

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT. YAMAHA MOTOR  
ELEKTRONIK INDONESIA**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
GISHELA AZURY PUTERI  
NIM : 112010128**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT. YAMAHA MOTOR  
ELEKTRONIK INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**GISHELA AZURY PUTERI**  
**NIM : 112010128**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Gishela Azury Puteri  
NIM : 112010128  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap  
Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel  
Intervening Pada PT. Yamaha Motor Elektronik  
Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 11 Juli 2024

Pembimbing



Wachid Hasyim, S.E., M.M.

NIDN : 0411118901

## SKRIPSI

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. YAMAHA MOTOR ELEKTRONIK INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Gishela Azury Puteri  
112010128

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,  
Supartono, S.E., M.M.  
NIDN: 0422066705

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Erdi, S.Pd., M.M.  
NIDN: 0418016402

Tanda Tangan



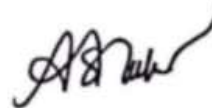
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gishela Azury Puteri  
NIM : 112010128  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Gishela Azury Puteri

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Teruslah Maju Meskipun Tak Sepenuhnya Siap, yang terpenting, bukan seberapabesar mengejar mimpimu melainkan seberapa besar kamu mewujudkan mimpi itu”

(Penulis, 2024)

### PERSEMBAHAN :

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Papah (Endang Wahyuady) dan Mamah (Dewi Rosianah) yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada anaknya.
2. Terimakasih secara khusus saya persembahkan juga untuk pendamping hidup saya (kelak).
3. Sahabat saya pasukan SDM yang setia menemani saat penyusunan skripsi yaitu Andre Hermawan, Barokatussa'diyah, Muhammad Ishal Fajrianto dan Mina Aprilliana Supriatman.
4. Teman sekelas MA.20.C03 yang sudah berjuang dari awal hingga akhir menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Temen-temen KKN Jatiwangi 2020.
7. Terimakasih Kosan yang sudah merendam emosi pikiran selama proses pengerjaan skripsi, terimakasih sudah mengajarkan akan arti perjuangan dalam menuntut ilmu.
8. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
9. Terimakasih PT. Yamaha Motor Elektronik Indonesia yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan observasi selama bekerja.
10. Dan rekan kerja yang sudah menghibur sekaligus membantu dan menyemangati saya selama proses pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul “**Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Yamaha Motor Elektronik Indonesia**”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,.SKM.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 02 Juni 2024

Penulis,

Gishela Azury Puteri



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2 Motivasi Kerja .....	14
2.1.3 Beban Kerja .....	17
2.1.4 Kompensasi .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	22
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	27
2.3.1 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.3.2 Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	36
3.1.1 Jenis Penelitian .....	36
3.1.2 Desain Penelitian .....	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.2.1 Definisi operasional .....	38
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	40
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5.1 Jenis Data .....	42

3.5.2	Sumber Data.....	42
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Metode Analisis.....	43
3.6.1	Analisa Outer Model.....	43
3.6.2	Analisa Inner Model.....	44
3.6.3	Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah PT. Yamaha Motor Electronik Indonesia .....	46
4.1.2	Visi Misi Perusahaan .....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden .....	48
4.2.2	Analisa <i>Outer Model</i> .....	50
4.2.3	Analisa <i>Inner Model</i> .....	55
4.2.4	Analisa Hipotesis .....	56
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	59
4.3.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	59
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.3.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.3.6	Pengaruh Beban Kerja melalui Motivasi Kerja .....	61
4.3.7	Pengaruh Kompensasi melalui Motivasi Kerja.....	62
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra-Survey Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai .....	2
Tabel 1.2 Pra Survei Mengenai Motivasi Kerja.....	4
Tabel 1.3 Beban kerja yang dimiliki pegawai/staf.....	6
Tabel 1.4 Uraian Struktural Organisasi.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Bentuk Skala Likert... ..	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4.5 Outer Loading 1 .....	52
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 4.7 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	54
Tabel 4.8 <i>Composite Reliability</i> .....	55
Tabel 4.9 <i>R-Square</i> .....	55
Tabel 4.10 <i>Path Coefficient</i> .....	56
Tabel 4.11 <i>Specific Indirect Effects</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Logo Yamaha Motor Elektronik Indonesia.....	47
Gambar 4.4 <i>Path Outer Model</i> .....	51
Gambar 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	52
Gambar 4.6 Hasil Hipotesis Bootstrapping.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	70
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Angka Responden.....	76
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS 3 ( <i>Outer Model</i> ).....	86
Lampiran 5 Hasil Olah Data SmartPLS 3 ( <i>Inner Model</i> ) .....	88
Lampiran 6 Uji Hipotesis .....	88
Lampiran 7 Mapping Penelitian Terdahulu .....	91
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	98

***The Effect Of Workload And Compensation On Job Satisfaction With Work Motivation As An Intervening Variable In Pt. Yamaha Motor Electronics Indonesia***

Gishela Azury Puteri<sup>1</sup>

Wachid Hasyim<sup>2</sup>

***Abstract***

*The purpose of this study is to determine the direct influence between Workload and Compensation on Job Satisfaction and the indirect influence between Workload and Compensation Through Work Motivation on Job Satisfaction. This study uses a quantitative method with the employee population of PT. Yamaha Motor Electronics Indonesia with a research sample of 88 respondents using the slovin formula. This research was processed using SmartPLS 3.2.9 data processing software and data collection was carried out through Google forms. This study results that the direct influence, namely workload and compensation, has a significant effect on work motivation and job satisfaction, work motivation has a significant effect on job satisfaction, and the indirect influence mediated by work motivation is able to mediate and strengthen the influence between workload and compensation on job satisfaction.*

*Keywords : Workload, Compensation, Job Satisfaction, Work Motivation*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. YAMAHA MOTOR ELEKTRONIK  
INDONESIA**

Gishela Azury Puteri<sup>1</sup>

Wachid Hasyim<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh langsung antara Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Pengaruh tidak langsung antara Beban Kerja dan Kompensasi Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan populasi karyawan PT. Yamaha Motor Elektronik Indonesia dengan jumlah sampel penelitian 88 responden menggunakan rumus slovin. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS 3.2.9 dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Penelitian ini menghasilkan bahwa pengaruh langsung yaitu beban kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pengaruh tidak langsung yang dimediasi motivasi kerja mampu memediasi dan memperkuat pengaruh antara beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja