

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Departemen *Quality Assurance* PT. Emsonic
Indonesia)**

SKRIPSI



**OLEH :
RISKA IMELIA
NIM : 112010645**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Departemen *Quality Assurance* PT. Emsonic
Indonesia)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
RISKA IMELIA
NIM : 112010645

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama : Riska Imelia
NIM : 112010645
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward, Punishment* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Departemen *Quality Assurance* PT. Emsonic Indonesia)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 29 Juni 2024
Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A.
NIDN : 0418127703

SKRIPSI

***PENGARUH REWARD, PUNISHMENT DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Departemen Quality Assurance PT. Emsonic Indonesia)***

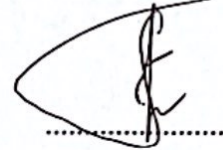
Dipersiapkan dan disusun oleh :
Riska Imelia
112010645

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M.
NIDN : 0418057204

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Rismawati, S.E., M.M.
NIDN : 0408107303

Tanda Tangan



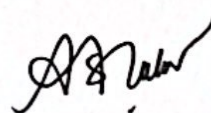
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Imelia
NIM : 112010645
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Juni 2024

Tanda tangan



Riska Imelia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah yang membawamu sampai titik ini, Allah juga yang akan memberimu kekuatan untuk bertahan sampai akhir.
Percayalah.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5)

“Terkadang Allah menunda sesuatu yang indah,
untuk menjadikannya lebih indah“

“Perahu itu akan terus melaju mengikuti arus, mesti harus menabrak bebatuan berkali-kali”

Tulisan sederhana ini kupersembahkan untuk :

- Kedua orang tua ku, Ibu Janih dan Bapak Inang Riyanto yang tak pernah berhenti berdoa dan berusaha untuk kesuksesanku.
- Ketiga saudara kandungku yang aku sayangi yaitu kakaku juli serta kedua adikku nabila, dan alung
- Pak Dosen Pembimbingku, Bapak Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A. yang selalu sabar dan tak henti memberikan semangat, motivasi serta ilmu pengetahuan yang sangat berharga
- Ketiga sahabat ku, Kak Tyara, Kak Yuli dan Arlien, yang selalu bersama dan selalu support sampai dititik ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa. (UPB). Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Departemen *Quality Assurance* PT. Emsonic Indonesia)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bantuan, bimbingan, nasihat dan doa. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Yang berkat rahmat dan hidayah nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A. selaku dosen pembimbing yang tak pernah lelah memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Tim Penguji, Ibu Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M. dan Ibu Rismawati, S.E., M.M, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal sampai tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
4. Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
5. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril dan materil kepada penulis.
6. Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
8. Kedua Orang Tua dan Saudara tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan, semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam hal pembahasan dan penulisan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis amat sangat berterima kasih atas masukan dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada diri penulis maupun semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal'Alaamiin.
Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bekasi, 29 juni 2024

Penulis,



Riska Imelia

2.1.6.1	Pengertian Disiplin Kerja	27
2.1.6.2	Indikator Disiplin Kerja.....	28
2.1.6.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	29
2.1.6.4	Tujuan Disiplin Kerja.....	29
2.1.6.5	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.2.1	Penelitian Internasional.....	30
2.2.2	Penelitian Nasional	34
2.3	Hipotesis dan Jenis Penelitian.....	37
2.3.1	Hipotesis.....	37
2.3.2	Kerangka Konsep.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	41
3.3	Kerangka Konsep.....	42
3.3.1	Desain Penelitian	42
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	46
3.4	Populasi Dan Sampel.....	48
3.4.1	Populasi	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Metode Analisis Data	51
3.6.1	Uji Validitas	51
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	53
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	54
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.3.4	Uji Autokolerasi.....	55
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana Dan Berganda.....	55
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	56
3.6.6	Uji Hipotesis	56
3.6.6.1	Uji T (Uji Parsial).....	56
3.6.6.2	Uji F (Uji Simultan)	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN	58
4.1	Sejarah Berdirinya PT. Emsonic Indonesia	58
4.2	Struktur Organisasi	58
4.3	Gambaran Umum Cikarang Barat	59
4.4	Analisis Deskriptif Responden.....	59
4.5	Analisis Data Penelitian	61
4.5.1	Uji Validitas	61
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.5.3	Uji Normalitas	64
4.5.4	Uji Multikolinearitas	65

4.5.5 Uji Heteroskedastisitas	66
4.5.6 Uji Autokolerasi	67
4.5.7 Uji Regresi Linear Berganda	68
4.5.8 Uji Hipotesis	69
4.6 Interpretasi Data/Pembahasan	71
4.6.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Produksi PT. Emsonic Indonesia.....	2
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	42
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen <i>Reward</i> (X1).....	61
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen <i>Punishment</i> (X2)	62
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja (X3)	62
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokolerasi	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji t	70
Tabel 4.12 Hasil Uji F	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Keterlambatan Karyawan	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	40
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Skor Kategori Skala Likert.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	64
Gambar 4.6 Hasil Uji Normal P-P Plot Of Regresion.....	65
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal Terdahulu	83
Lampiran 2. Lembar Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	93
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	107
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas	108
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 10. Hasil Uji Autokorelasi	109
Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	110
Lampiran 13. Hasil Uji t.....	110
Lampiran 14. Uji F	110
Lampiran 15. R Tabel.....	111
Lampiran 16. T Tabel	112
Lampiran 17. F Tabel	113
Lampiran 18. Durbin Watson Tabel	114
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup.....	115

***The Influence Of Reward, Punishment And Work Discipline On Employee Performance
(Case Study In The Quality Assurance Department Pt. Emsonic Indonesia)***

Riska Imelia¹⁾
Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A.²⁾

Abstract

In the current era of globalization, rivalry and competition are getting tighter and wider. Companies will face more competitors and challenges in achieving company goals. Companies are required to be able to increase production results in accordance with predetermined targets, with this, the quality of human resources is increased. Improving the quality of human resources is accompanied by implementing rewards, Punishment and good work discipline in order to increase employee performance in the company. The purpose of this study is to find out the influence of reward, Punishment and work discipline on partial and simultaneous employee performance. Data collection is done by observaton, quisionnaire and interview. The object of this research is employees in the Quality Assurance department of PT. Emsonic Indonesia with a population of 85 people. Sampling techniques by probability sampling with a sample of 70 people. The study uses quantitative methode using validity test, reliability test, multicolumnity test, multiple regresion test, heterokedastisity test, t test and F test with SPSS 22 statistical assistance. Based on the test result using t test showed that partially reward, Punishment and work discipline have an effect positive and significant on employee performance, test F showed that simultaneously reward, Punishment and work discipline have a positive effect on employee performance, coefficient of determination test result in Addjust R Square variable reward, Punishment and work discipline ware able to explain the magnitude of the influence of reward, Punishment and work discipline to employee performance of 67,5% while 32,5% ware influenced by other factors not studied.

Keywords : Reward, Punishment, Work Discipline, Employee Performance.

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN *QUALITY ASSURANCE* PT.
EMSONIC INDONESIA)**

Riska Imelia¹⁾
Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A.²⁾

ABSTRAK

Dalam era globalisasi seperti saat ini, persaingan dan kompetisi semakin ketat dan luas. Perusahaan akan menghadapi lebih banyak pesaing dan tantangan dalam mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan hasil produksi sesuai dengan target yang telah ditentukan, dengan ini maka dilakukan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Peningkatan kualitas sumber daya manusia diiringi dengan menerapkan *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja yang baik agar dapat meningkatnya kinerja karyawan di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, kuesioner dan wawancara. Objek Penelitian ini karyawan pada departemen *Quality Assurance* PT. Emsonic Indonesia dengan populasi sebanyak 85 orang. Teknik Pengambilan sampel dengan cara *probability* sampling dengan sampel 70 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas uji regresi berganda, uji t dan uji F dengan bantuan statistik SPSS 22. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan uji t menunjukkan bahwa secara parsial *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil pengujian menggunakan uji F menunjukkan bahwa secara simultan *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hasil pengujian koefisien determinasi pada Adjusted R Square variabel pengaruh *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja mampu menjelaskan besarnya pengaruh *reward*, *Punishment* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 67,5% sedangkan 32,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.