

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BNI KCU RAWAMANGUN JAKARTA**

SKRIPSI



OLEH :  
SHOFI SHOHIRON  
NIM : 112010218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BNI KCU RAWAMANGUN JAKARTA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**SHOFI SHOHIRON**  
**NIM : 112010218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing penelitian Skripsi:

Nama Mahasiswa : Shofi Shohiron

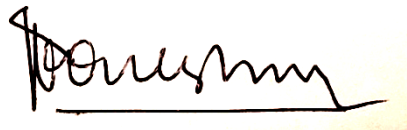
NIM : 112010218

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BNI KCU Rawamangun Jakarta.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/skripsi pada progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 6 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Ida Abdul Gopar S.Ag., M.M

0413127005

**Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi**

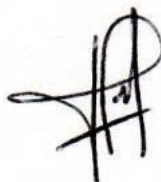
SKRIPSI

***PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BNI KCU RAWAMANGUN JAKARTA***

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Shofi Shohiron  
112010218


Telah dipublikasikan pada Jurnal IJSE – Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics, volume 7, nomor 2, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024  
Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M  
NIDN: 0404046508

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Semua takdir Allah itu baik, tapi kadang kita terlalu cepat menilai, jadi kesannya takdir yang di kasih Allah itu buruk.

Kalimat indah Ali Bin Abi Thalib : “ Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan dalam hidup maka Allah akan membayar tuntas semua kekecewaan mu dengan beribu-ribu kebaikan. Belajarlah untuk mengerti bahwa segala sesuatu yang baik untuk mu tidak akan Allah izinkan pergi kecuali akan diganti dengan yang lebih baik lagi.

Karya ini kupersembahkan buat :

- Allah Subhanna hu wata'ala, Terima kasih atas segala rahmat dan hidayahnya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini juga sebagai bukti dari rasa syukur atas segala karunia dan keberkahan yang telah Engkau limpahkan kepadaku. Segala pencapaian ini adalah berkat rahmat dan petunjuk-Mu.
- Ayahanda Risnanto, Ibunda Nur Khofiyah, kakakku, dan keponakanku Adzriel, serta orang-orang yang selalu mendo'akan dan mengharapkan terbaik untukku
- Teman-teman seperjuangan, kalian adalah sumber inspirasi dan dukungan selama perjalanan akademik ini. Kita telah bersama-sama mengatasi kesulitan, berbagi ilmu, dan merayakan keberhasilan.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shofi Shohiron

Nim : 112010218

Progam Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya ajukan ini hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada Progam Sarjana ini ataupun pada progam lain. Karya ini adalah milik Saya, karena itu pertanggung jawabanya berada dipundak saya. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bekasi, 5 Juni 2024



Shofi Shohiron

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di BNI KCU RAWAMANGUN”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat di selesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ida Abdul Gopar S.Ag., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penuh kesabaran, meluangkan waktu berharga, menyediakan fasilitas yang diperlukan, memberikan panduan yang sangat berharga, memberikan contoh yang menginspirasi, dan tak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis dalam perjalanan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajaran staf yang telah memberikan kesempatan dan izin, serta memberikan dukungan moril yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta semua staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, SKM., M.M., DBA, sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa, yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis selama perjalanan akademik.
5. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis, yang

menjadi landasan kuat dalam pengembangan keilmuan dan menyelesaikan skripsi ini.

6. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta telah mengasuh, mendidik, membesarkan, dan mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, serta pengorbanan yang tidak terhingga.
7. Shelly Nurhanifah, S.M yang mendukung penulis dan menjadi teman berdiskusi meskipun tengah sibuk dengan urusannya masing-masing. Semangat untuk perjalanan karir yang masih panjang.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas diskusi berharga, saran, dan semangat yang tak pernah padam selama masa perkuliahan.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 1 Mei 2024

Penulis



Shofi Shohiron



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2 Pengertian gaya kepemimpinan.....	9
2.1.3 Pengertian disiplin kerja.....	12
2.1.4 Pengertian motivasi kerja .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	18
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian .....	20
2.3.1 Hipotesis .....	20
2.3.2 Model penelitian.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	24
3.1.1 Jenis Penelitian .....	24
3.1.2 Desain Penelitian .....	24
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.4 Populasi dan metode pengambilan sampel .....	29
3.5 Jenis sumber dan teknik pengumpulan data .....	30
3.5.1 Jenis Dan Sumber Data .....	30
3.5.2 Teknik pengumpulan data .....	31
3.6 Metode Analisis Data .....	32
3.6.1 Uji Validitas .....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	33

3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.6.5 Uji Hipotesis Statistik.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.2 Deskripsi Responden .....	37
4.1.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
4.2 Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pencapaian Deposito Bni Kcu Rawamangun 2020-2022.....	2
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian .....	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	38
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Kolmogorov .....	41
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas .....	42
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	43
Tabel 4. 10 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
Tabel 4. 11 Uji t ( Parsial).....	45
Tabel 4. 12 Uji F (Simultan) .....	46
Tabel 4. 13 Uji Determinasi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	22
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	40
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot.....	41
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Maping Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	54
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner .....	56
Lampiran 3 Data Tabulasi X1, X2, X3, Dan Y.....	58
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	62
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, X3 Dan Y .....	66
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
Lampiran 7 Hasil Regresi Linear Berganda.....	70
Lampiran 8 Distribusi Nilai Ttabel Df = 1-40 .....	72
Lampiran 9 Distribusi Nilai Ftabel .....	73
Lampiran 10 Distribusi Nilai Rtabel .....	74
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Ke Bni Rawamangun .....	76
Lampiran 12 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Bni Kcu Rawamangun .....	76

***The Influence Of Leadership Style, Work Discipline, And  
Motivation On Employee Performance At Pt Bank Negara  
Indonesia***

*(Case Study of BNI KCU Rawamangun, Jakarta)*

Shofi Shohiron<sup>1</sup>  
Ida Abdul Gopar<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This research was conducted at BNI KCU Rawamangun, East Jakarta City involving 43 employees as respondents. The aim of this research is to explore the influence of leadership style, work discipline, motivation on employee performance both partially and simultaneously. The method used in this research is a quantitative method. The research results show that leadership style partially has a significant effect on employee performance, with a calculated t-value of 2.875 which is greater than the t-table of 1.684 and a significance value (sig) of less than 0.05. Work discipline partially has a significant effect on employee performance, with a calculated t-value of 7.099 which is greater than the t-table of 1.684 and a significance value (sig) of less than 0.05. Motivation partially has a significant effect on employee performance, with a t-value of 3.456 which is greater than the t-table of 1.684 and a sig of less than 0.05. Simultaneously, leadership style, work discipline, motivation have a significant effect on employee performance. The joint influence of leadership style, work discipline, motivation on employee performance reaches 86%, while the remaining 14% is influenced by other variables. These findings offer a solid foundation for an in-depth understanding of the variables that influence the productivity of workers in the banking sector. The theoretical implications highlight crucial aspects that can be strengthened, while on the practical side, this research offers in-depth insights for financial institutions and industry players to design effective strategies and programs in improving the performance of their employees. This emphasizes the importance of adopting an effective leadership style, encouraging strong work discipline, motivating employees, and encouraging active participation in efforts to achieve company performance targets.*

*Keywords: leadership style, discipline, motivation, performance*

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA  
(Studi Kasus BNI KCU Rawamangun, Jakarta)**

Shofi Shohiron<sup>1</sup>  
Ida Abdul Gopar<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di BNI KCU Rawamangun kota Jakarta timur dengan melibatkan 43 karyawan sebagai responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-hitung sebesar 2,875 yang lebih besar dari t-tabel 1,684 dan nilai signifikansi (sig) kurang dari 0,05. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-hitung sebesar 7,099 yang lebih besar dari t-tabel 1,684 dan nilai signifikansi (sig) kurang dari 0,05. Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-hitung 3,456 yang lebih besar dari t-tabel 1,684 dan sig kurang dari 0,05.

Secara simultan, gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh bersama-sama dari gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi terhadap kinerja karyawan mencapai 86%, sementara 14% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Temuan ini menawarkan landasan yang kokoh bagi pemahaman mendalam mengenai variabel-variabel yang memengaruhi produktivitas para tenaga kerja di sektor perbankan. Implikasi teoretisnya menyoroti aspek-aspek krusial yang dapat diperkuat, sementara pada sisi praktis, penelitian ini menawarkan pandangan yang mendalam bagi lembaga keuangan dan pelaku industri untuk merancang strategi serta program-program yang efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan mereka. Hal ini menegaskan pentingnya mengadopsi gaya kepemimpinan yang efektif, mendorong disiplin kerja yang kokoh, memotivasi para karyawan, dan menggalang partisipasi aktif dalam upaya mencapai target-target kinerja perusahaan.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan, disiplin, motivasi, kinerja.