

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
LEOCO INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
FEBRI AWALUDIN
NIM: 112011267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
LEOCO INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata S1

SKRIPSI



OLEH :
FEBRI AWALUDIN
NIM: 112011267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Febri Awaludin

NIM : 112011267

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Worklife Balance*, dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Leoco Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Pembimbing,



Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A.

0418127703

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, WORKLIFE BALANCE, DAN BURNOUT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. LEOCO INDONESIA**

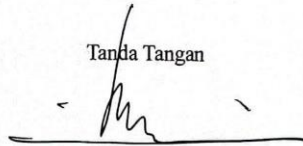
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Febri Awaludin
112011267

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, 27 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

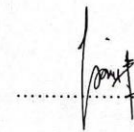
Ketua Penguji,
Asc. Prof. Dr. Dr. H. Taufiq Rachman, M.M.
NIDN: 8964510021

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M.
NIDN: 0421047703

Tanda Tangan



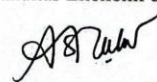
Mengetahui,

Ka. Prodi. Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febri Awaludin
NIM : 112011267
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juli 2024



Febri Awaludin

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Tempuh arahmu, sampai bertemu simpangan. Di situ kau diuji, oleh-oleh alasanmu sendiri.”
(Rocky Gerung)

“Hidup ini tidak boleh sederhana. Hidup ini harus hebat, kuat, luas, besar, dan bermanfaat. Yang sederhana adalah sikapnya.”

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendukung, menasihati, memberi semangat dan kasih sayang serta doa.
2. Bapak Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A. yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama proses menyusun skripsi.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis selama penulis berkualiah.
4. Sahabat dekat penulis yang penulis kenal dari semester satu, di antaranya: Abdul, Suwandi, Helmi, Wahyu, Maman, Adista, Nadia, Fitria, Yanti, Ayu, dan Indah.
5. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas saling berbagi dan membantu dalam setiap kesulitan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Beban Kerja, *Worklife balance*, dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Leoco Indonesia”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing Bapak Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A. yang dapat sabar memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril dan materil kepada penulis.
5. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
6. Tim Penguji, Bapak Asc. Prof. Dr. Dr. H. Taufiq Rachman, M.M. dan Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M., terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
8. Manajemen HRD PT. Leoco Indonesia yang telah mengizinkan dan memberi akses kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat dan kekasih penulis yang banyak memberikan dukungan, nasihat, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangannya, oleh sebab itu penulis berharap kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan penulisan skripsi atau tugas akhir penelitian di kemudian hari, penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Bekasi, 13 Juli 2024

Penulis,

Febri Awaludin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.1 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.2 Prinsip Manajemen.....	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.4 Manfaat Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.1.4.1 Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.4.2 Faktor Beban Kerja.....	23
2.1.5 Pengertian <i>Worklife balance</i>	24
2.1.5.1 Indikator <i>Worklife balance</i>	25
2.1.5.2 Faktor <i>Worklife balance</i>	26
2.1.5.3 Manfaat <i>Worklife balance</i>	27
2.1.6 Pengertian <i>Burnout</i>	27
2.1.6.1 Indikator <i>Burnout</i>	29
2.1.6.2 Faktor <i>Burnout</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Hipotesis dan Jenis Penelitian.....	36

2.3.1 Hipotesis.....	36
2.3.2 Kerangka Konsep.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian	40
3.3 Kerangka Konsep	41
3.3.1 Desain Penelitian.....	42
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel.....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	53
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Metode Analisis Data	55
3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3.1 Uji Normalitas	58
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	58
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	59
3.6.4 Uji Analisis Linear Sederhana dan Berganda	60
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	61
3.6.6 Uji Hipotesis	62
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	62
3.6.6.2 Uji F (Uji Simultan)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	64
4.1 Sejarah Berdirinya PT. Leoco Indonesia	64
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan <i>Board Of Directors</i>	65
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	65
4.3 Data Penelitian.....	69
4.3.1 Uji Validitas.....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.3.3 Uji Normalitas.....	73
4.3.4 Uji Multikolinieritas.....	75
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.3.6 Uji Autokorelasi	77
4.3.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	78
4.3.8 Uji Hipotesis	80
4.4 Pembahasan	83
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.4.2 Pengaruh <i>Worklife balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Worklife balance</i> , dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	85

BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Leoco Indonesia Tahun 2022	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja Karyawan PT. Leoco Indonesia	3
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	41
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.3 Skor Kategori Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Statistik Beban Kerja (X1)	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Statistik <i>Worklife balance</i> (X2)	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data Statistik <i>Burnout</i> (X3)	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data Statistik Kepuasan Kerja (Y).....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Data Statistik Reliabilitas	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.8 Uji Autokorelasi	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi r^2	80
Tabel 4.11 Hasil Uji t	81
Tabel 4.12 Hasil Uji F	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	39
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Leoco Indonesia.....	65
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Status Karyawan	67
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	68
Gambar 4.8 Hasil Uji Histogram	74
Gambar 4.9 Hasil Uji Normal P-P Plot Of Regression	75
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	100
Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3 Lembar Hasil Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	124
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	126
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	129
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	130
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	131
Lampiran 9 Hasil Uji Autokorelasi	132
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	132
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	133
Lampiran 12 Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	135
Lampiran 13 Surat Pernyataan Izin Penelitian.....	136
Lampiran 14 Riwayat Hidup	137

THE EFFECT OF WORKLOAD, WORKLIFE BALANCE, AND BURNOUT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF PT. LEOCO INDONESIA

Febri Awaludin¹⁾
Fifi Hanafia²⁾

ABSTRACT

Technological developments in the current era of increasingly massive globalization have made the role of human resources the most important foundation for all companies in the world. Human resources are the most dominant resource contributing to the company. The aim of this research is to determine the effect of workload, work-life balance, and burnout on the job satisfaction of PT employees. Leoco Indonesia. Data collection was carried out by means of observation, interviews, and questionnaires. The sampling technique used was simple random sampling with a sample of 79 people in the population. This research uses quantitative methods using validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple regression tests, t tests, and F tests, which are tested using SPSS version 25 software. Based on the test results using the t test, it shows that the variables workload and work-life balance partially have a positive and significant effect on employee job satisfaction, while the test results for the burnout variable show that the burnout variable partially has no effect on employee job satisfaction. The test results using the F test show that the variables workload, work-life balance, and burnout simultaneously influence employee job satisfaction. The results of testing the coefficient of determination on the adjusted R-square variables for workload, work-life balance, and burnout explain the magnitude of the influence of workload, work-life balance, and burnout on employee job satisfaction at 42.6%, while 57.4% is influenced by other external factors.

Keywords: Workload, Worklife balance, Burnout, Job Satisfaction.

- 1) *Student*
- 2) *Lecturer*

PENGARUH BEBAN KERJA, *WORKLIFE BALANCE*, DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. LEOCO INDONESIA

Febri Awaludin¹
Fifi Hanafia²

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era globalisasi yang semakin masif saat ini membuat peranan sumber daya manusia menjadi pondasi paling penting bagi seluruh perusahaan yang ada di dunia. Sumber daya manusia menjadi sumber daya yang paling dominan berkontribusi untuk perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *worklife balance*, dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Leoco Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *simple random sampling* dengan sampel sebanyak 79 orang pada populasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi berganda, uji t dan uji F yang di uji dengan menggunakan *software* SPSS versi 25. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan *worklife balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan hasil pengujian untuk variabel *burnout* menunjukkan bahwa variabel *burnout* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian menggunakan uji F menunjukkan bahwa variabel beban kerja, *worklife balance*, dan *burnout* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian koefisien determinasi pada *Adjusted R-Square* variabel beban kerja, *worklife balance*, dan *burnout* menjelaskan besarnya pengaruh beban kerja, *worklife balance*, dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 42,6%, sedangkan 57,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, *Worklife balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing