

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DIGITAL KEMUDAHAN
TRANSAKSI DAN KEAMANAN APLIKASI TERHADAP
MINAT PENGGUNA BANK DIGITAL
(Studi kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten
Bekasi)**

SKRIPSI



**OLEH :
HAJRAH FATMA DEWI
NIM : 112010340**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DIGITAL KEMUDAHAN
TRANSAKSI DAN KEAMANAN APLIKASI TERHADAP
MINAT PENGGUNA BANK DIGITAL
(Studi kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten
Bekasi)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
HAJRAH FATMA DEWI
NIM : 112010340

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Hajrah Fatma Dewi

NIM : 112010340

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Digital, Kemudahan Transaksi dan Keamanan Aplikasi terhadap Minat Pengguna Bank Digital (Studi Kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten Bekasi)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 12 Juni 2024

Pembimbing,



Erin Soleha, S.E., M.M., CFP

0427129402

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DIGITAL,
KEMUDAHAN TRANSAKSI DAN KEAMANAN APLIKASI
TERHADAP MINAT PENGGUNA BANK DIGITAL
(Studi kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten
Bekasi)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Hajrah Fatma Dewi

112010340

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, Bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Nama: Dr. Lisa Kustina, S.E., M.B.A
NIDN: 0404128403

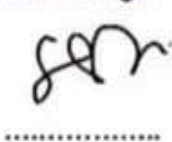
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Nama: Sesri Sellina S.E., M.M
NIDN: 0419088109

Tanda Tangan



.....

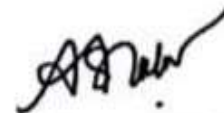
Mengetahui

Ka.Prodi Sarjana Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.F., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hajrah Fatma Dewi

NIM : 112010340

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 12 Juni 2024



Hajrah Fatma Dewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan,
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan."

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap." – QS. Al-Insyirah: 6-8

“ Long story short, I surviveved ” – Taylor Swift

“ It’s okey to cry, It’s okey to feel emotion , let your emotion remind you that you’re living ” – Jae Park Day6

“ You were born to be real, Not to be perfect ” – 방탄소년단

Saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri, kedua orang tua, saudara, dan teman-teman seperjuangan saya yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga atas izin-Nya terselesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan Digital Kemudahan Transaksi dan Keamanan Aplikasi Terhadap Minat Pengguna Bank Digital (Studi kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten Bekasi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Banyak bantuan yang diberikan dari awal hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu. Dengan segala hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Erin Soleha, S.E., M.M., CFP selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, motivasi serta memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji Ibu Dr Lisa Kustina, S.E., M.B.A dan ibu Sesri Sellina S.E., MM, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.KM., M.M. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Kedua orang tua, kakak, adik serta keluarga besar yang banyak memberikan limpahan bantuan baik secara moral maupun material serta doa yang diberikan selama penyusunan skripsi.
8. Teman-Teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Begitu pula teman-teman di luar kampus, terimakasih atas bantuan, dukungan masukan, diskusi, pendapat dan saran serta semangat yang diberikan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna di dunia, termasuk skripsi yang jauh dari kata sempurna ini. Dengan demikian, diharapkan bagi para pembaca agar memberikan masukan yang membangun untuk skripsi ini supaya dapat menjadi perbaikan bagi penulis ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Bekasi, 12 Juni 2024



Hajrah Fatma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Minat Pengguna.....	9
2.1.2 Literasi Keuangan Digital	11
2.1.3 Kemudahan Transaksi	13
2.1.4 Keamanan Aplikasi	15
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
2.3 Hipotesis.....	24
2.4 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.3 Desain Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	33
3.4.1 Sumber Data.....	33
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Analisis Data	34

3.5.1 Measurement Model (Outer Model)	35
3.5.2 Structural Model (<i>Inner Model</i>)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Bank Digital Seabank	52
4.1.1 Profil Sejarah Seabank	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Karakteristik Responden	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
4.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	56
4.3.1 Measurement Model (Outer Model)	56
4.3.2 Uji Validitas	57
4.3.3 Uji Reliabilitas	63
4.3.4 Structural Model (Inner Model)	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1 Literasi Keuangan Digital (X1) Terhadap Minat Pengguna Bank Digital Seabank (Y)	65
4.4.2 Kemudahan Transaksi (X2) Terhadap Minat Pengguna Bank Digital Seabank (Y)	66
4.4.3 Keamanan Aplikasi (X3) Terhadap Minat Pengguna Bank Digital Seabank (Y)	66
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Skala Likert dan Bobot Nilai Jawaban Responden	34
Tabel 4.1 Nilai Outer Loading.....	57
Tabel 4.2 Nilai AVE.....	59
Tabel 4.3 Nilai Cross loading.....	60
Tabel 4.4 Nilai Uji Fornell-Larcker.....	62
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.6 Bootstrapping uji hipotesis	48
Tabel 4.7 Koefisien determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik (UE) 2018-2023	2
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Desain Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Data responden berdasarkan usia	55
Gambar 4.3 Data responden berdasarkan status pekerjaan	56
Gambar 4.4 Measurement Model.....	56
Gambar 4.5 Grafik Outer Loadings.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	65
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Data Responden	71
Lampiran 3 Hasil Output SEM PLS.....	83
Lampiran 4 Mapping Penelitian Terdahulu.....	89

***THE INFLUENCE OF DIGITAL FINANCIAL LITERACY, EASE OF
TRANSACTIONS AND APPLICATION SECURITY ON THE INTEREST OF
SEABANK DIGITAL BANK USERS ON GEN Z IN BEKASI DISTRICT***

Hajrah Fatma Dewi¹⁾
Erin Soleha²⁾

Abstract

Fintech or known as Financial Technology emerged as a response to technological advances. Fintech provides payments using smartphones that contain fast access, convenience, and comfort in transactions, driving the need for banking services that can be easily accessed anytime and anywhere for customers. With the increasing use of fintech, the use of digital money in Indonesia has also increased. This study aims to test the effect of digital financial literacy, ease of transactions and application security on the interest of users of the SeaBank digital banking system among Gen-Z in Bekasi Regency. The sampling method used in this study is non-probability sampling with the accidental sampling method. The sample in this study were Seabank digital bank users. The type of research uses a quantitative approach, with collection through a survey of 96 samples of Seabank digital bank users gen-Z in Bekasi Regency. Based on the results of the study, it was obtained that the digital financial literacy variable, the ease of transaction variable and the application security variable had a significant partial effect on the interest of generation Z in using the Seabank digital bank.

Keywords: digital financial literacy, ease of transactions, application security, user interest

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DIGITAL KEMUDAHAN
TRANSAKSI DAN KEAMANAN APLIKASI TERHADAP MINAT
PENGGUNA BANK DIGITAL
(Studi kasus pada Gen Z Pengguna Seabank di Kabupaten Bekasi)**

Hajrah Fatma Dewi¹⁾
Erin Soleha²⁾

ABSTRAK

Fintech atau dikenal sebagai Financial Technology muncul sebagai respons terhadap kemajuan suatu teknologi. Fintech menyediakan pembayaran menggunakan smartphone yang memuat akses cepat, kemudahan, dan kenyamanan dalam bertransaksi mendorong kebutuhan akan layanan perbankan yang dapat dengan mudah diakses kapanpun dan dimanapun bagi nasabah. Dengan meningkatnya penggunaan fintech, maka meningkat pula penggunaan uang digital di Indonesia. Pada penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh literasi keuangan digital, kemudahan bertransaksi dan keamanan aplikasi terhadap minat pengguna sistem perbankan digital SeaBank di kalangan Gen-Z kabupaten Bekasi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini non probability sampling dengan metode accidental sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah pengguna bank digital Seabank. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan pengumpulan melalui survei terhadap 98 sampel pengguna bank digital Seabank gen-Z di kabupaten Bekasi. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa variabel literasi keuangan digital, variable kemudahan transaksi dan variabel keamanan aplikasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap minat generasi Z dalam menggunakan bank digital Seabank.

Kata Kunci: Keywords: literasi keuangan digital, kemudahan transaksi, keamanan aplikasi, minat penggunaan