

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI BENEFIT
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT HIBEX INDONESIA**

TESIS



Oleh:
DYAH WAHYUNI
NIM : 202210001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI BENEFIT
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT HIBEX INDONESIA**

TESIS

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyusun
Tesis Program Magister Manajemen



Oleh:

DYAH WAHYUNI

NIM : 202210001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen pembimbing Tesis :

Nama : Dyah Wahyuni

NIM : 202210001

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Benefit Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hibex Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 22 Juli 2024

Pembimbing 1



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M.

NIDN: 0429116301

Pembimbing 2



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0605028303

TESIS
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMPENSASI BENEFIT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT HIBEX INDONESIA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Dyah Wahyuni

202210001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Senin, tanggal 29 Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua Penguji

Hamzah Muhammad Mardi

Putra, S.K.M., M.M., D.B.A

NIDN : 0424109102

Tanda Tangan

Anggota Penguji I

Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M.

NIDN : 0409037205

Tanda Tangan

Pembimbing 1/Anggota Penguji II

Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum,

S.E., M.M.

NIDN : 0429116301

Tanda Tangan

Pembimbing 2/Anggota Penguji III

Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0605028303

Tanda Tangan

Ka. Prodi S2 Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Arna Wulandari, S.E., M.M.

NIDN: 0313037903

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dyah Wahyuni
NIM : 202210001
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari karya hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 22 Juli 2024



Dyah Wahyuni

MOTO DAN PERSEMBAHAN

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah akan mengangkat kedudukan orang-orang yang beriman dan diberi ilmu di antara kalian beberapa derajat.” (QS Al Mujadilah ayat 11)

مَنْ يُرِدِ اللَّهُ بِهِ خَيْرًا يُفَقِّهْهُ فِي الدِّينِ

“Siapa yang Allah kehendaki kebaikan baginya, Allah akan memahamkannya dalam agama.” (HR Bukhari dan Muslim).

“Teruslah belajar, Kuasai Ilmu, pengetahuan dan Keterampilan lalu ajarkan kepada Orang Lain” (Drs. Rosyidin Ali sa'id)

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua Bapak Drs. R. Biyat Wahyudi, M.Si. dan Ibu Purwanti panutan dan petunjuk arah terbaik yang selalu mendoakan dan meridhoi setiap langkah putrinya dengan penuh cinta kasih, kedua putri tercinta Niken Parahita Kusumaningtyas dan Gayatri Rajapatni Kusuma, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik.
- Diri sendiri yang gigih dalam upaya pengembangan diri untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan memberikan kebermanfaatan untuk sesama.
- Rekan kerja dan sahabat praktisi HR *mood booster* saya untuk terus bergerak maju.
- Rekan-rekan MM.22.B yang sudah membantu dan saling mendukung.
- Ibu Retno dan Ibu Fitri selaku pembimbing yang sudah memberikan bimbingan, dukungan dan kemudahan.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan segala rahmat, taufiq dan hidayah yang telah Allah SWT berikan, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Benefit Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hibex Indonesia”


Tesis ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pelita Bangsa. Penulis sangat menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini dibutuhkan kerja keras, motivasi, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya diantaranya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmatiman, Islam dan Ihsan sehingga dapat menyelesaikan seluruh perkuliahaan dan Penelitian ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Drs. R. Biyat Wahyudi, M.Si. dan Ibu Purwanti panutan dan petunjuk arah terbaik yang telah memberikan doa, ridho, nasehat, motivasi, dukungan yang selalu mengalir deras dengan penuh cinta kasih, kedua putri tercinta calon dokter muda Niken Parahita Kusumaningtyas dan Gayatri Rajapatni Kusuma, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik.
3. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, teliti, berdiskusi dengan hangat dan memberikan banyak masukan dalam Penelitian ini.
4. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, teliti, berdiskusi dengan hangat dan memberikan banyak masukan dalam Penelitian ini.
5. Manajemen PT Hibex Indonesia yang telah memberikan ijin proses penelitian.
6. Bapak Hamzah M. Mardi Putra., S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak Hamzah M. Mardi Putra., S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
7. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril kepada penulis.
8. Ibu Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M dan Muhamad Guntur., S.E., M.M. selaku Ketua dan admin Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan Penelitian ini.
9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, dan membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Penelitian ini.
10. Rekan kerja, rekan Praktisi HR, sahabat, rekan-rekan kelas MM.22.B terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan motivasi yang telah diberikan. Penulis selalu merindukan *moment* dimasa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Penelitian ini jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 22 Juli 2024



Dyah Wahyuni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.3 Kompensasi Benefit	22
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hipotesis Penelitian.....	47
2.3 Model penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	55
3.2 Tempat dan Waktu	55
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3.4 Populasi, sampel dan metode pengambilan sampel	58
3.4.1 Populasi	58
3.4.2 Sampel.....	59
3.4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	59
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1 Jenis Data	60
3.5.2 Sumber Data	60
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	61
3.6 Metode Analisis Data	61
3.6.1 Metode Pengolahan Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum PT. Hibex Indonesia	64
4.1.2 Deskripsi Demografi	66
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.2.1 Pembahasan atas hasil analisa gaya kepemimpinan transformasional akan mempengaruhi terhadap <i>turnover intention</i> karyawan	86
4.2.2 Pembahasan atas hasil Analisa pengaruh kompensasi benefit terhadap <i>turnover intention</i>	87
4.2.3 Pembahasan atas hasil analisa pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	89
4.2.4 Pembahasan atas hasil analisa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.	90
4.2.5 Pembahasan atas hasil analisa pengaruh kompensasi benefit terhadap kepuasan kerja karyawan.....	91
4.2.6 Pembahasan atas hasil analisa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja	93
4.2.7 Pembahasan atas hasil Analisa pengaruh kompensasi benefit terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja	94
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Implikasi Manajerial	99
5.3 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover intention</i> Karyawan PT. Hibex Indonesia Tahun 2020-2022	3
Tabel 1.2 Perputaran Karyawan Tahun 2022.....	4
Tabel 1.3 Tabel Kesenjangan Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	64
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	68
Tabel 3.3 Data Karyawan PT. Hibex Indonesia	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	80
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	84
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi Benefit	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	90
Tabel 4.7 Hasil R <i>Square</i>	94
Tabel 4.8 Hasil Q- <i>Square</i>	94
Tabel 4.9 Uji F <i>Square</i>	95
Tabel 4.10 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
Tabel 4.11 Pengaruh kompensasi benefit terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
Tabel 4.12 Kepuasan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
Tabel 4.13 Gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja	97
Tabel 4.14 Kompensasi benefit terhadap kepuasan kerja	98
Tabel 4.15 Gaya kepemimpinan transformasional terhadap <i>turnover intention</i> dimediasi oleh kepuasan kerja	98
Tabel 4.16 Kompensasi benefit terhadap <i>turnover intention</i> dimediasi oleh kepuasan kerja	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik <i>Turnover intention</i> Karyawan PT. Hibex Indonesia Tahun 2020-2022.....	3
Gambar 1.2 Grafik <i>Turnover intention</i> Karyawan PT. Hibex Indonesia Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Hibex Indonesia.....	78
Gambar 4.2 Hasil Uji Instrumen	89
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis	101

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 2 Data Tabulasi	132
Lampiran 3 Mapping Penelitian Terdahulu	134
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data <i>Smart PLS 3.0</i>	146
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	154

***EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, BENEFIT
COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION MEDIATED BY
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. HIBEX INDONESIA***

Dyah Wahyuni ¹
Retno Purwani Setyaningrum²
Fitri Rezeki³

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of transformational leadership style and benefit compensation on turnover intention mediated by employee job satisfaction at PT Hibex Indonesia. Analysis using statistical techniques was carried out using a structural equation modeling (SEM) approach based on partial Least Squares (PLS). The sampling method uses non-probability sampling with saturated sampling techniques. The type of data in this research is quantitative data. The data collected in this research is primary data. This research variable was measured using an instrument in the form of a questionnaire. The research questionnaire uses a Likert model rating scale. The population of this research is all employees of PT Hibex Indonesia, namely 60 people. The sample size in this study was 60 employees. The results show that transformational leadership style and compensation benefits have a significant positive effect on turnover intention. Transformational leadership style has a significant positive effect on turnover intention, mediated by employee job satisfaction, and benefit compensation has a positive and significant effect on turnover intention, mediated by employee job satisfaction.

Keywords: transformational leadership style, benefit compensation, turnover intention and employee job satisfaction

- 1) Dyah Wahyuni
- 2) Retno Purwani Setyaningrum
- 3) Fitri Rezeki

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMPENSASI BENEFIT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HIBEX
INDONESIA**

Dyah Wahyuni¹
Retno Purwani Setyaningrum²
Fitri Rezeki³

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Benefit Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Hibex Indonesia. Analisis menggunakan teknik statistik dilakukan dengan pendekatan model persamaan struktural (SEM) berdasarkan *parsial Least Square* (PLS). Metode pengambilan sampel menggunakan *Non-probability Sampling* dengan teknik *Sampling* jenuh. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer. Variabel penelitian ini diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner. Kuesioner penelitian menggunakan skala penilaian model *Likert*. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Hibex Indonesia yaitu 60 orang. Besar sampel dalam penelitian ini adalah 60 orang karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi benefit berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan, dan kompensasi benefit berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Benefit, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*.