

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *WORK LIFE BALANCE*, TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT HEINTECH DWIKARYA SWAPRAJA

SKRIPSI



OLEH:
FARAS CANTIKA NUR AHDIANITA
NIM: 112010354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *WORK LIFE BALANCE*, TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT HEINTECH DWIKARYA SWAPRAJA

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
FARAS CANTIKA NUR AHDIANITA
NIM: 112010354

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing tugas akhir atau skripsi:

Nama : Faras Cantika Nur Ahdianita
NIM : 112010354
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh *Flexible Working Arrangement, Work Life Balance*, Terhadap *Job Satisfaction* yang dimediasi oleh *Work Engagement* pada karyawan Milenial Pt. Haintech Dwikarya Swapraja

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka saya yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang Skripsi pada program studi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 15 Januari 2024

Pembimbing,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M.
NIDN: 0429116301

LEMBAR PENGESAHAN PUBLIKASI PENGGANTI SIDANG SKRIPSI

SKRIPSI

***PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, WORK LIFE
BALANCE, TERHADAP JOB SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT HEINTECH
DWIKARYA SWAPRAJA***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Faras Cantika Nur Ahdianita
112010354

Telah dipublikasikan pada Journal of Universal Studies, Volume 4 Nomor 4 tahun 2024, terakreditasi Sinta 3 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

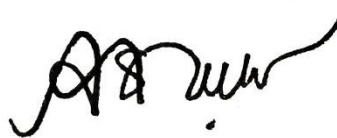
Bekasi, 20 Juli 2024

Kaprodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.S.E.,.M.Sc
NIDN: 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faras Cantika Nur Ahdianita
NIM : 112010354
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Januari 2024



Faras Cantika Nur Ahdianita

NIM: 112010354

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Don’t be afraid to make a mistake. But make sure you don’t make the same mistake twice.” (Hellen Keller)

“Nikmatilah setiap prosesnya, karena hidup merupakan perjalanan. Jika terasa sulit, ingatlah alasan mengapa memulai.” (Faras Cantika Nur Ahdianita)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah dan ibu yang senantiasa selalu berikhtiar, berdo’a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan kepadaku.
- Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M. yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Orang terdekat maupun kawan seperjuangan penulis, the kuncen yang selalu memberikan canda dan tawa dari semester awal hingga akhir.
- Nim 20200410600045 yang selalu memberikan kenyamanan dan menjadi tempat berbagi ceritaku.
- Diri sendiri, karena sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah Nya kepada penulis sehinggalah bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Pengaruh Flexible Working Arrangement, Work Life Balance, Terhadap Job Satisfaction yang dimediasi oleh Work Engagement pada Karyawan Milenial di PT Heintech Dwikarya Swapraja**”, ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat, rezeki, waktu, dan kemudahan yang tiada habisnya dalam membantu penulis di setiap kegiatan.
2. Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M.. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.

Akhirnya, penulis ucapkan juga terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bekasi, 10 Januari 2024



Faras Cantika Nur Ahdianita

NIM. 112010354

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PUBLIKASI PENGGANTI SIDANG SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>Abstract</i>	xiii
<i>ABSTRAK</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.2 <i>Flexible Working Arrangement</i>	12
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
2.3 Hipotesis dan kerangka berpikir	25
2.3.1 Hipotesis	25
2.3.2 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Jadwal Penelitian	34
3.3 Kerangka Konsep.....	35
3.3.1 Desain Penelitian	35
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	38
3.4 Pengukuran Variabel	41
3.5 Populasi dan Sampel.....	42
3.5.1 Populasi	42
3.5.2 Sampel	42

3.6	Teknik Pengumpulan Data	43
3.7	Metode Analisis	44
3.7.1	Analisis Outer Model.....	44
3.8	Uji Validitas.....	45
3.8.1	Analisa Inner Model.....	45
3.8.2	Analisa Hipotesis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Analisis Data.....	46
4.1.1	Karakteristik Responden.....	46
4.2	Profil Responden	46
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.3	Hasil dan Analisis Penelitian	48
4.3.1	Merancang <i>Path Outer Model</i>	49
4.3.2	Uji Validitas	49
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	54
4.3.4	Analisa Inner Model	56
4.3.5	Analisa Hipotesis	56
4.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	59
4.4.1	Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis.....	59
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading 2</i>	52
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4. 4 <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 5 <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 4. 6 <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 7 <i>Path Coefficient</i>	57
Tabel 4. 8 <i>Special Indirect effects</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbedaan generasi angkatan kerja	2
Gambar 1. 2 Perbandingan tingkat kepuasan karyawan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 4. 1 Diagram Usia.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir	48
Gambar 4. 4 Path Outer Model	49
Gambar 4. 5 Path Outer Model	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Deskriptif Responden	81
Lampiran 3. Outer Model.....	83
Lampiran 4. Inner Model	85
Lampiran 5. Uji Hipotesa	86
Lampiran 6. Data Tabulasi Kuisisioner	87

***The Effect Of Work Flexibility, Work-Life Balance, And Job Satisfaction Of
Millennial Employees Pt. Heintech Dwikarya Swapraja***

Faras Cantika Nur Ahdianita ¹
Retno Purwani Setyaningrum ²

Abstract

Job satisfaction is a collection of feelings and beliefs that people have about their current job. Job satisfaction is also an employee's feelings towards the work they do. Employee feelings towards work can be interpreted as whether employees feel satisfied, comfortable, safe and at ease in carrying out or completing their work. The aim of this research is to determine the effect of flexible working arrangements and work life balance on job satisfaction with work engagement as a mediating variable. This research uses quantitative methods with the sample size being employees of PT. Heintech Dwikarya Swapraja with a total of 171 respondents. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out via Google forms. The results of this research show that Flexible Working Arrangement has a significant effect on Job Satisfaction, Work Engagement has an effect on Job Satisfaction, Work-Life Balance has an effect on Job Satisfaction, Work-Life Balance has an effect on Work Engagement as a mediating variable, meanwhile several variables have no effect between Basically, Flexible Working Arrangement has no significant effect on Work Engagement, Flexible Working Arrangement and Work Engagement have no effect on Job Satisfaction.

Keywords: Flexible Working Arrangement, Work Life Balance, Work Engagement, Job Satisfaction

**PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, WORK LIFE
BALANCE, TERHADAP JOB SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT HEINTECH
DWIKARYA SWAPRAJA**

Faras Cantika Nur Ahdianita¹
Retno Purwani Setyaningrum²

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah kumpulan perasaan dan keyakinan bahwa orang miliki tentang pekerjaan mereka saat ini. Kepuasan kerja juga merupakan perasaan karyawan terhadap pekerja yang dilakukannya. Perasaan pegawai terhadap pekerjaan dapat diartikan, apakah pegawai merasa puas, nyaman, aman, dan tenang dalam melakukan atau menyelesaikan pekerjaannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Flexible working arrangement dan Work life balance terhadap Job Satisfaction dengan Work engagement sebagai variabel mediasi. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan jumlah sampel adalah karyawan PT. Heintech Dwikarya Swapraja dengan jumlah yaitu sebanyak 171 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Hasil penelitian ini menunjukkan Flexible Working Arrangement berpengaruh secara signifikan terhadap Job Satisfaction, Work Engagement berpengaruh terhadap Job Satisfaction, Work-Life Balance berpengaruh terhadap Job Satisfaction, Work-Life Balance berpengaruh terhadap Work Engagement sebagai variabel mediasi, sementara itu beberapa variable yang tidak berpengaruh diantaranya, Flexible Working Arrangement tidak berpengaruh signifikan terhadap Work Engagement, Flexible Working Arrangement dan Work Engagement tidak berpengaruh terhadap Job Satisfaction.

Kata Kunci: Flexible Working Arrangement, Work Life Balance, Work Engagement, Job Satisfaction.