

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TOKO
INDOMARET AREA CIKARANG SELATAN**

SKRIPSI



**OLEH:
ABDUL RIPAL APANDI
112010661**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TOKO
INDOMARET AREA CIKARANG SELATAN**

Ditunjukkan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
ABDUL RIPAL APANDI
112010661

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing skripsi:

Nama : Abdul Ripal Apandi

Nim : 112010661

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA TOKO INDOMARET AREA CIKARANG
SELATAN

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program Studi Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 16 Juli 2024

Pembimbing



Sri Wahyuningsih, S.E.M.M

NIDN.0428067704

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TOKO INDOMARET AREA CIKARANG SELATAN

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Abdul Ripal Apandi
112010661

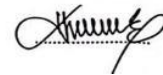
Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 27 Juli 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Nining Yuningsih, S.Pd,M.M
NIDN : 0420038207

Tanda Tangan

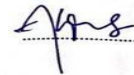


.....

Anggota Penguji

Nama : Adi Maryadi, M.Si
NIDN : 8913600020

Tanda Tangan



.....

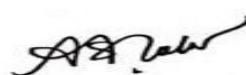
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Ripal Apandi
Nim : 112010661
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan peundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Juli 2024



Abdul Ripal Apandi

NIM : 112010661

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji serta syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kinerja Karyawan pada Toko Indomaret Area Cikarang Selatan “ dan tidak lupa juga shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya serta berbuat kebaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB)

Penulis menyadari bahwa Tugas Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., SKM., MM. D.B.A. Selaku rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materi kepada penulis
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani DS.,S.E., M.Sc. Selaku ketua Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Sri Wahyuningsih. S.E.,M.M. selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Ardiana Syaifur Rachmat selaku dosen pembimbing akademik

6. Bapak atau Ibu dosen fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
7. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Orang tua tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan memberikan berkah terhadap keduanya baik di dunia maupun di akhirat kelak. Amin.., Ya Rabbal'Alamin
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa kuliah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk mengembangkan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Juni 2024

Abdul Ripal Apandi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.3 Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Kepuasan Kerja	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Hipotesis Dan Metode Penelitian	19
2.3.1 Hipotesis.....	19
2.3.2 Metode Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Desain Penelitian.....	27
3.2 Desain Operasional Variabel	28
3.2.1 Definisi Variabel	28

3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.3.1 Waktu Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisi Data.....	34
3.6.1 Rancangan Analisis.....	34
3.6.2 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Budaya Perusahaan.....	41
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
4.2.1 Tempat Penelitian	41
4.2.2 Waktu Penelitian	42
4.3 Analisis Data atau Pengujian Hipotesis.....	44
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	44
4.4 Uji Kecocokan Keseluruhan Model	50
4.5 Analisis Model Struktural.....	52
4.6 Analisis Hipotesis	54
4.7 Pembahasan dan Implikasi	60
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Tim Toko.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	32
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	33
Tabel 3.4 Kriteria Pengujian Hipotesis	39
Tabel 4.1 Proses Penyerahan data kuesioner	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	43
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (KEP).....	49
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.14 Outfut Godness Of Fit (GOF)	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Pengujian Hipotesis pada model persamaan struktur 1.....	37
Gambar 3.3 Pengujian Hipotesis pada model persamaan struktur 2.....	38
Gambar 3.4 Pengujian Hipotesis pada model persamaan struktur 3.....	38
Gambar 4.1 Model Hybrid (Full SEM) t-value.....	52
Gambar 4.2 Model Hybrid (Full SEM) Standarized.....	52
Gambar 4.3 Model Sub Struktural 1 (Standarized).....	54
Gambar 4.4 Model Sub Struktural 1 (T-value)	54
Gambar 4.5 Hasil Secara simultan struktural 2 (Standarized)	54
Gambar 4.6 Hasil Secara simultan struktural 2 (T-Value).....	54
Gambar 4.7 Model Sub Hasil Struktural 3 (Standarized)	55
Gambar 4.8 Model Sub Hasil Struktural 3 (T-Value).....	55

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Toko Indomaret Area Cikarang Selatan

Abdul Ripal Apandi¹

Sri Wahyuningsih, S.E.M.M²

ABSTRACT

The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance through Job Satisfaction as a mediating variable at the Indomaret Store in the South Cikarang Area. The problem formulated in this research is how Leadership Style and Work Discipline influence Employee Performance through Job Satisfaction as a mediating variable at the Indomaret Store in the South Cikarang Area. This research uses quantitative methods. The total sample was 100 Indomaret employees in the South Cikarang area by conducting direct observations at one of the shops in the South Cikarang area, namely, Indomaret Ventura, especially for the leaders in that shop who then gave a questionnaire in the form of questions to Indomaret employees in the area. South Cikarang to determine the influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance through Job Satisfaction as a mediating variable at Indomaret stores in the South Cikarang area, this research was carried out by making direct observations at Indomaret stores in the South Cikarang area. The SEM lisrel 8.8 program was used to analyze the collected data. This research succeeded in showing that (1) Leadership Style has a significant influence on job satisfaction, (2) Work Discipline has a significant influence on job satisfaction, (3) Leadership Style does not have a significant influence on employee performance, (4) Work Discipline has a significant influence on employee performance, (5) job satisfaction does not have a significant influence on employee performance and (6) job satisfaction can mediate the influence of leadership style on employee performance. (7) Job Satisfaction cannot mediate the influence of Work Discipline on Employee Performance. In addition, the Job Satisfaction variable functions as a mediator between the Leadership Style variable and Employee Performance, as well as as a mediator between the Work Discipline variable and Employee Performance.

Keywords : Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfac

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TOKO
INDOMARET AREA CIKARANG SELATAN**

Abdul Ripal Apandi¹

Sri Wahyuningsih, S.E.M.M²

ABSRTAK

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada Toko Indomaret Area Cikarang Selatan. Masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi di Toko Indomaret Area Cikarang Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 100 orang karyawan Indomaret area Cikarang Selatan dengan dilakukan observasi langsung ke salah satu toko yang ada di area Cikarang Selatan yakni, Indomaret Ventura yang selanjutnya memberikan kuesioner berupa pertanyaan ke karyawan Indomaret yang ada di area Cikarang Selatan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada toko Indomaret area Cikarang Selatan, penelitian ini dilakukan dengan melakukan observasi langsung ke toko Indomaret area Cikarang Selatan.

Program SEM lisrel 8.8 digunakan untuk menganalisis data yang dikumpulkan. Penelitian ini berhasil menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) Gaya Kepemimpinan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (5) Kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan (6) Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. (7) Kepuasan Kerja tidak dapat memediasi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, variabel Kepuasan Kerja berfungsi sebagai mediator antara variabel Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan, serta sebagai mediator antara variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja