

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TOKAI RIKA INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
MINA APRILIANA SUPRIATMAN
NIM : 112010154

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TOKAI RIKA INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
MINA APRILIANA SUPRIATMAN
NIM : 112010154

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

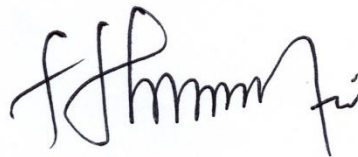
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Mina Apriliana Supriatman
NIM : 112010154
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juli 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A

0418127703

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOKAI RIKA
INDONESIA**

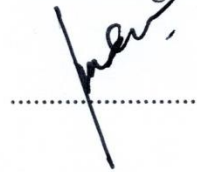
Dipersiapkan dan disusun oleh :
Mina Apriliana Supriatman
112010154

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 16 bulan Agustus, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Ir. Kurbandi Satpatmantyo B.R., M.M., D.B.A
NIDN : 0406046703

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Dr. RR. Wening Ken Widodasih, S.H., M.M., DipL.Cidesco Int'L
NIDN : 0403118304

Tanda Tangan



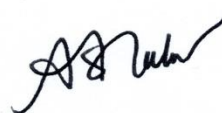
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mina Apriliana Supriatman
NIM : 112010154
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Mina Apriliana Supriatman

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Terkadang kita diuji bukan untuk menunjukkan kelemahan kita, tetapi untuk menemukan kekuatan kita. Cinta seorang ibu itu menenangkan dan cinta seorang ayah itu menguatkan membuat orang tua bahagia adalah pintu masuk menuju sukses dalam hidup kita."

PERSEMBAHAN :

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Untuk mamah (Siti Aisyah) Bapak (Lalan Supriatman), adik tercinta Muhammad Fawzie Syamsul Permana Supriatman, Kakek tercinta Baden dan Ama (Zudin) serta Nenek Iyoh dan Umi Eros.
2. Seluruh keluarga besar Al-Muhtar
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan teladan yang berharga
4. Serta teruntuk sahabatku Gishela Azury puteri, Barokatussa'diyah, Andre Hermawan & Muhammad Ishal Fajriyanto yang telah memberikan kesan dan momen terindah selama perkuliahan, dan juga sahabat sejatiku Nenden Lasmawati, Tika Nur'aeni, Susilawati, Selly Anggraeni dan Eti Nurhayati yang telah mensupport dengan tulus.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang atas rahmat dan ridho-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul: “Pengaruh Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia”. Penyusunan proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya melalui kesehatan umur Panjang, dan semangat kerja keras untuk mencapai tujuan.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak Dr. Ir. Supriyanto, M.P. selaku Wakil Rektor I Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Mohammad Hatta Fahamsyah, S.Sy., M.Sc., CSA selaku Wakil Rektor II Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
6. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
7. Bapak Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan,

memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

8. Tim Penguji, Bapak Ir. Kurbandi Satpatmantyo B.R., M.M., D.B.A selaku Ketua Penguji dan Ibu Dr. RR. Wening Ken Widodasih, S.H., M.M., DipL.Cidesco Int’L selaku Anggota Penguji, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
9. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
10. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal’alamiin.
11. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Juli 2024

Penulis,

Mina Apriliana Supriatman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.1.1 Fungsi Manajemen	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	12
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Komitmen Karyawan	14
2.1.4.1 Definisi Komitmen Karyawan.....	14
2.1.4.2 Faktor Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	15
2.1.4.3 Indikator Komitmen Karyawan.....	16
2.1.5 Budaya Organisasi	17
2.1.5.1 Definisi Budaya Organisasi	17
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	17
2.1.5.3 Indikator Budaya Organisasi	18
2.1.6 Etos Kerja.....	19
2.1.6.1 Definisi Etos Kerja	19
2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	19
2.1.6.3 Indikator Etos Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
2.2.1 Penelitian Internasional.....	22
2.2.2 Penelitian Nasional	22

2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	25
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.2 Kerangka Konsep	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Tempat dan Jadwal Penelitian	29
3.1.3 Kerangka Konsep	30
3.1.4 Desain Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.2.1 Definisi operasional	35
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	37
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Analisis	41
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1 Uji Normalitas	43
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	44
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.5.6 Uji Hipotesis	46
3.5.5.1 Uji t (Uji Parsial)	47
3.5.5.2 Uji F (Uji Simultan)	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Tokai Rika Indonesia	49
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Tokai Rika Indonesia	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden	52
4.2.1.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	52
4.2.1.2 Karakteristik Responden Usia	53
4.2.1.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	53
4.2.1.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	54
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
4.2.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3.1 Uji Normalitas	57
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	60
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	61

4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda	62
4.2.5 Uji Hipotesis	64
4.2.5.1 Uji t	64
4.2.5.2 Uji F	65
4.2.6 Uji Koefesien Determinasi (R2)	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan....	68
4.3.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.3.4 Pengaruh Simultan	69
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Karyawan Berdasarkan <i>Join Date</i>	2
Tabel 1. 2 Data <i>NG Claim Customer Fiscal Year 2020 – 2021</i>	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2 Skor Katergori Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Model Produk.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan (X1).....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Etos Kerja (X3)	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji t.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji F.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Koefesien Determinasi (R2)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	58
Gambar 4. 3 Uji Normalitas dan <i>P-Plot</i>	59
Gambar 4. 4 Uji Scatterplot	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	75
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Angka Responden	82
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	90
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	91
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 6 : Uji Normalitas	95
Lampiran 7 : Uji T dan Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 8 : Uji Koefesien Determinasi	96
Lampiran 9 : Tabulasi Data R Tabel	97
Lampiran 10 : Tabulasi Data T Tabel	98
Lampiran 11 : Tabulasi Data F Tabel	99
Lampiran 12 Hasil Produk PT. Tokai Rika dan Model Mobil.....	100
Lampiran 13 : Mapping Penelitian Terdahulu	100
Lampiran 14 : Riwayat Hidup.....	104

*The Influence Of Employee Commitment, Organizational Culture And Work Ethic
On The Performance Of Employees Of Pt. Tokai Rika Indonesia*

Mina Apriliana Supriatman¹⁾
Fifi Hanafia²⁾

Abstract

The purpose of this study is to find out the Influence of Employee Commitment, Organizational Culture and Work Ethic on Employee Performance. This study uses a quantitative method with a population and sample of 77 employees of PT. Tokai Rika Indonesia because it uses the slovin formula. This research was processed using IBM SPSS 26 data processing software and data collection was carried out through Google forms. This study results that Organizational Culture and Work Ethic have a significant effect on Employee Performance, while Employee Commitment has no effect on Employee Performance.

Keywords : Employee Commitment, Organizational Culture, Work Ethic, Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOKAI RIKA
INDONESIA**

Mina Apriliana Supriatman ¹⁾
Fifi Hanafia ²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan populasi dan sampel berjumlah 77 Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia karena menggunakan rumus slovin. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data IBM SPSS 26 dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Penelitian ini menghasilkan bahwa Budaya Organisasi dan Etos Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sementara Komitmen Karyawan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Komitmen Karyawan, Budaya Organisasi, Etos Kerja, Kinerja Karyawan