

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT KATSUYAMA FINETECH
INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
SITI JAMILAH
NIM : 112010115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT KATSUYAMA FINETECH
INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SITI JAMILAH
NIM : 112010115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Siti Jamilah

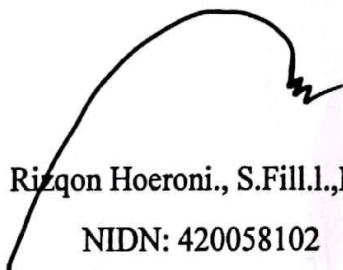
NIM : 112010115

Judul Proposal Skripsi: Pengaruh Latar Belakang Pendidikan,
Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Katsuyama Finetech
Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 Juli 2024

Pembimbing



Rizqon Hoeroni., S.Fill.l.,MM

NIDN: 420058102

SKRIPSI

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
KATSUYAMA FINETECH INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Siti Jamilah
112010115

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Purwanti., S.Pd.,M.M
NIDN : 0415077808

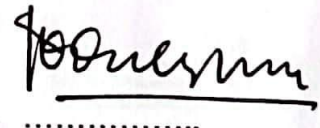
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Ida Abdul Gopar., S.Ag.,M.M
NIDN : 0413127005

Tanda Tangan



.....


Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jamilah
NIM : 112010115
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Tanda Tangan



Siti Jamilah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum:60)

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri sendiri yang sudah mampu berusaha sejauh ini. Terimakasih sudah sabar dan bertahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kedua orangtuaku cinta pertama dan panutanku, Bapak Tatang Suryana dan pintu surgaku Ibu Eja. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen yang banyak menginspirasi dan memberikan ilmu serta pengetahuannya untuk bekal di masa depan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Katsuyama Finetech Indonesia”. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Stara Satu Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Dan tidak lupa shalawat berangkaikan salam senantiasa turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatnya. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM.,D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadani RDS., S.E., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Rizqon Hoeroni., S.Fil.l.,MM, selaku Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini
5. Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu

pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,

Siti Jamilah

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Latar Belakang Pendidikan.....	10
2.1.4 Pengalaman Kerja.....	11
2.1.5 Motivasi kerja	12
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	13
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	17
2.3.1 Hipotesis	17
2.4 Model Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis, tempat, waktu dan Desain Penelitian.....	24
3.1.1 Jenis Penelitian.....	24
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.3 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.3 Populasi dan metode pengambilan sampel.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan data.....	28
3.4.1 Jenis dan Sumber data.....	28

3.4.2 Teknik pengumpulan data	29
3.5 Metode Analisis.....	29
3.5.1 Uji Instrumen	29
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.5.3 Koefesien Determinasi (R^2).....	31
3.5.4 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Karakteristik Responden	34
4.1.2 Analisis data	38
4.2 Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendidikan Terakhir Karyawan 2022	3
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan 2022	4
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas Latar Belakang Pendidikan	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji validitas Pengalaman Kerja	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Latar Belakang Pendidikan	40
Tabel 4. 6 Reliability Statistic Latar Belakang Pendidikan	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja	41
Tabel 4. 8 Reliability Statistics Pengalaman Kerja.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4. 10 Reliability Statistics Motivasi Kerja	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	43
Tabel 4. 12 Reliability Statistics Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokolerasi	48
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 18 Hasil Analisi Uji T	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	36
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	37
Gambar 4. 6 Uji P-plot Uji Normalitas	45
Gambar 4. 7 Grafik Scartterplot Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner	61
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	67
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	75
Lampiran 4 Mapping Penelitian Terdahulu	95

*The Influence of Educational Background, Work Experience and
Work Motivation on Employee Performance at PT. Katsuyama
Finetech Indonesia*

Siti Jamilah¹⁾

Rizqon Hoeroni S. Fil.1., MM²⁾

Abstract

Human resources (HR) in a company are an important factor in carrying out all areas of work. The good and bad of an organization or company can be seen and assessed from the quality of its human resources. Human resource development in a company is an effort to develop the quality of human resources which aims to improve the quality of workers. This research aims to determine the influence of educational background, work experience and work motivation on employee performance at PT. Katsuyama Finetech Indonesia. This type of research is quantitative research. by collecting data through questionnaires in the form of written statements given to respondents. The data obtained in this research is based on respondents' answers to a questionnaire that was distributed to 87 respondents taken using non-probability sampling techniques. Data analysis uses instrument tests, classical assumptions and hypothesis testing with the help of SPSS 26. The results of the study show that partially Educational Background (X1) has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Experience (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance, Motivation Work (X3) has a positive and significant effect on PT Employee Performance. Katsuyama Finetech Indonesia.

Keywords: Educational Background, Work Experience, Work Motivation, Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. KATSUYAMA FINETECH INDONESIA**

Siti Jamilah¹⁾
Rizqon Hoeroni S.Fil.1., M.M²⁾

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) dalam sebuah perusahaan menjadi faktor penting untuk menjalankan segala bidang pekerjaan. Baik buruknya suatu organisasi atau perusahaan dapat dilihat dan dinilai dari kualitas sumber daya manusianya. Pengembangan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan merupakan upaya untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas para pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang Pendidikan, pengalaman kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Katsuyama Finetech Indonesia. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang berupa pernyataan tertulis yang diberikan kepada responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berdasarkan jawaban dari responden terhadap kuesioner yang telah dibagikan kepada 87 responden yang diambil dengan teknik non probability sampling. Analisis data menggunakan uji instrument, asumsi klasik dan uji hipotesis dengan bantuan spss 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Latar Belakang Pendidikan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Pengalaman Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Katsuyama Finetech Indonesia.

Kata kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan