

DAFTAR PUSTAKA

- Admaja, S., & Fanny, F. (2017). Analisa Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Bumi Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Al Hakim, Y. R., Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, P., Manajemen, J., Kewirausahaan, dan, Hariani, M., & Rahman Al Hakim, Y. (2021a). eISSN 2807-7237 Pengaruh lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Vol. 1, Issue 2).
- Andayani, D. (2019). Perilaku Organisasi.
- Andhila, R. D., Adriani, Z., & Wediawati, B. (2023). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior yang di Mediasi oleh Psychological Capital Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 12 (04), 996-1011.
- Barnett, D. (2017). *Leadership and job satisfaction: Adjunct faculty at a for-profit university. International Journal of Psychology and Educational Studies*, 4(3), 53-63.
- Charli, C. O. (2023). Implementasi Organizational Citizenship Behaviour dan Kelelahan Emosional: Analisis Servant leadership dan Self Efficacy Karyawan. *Psyche 165 Journal*, 46-51.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Kepuasan Kerja: Teori dan Studi Ilmiah. Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim, Solok.
- Desak Made Santi Diwyarthi, N., & Rezeki, F. (n.d.). *The Influence of The Work Environment and Career Development on Employee Productivity Mediated by Job Satisfaction. Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 11(2), 367–377.
- Fabanyo, M., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2023). Pengaruh Organizational Support dan lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Pasar Segar Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 1009-1020.

- Fathiyah, F., & Pasla, B. N. (2021). *Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jambi Province Government Employees*. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2), 127-136.
- Fatril, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan Kota Padang. *Journal of Law and Economics*, 1(1), 21–31. <https://doi.org/10.56347/jle.v1i1.37>
- Grego-Planer, D. (2019). *The relationship between organizational commitment and organizational citizenship behaviors in the public and private sectors*. *Sustainability*, 11(22), 6395.
- Hoboubi, N., Choobineh, A., Ghanavati, FK, Keshavarzi, S., & Hosseini, AA (2017). Dampak stres kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas tenaga kerja di industri petrokimia Iran. *Keselamatan dan kesehatan kerja*, 8 (1), 67-71.
- Kaur, P. (2018). Mediator analysis of job satisfaction: *Relationship between servant leadership and employee engagement*. *Metamorphosis*, 17(2), 76-85.
- Khaerunnisa. (2023). Keadilan Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja di Mediasi Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *Journal Of Social Science Research*, 3, 796–807.
- Kurniati, T., Manajemen, P., & Tinggi Ilmu Ekonomi, S. (n.d.). Sultanist: Jurnal Manajemen dan Keuangan Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Kota Bima. <https://sultanist.ac.id/index.php/sultanist>
- Laksono, R. A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Lesmana, MT, Syah, A., & Nasution, AE (2023, Februari). Penerapan perilaku kewarganegaraan organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja penelitian dosen di Perguruan Tinggi Swasta di Medan. Dalam Prosiding *Medan International Conference on Economic and Business* (Vol. 1, hlm. 1494-1503).

- Lingkungan, D., Fisik, K., Kerja, L., Fisik, N., Kepuasan, T., & Karyawan, K. (2020). Herman Surijadi & Yuslan Idris-Administrasi Bisnis Polnam & Program Studi Niaga STIA Said Perintah LPPM STIA Said Perintah. *Public Policy*, 1(1).
- Muafi, M., & Azim, M. (2019). *The effect of servant leadership, organizational culture in employee performance mediated by job satisfaction (Study case of Al-Kahfi Islamic Boarding School, Somalangun, Kebumen)*. Proceedings on Engineering Sciences. <https://doi.org/10.24874/pes01,2>.
- Mukaromah, S., & Dwi Marselina, R. (n.d.). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT Imperial Putra Perdana Bandung).
- Monica, R. L., & Partina, A. (2024). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai BKPSDM Kabupaten Klaten). *Cakrawangs Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(1), 45-56.
- Naldi, S., Evi, D., Tasri, S., & Heliyani, (2020). Pengaruh Insentif, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Diniyah Taklimiyah Awaliyah di Kota Bukittinggi. *Juim*, 2(2), 85–95. <https://jurnal.ugp.ac.id/index.php/JUIIM>
- Nasution, AE, & Ningsih, SJ, (2023). Studi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan dan lingkungan kerja melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Medan. 7(3), 485–496.
- Natalia, N., & Hidayat, D. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Iklim Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasi Guru [The Effect of Servant Leadership, Organization Climate, and Work Satisfaction on Organization Trust of Teachers]. *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, 17(2), 232. <https://doi.org/10.19166/pji.v17i2.1797>
- Natania, O., & Martha, L. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Economina*, 2(8), 2122–2136. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.723>
- Nelly, R., & Erdiansyah, R. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan PT Pakar

- Anugerah Gemilang). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 6(4), 427-432.
- Nurdin, N., Wahyu, W., Sari, N. K., & Mawahda, I. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Jahit Akhwat (RJA) Cabang Makassar. *Manor: Jurnal manajemen dan Organisasi Riview*, 3(2), 92-106.
- Purnama, I. L., Zunaidah, Z., Thamrin, K. M. H., & Hadjri, M. I. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja: Al-Kharaj: *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(6), 3133–3147. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3007>
- Puspasari, R. (2023). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja pada Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 331. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.997>
- Putra, A. M. A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Bali Image Collection Di Batubulan, Gianyar. *Values*, 3(2), 540-551.
- Putri, D. A., & Setyaningrum, R. P. (2023). Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dimediasi Budaya Organisasi Pada Karyawan Generasi Z di Wilayah Jababeka. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 280-292.
- Qalati, SA, Zafar, Z., Fan, M., Limón, MLS, & Khaskheli, MB (2022). Kinerja Karyawan di bawah Kepemimpinan Tansformasional dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi: Model yang dimediasi. *Heliyon*, 8 (11).
- Safitri, D., Kurniawan, D., & Dewi, S. (2023). Perencanaan Ulang saluran Sekunder di Batang Lampang Kecamatan Talamau Kabupaten Pasaman Barat. *Ensiklopedia Research and Community Service Review*, 2(2), 35-42.
- Saragih, R., Luturlean, BS, & Hadiyanto, F. (2020). Kepuasan kerja karyawan dalam memediasi hubungan antara motivasi kerja dan komitmen afektif pada industri genteng. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 21 (1), 16-26.

- Simanjuntak, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42-54.
- Sri Purbiyati, Y. (n.d.). Tinjauan Keterkaitan Servant Leadership dan Sikap Karyawan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(3), 2023.
- Sucahyowati, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Pelindo Multi Terminal Cilacap. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6(2), 147–155. <https://doi.org/10.52475/saintara.v6i2.179>
- Sunarsi, D., Rohaeni, N., Wulansari, R., Andriani, J., Muslimat, A., Rialmi, Z., & Fahlevi, M. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan elektronik, komitmen organisasi, dan kualitas layanan terhadap kinerja sekolah di Indonesia. *Syst. Rev. Pharm*, 11 (10), 472-481.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya kepuasan kerja. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63-75.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910.
- Widiastini, L. &. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UD Sinar Abadi. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 156. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.31095>