

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI
PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN PT. BINTANG
SUKSES ENERGI TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



**OLEH :
MUHAMAD AMININ
NIM : 112010675**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI
PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN PT. BINTANG
SUKSES ENERGI TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



OLEH :
MUHAMAD AMININ
NIM : 112010675

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing tugas akhir atau skripsi :

Nama Penyusun / NIM : Muhamad Aminin (112010675)

Angkatan / Kelas : 2020 / MA.20 A2

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Penelitian : Pengaruh Prestasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Promosi Jabatan Karyawan Pada PT.Bintang Sukses Energi.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 10 Juni 2024
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M.
NIDN: 0429116301

SKRIPSI

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DIMEDIASI PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN PT.
BINTANG SUKSES ENERGI TANGERANG SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Muhamad Aminin
112010675

Telah di Pertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Hamzah Muhammad Mardi Putra,
S.Km,M.M.,D.B.A
NIDN: 0424109102

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Dr. Asral, S.E.,M.M.
NIDN: 0417086706

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Aminin
NIM : 112010675
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya proposal yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Proposal yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Proposal ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat didalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang telah berlaku.

Bekasi, 10 Juni 2024



Muhamad Aminin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Gunakan semasa hidupmu untuk berbuat hal-hal yang baik, jika kau tak bisa berbuat baik sama sekali. Maka tahanlah tangan dan lisanmu dari menyakiti, karna sesungguhnya setiap tetes air mata akan mencari karmanya”

(Gus Iqdam)

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Ayahanda Muhamad Alimi., Ibunda Mahfirah, Adik Zahira azelia lailatul magfiroh juga keluarga besar yang selalu turut mendo'akan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Ibu Prof, Dr., Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang tiada akhir dan membimbing saya dengan penuh rasa sabar, baik tiada henti.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa di kala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Diri sendiri, terima kasih sudah kuat menjalani paitnya perjuangan dan semoga tetap bertahan sampai sejauh mungkin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa puji syukur kehadirat Allah SWT dan berkat dari Do'a kedua orang tua, serta keluarga besar yang turut mendoakan, karena atas segala rahmat dan ridho-nya maka Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Prestasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dimediasi Promosi Jabatan pada karyawan PT. Bintang Sukses Energi” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk tidak pernah mengeluh dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, SE.,M.M selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan baik memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi penulis.
3. Bapak Ir. Mardiana.,M.M., P,hD. selaku Pembina Yayasan Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,S.E.,M.Sc., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa.
7. Bapak Ichlas Pamungkas selaku HR section (SPV) PT. Bintang Sukses Energi yang telah memberikan kesempatan tempat untuk penelitian penulis dan pihak-

pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman-teman tongkrongan naga hitam dan teman-teman lainnya yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis ketika sedang merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi.
10. Cecep Enday Hidayat dan Muhammad Ilham Dzikri selaku teman terdekat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan do'a, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dan selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi.
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis dan pembaca dalam memperkaya dibidang keilmuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu saran dan kritik yang dapat membangun sangat penulis harapkan guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua yang membacanya, amiiin.

Bekasi, 10 juni 2024



Muhamad Aminin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>Abstract</i>	xvi
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Pengertian Prestasi Kerja	11
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	11
2.2.2 Indikator yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	12
2.2.3 Hubungan Prestasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja	13
2.3 Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.3.2 Indikator yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	15
2.4 Pengertian Promosi Jabatan	16
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan	17
2.4.2 Indikator yang Mempengaruhi Promosi Jabatan	17
2.4.3 Hubungan Promosi Jabatan dengan Kepuasan Kerja	18
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	19
2.6 Hipotesis dan Model Penelitian	21
2.6.1 Hipotesis	21
2.6.2 Model Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jadwal Penelitian	27
3.3 Desain Penelitian dan Deskripsi Operasional	28
3.3.1 Desain Penelitian	28
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisa Outer Model.....	34
3.6.2 Analisa Inner Model	36
3.6.3 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian PT. Bintang Sukses Energi.....	37
4.2 Visi Misi.....	37
4.2.1 Visi	37
4.2.2 Misi.....	37
4.3 Struktur Organisasi PT. Bintang Sukses Energi.....	37
4.4 Analisis Data.....	38
4.4.1 Karakteristik Responden.....	38
4.5 Profil Responden.....	39
4.5.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
4.5.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.5.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.5.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.6 Hasil dan Analisis Penelitian	41
4.6.1 Merancang path Outer Model.....	41
4.6.2 Uji Validitas.....	42
4.6.3 Uji Reliabilitas	46
4.6.4 Analisa Inner Model	47
4.6.5 Analisa Hipotesis	47
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	50
4.7.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis	50
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

LAMPIRAN SKRIPSI..... 60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bintang Sukses Energi.....	2
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala Likert	34
Tabel 4.1 <i>Outer Loading 1</i>	43
Tabel 4.2 <i>Outer Loading 2</i>	44
Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 4.4 <i>Composite Reliability</i>	46
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 4.6 <i>R-Square</i>	47
Tabel 4.7 <i>Path Coefficient</i>	48
Tabel 4.8 <i>Specific Indirect Effects</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Desain penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bintang Sukses Energi.....	38
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	39
Gambar 4.3 Diagram jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja	41
Gambar 4.6 <i>Path Outer Model</i>	42
Gambar 4.7 <i>Outer Loading</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Deskriptif Responden	67
Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPLS 3	68
Lampiran 4 Nilai R-Square	71
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesa	71
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	72

The Influence Of Job Achievement And Organizational Commitment On Job Satisfaction Mediated By Position Promotions In Pt Employees. Energy Success Star Tangerang Selatan

Muhamad Aminin¹
Retno Purwani Setyaningrum²

Abstract

Job satisfaction that employees have in carrying out their work is one of the most important goals for sustainability in an organization or company. To create job satisfaction, organizations must of course always pay attention to the qualities of their employees because employee satisfaction must be maintained. The aim of this research is to determine the effect of work performance and organizational commitment on job satisfaction with job promotion as a mediating variable. This research uses quantitative methods with the sample size being employees of PT. Bintang Sukses Energy with a total of 90 respondents. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out via Google formular. This research shows that there is no significant influence between job performance on job satisfaction, and there is no significant influence between organizational commitment on job satisfaction, there is a positive and significant influence between job promotion on job satisfaction, there is a positive and significant influence between job performance on job promotion, organizational commitment has a positive and significant effect on job promotion, job promotion can mediate work performance and organizational commitment positively and significantly on job satisfaction.

Keywords: Job Performance, Organizational Commitment, Position Promotion, Job Satisfacti

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI PROMOSI JABATAN PADA
KARYAWAN PT. BINTANG SUKSES ENERGI TANGERANG SELATAN**

Muhamad Aminin¹
Retno Purwani Setyaningrum²

ABSTRAK

Kepuasan kerja yang dimiliki karyawan dalam melakukan pekerjaan merupakan salah satu tujuan yang paling penting untuk keberlangsungan didalam sebuah organisasi maupun disuatu perusahaan. Terciptanya sebuah kepuasan kerja, organisasi tentunya harus selalu memperhatikan suatu kualitas yang dimiliki karyawannya karena kepuasan yang dimiliki karyawan harus tetap terjaga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dengan promosi jabatan sebagai variabel mediasi. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan jumlah sampel adalah karyawan PT. Bintang Sukses Energi dengan jumlah yaitu sebanyak 90 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir google. Penelitian ini menghasilkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan antara prestasi kerja terhadap kepuasan kerja, serta tidak adanya pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, adanya pengaruh secara positif dan signifikan antara promosi jabatan terhadap kepuasan kerja, adanya pengaruh positif dan signifikan antara prestasi kerja terhadap promosi jabatan, komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap promosi jabatan, promosi jabatan dapat memediasi prestasi kerja serta komitmen organisasi secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja