

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON
MEDIS DI RUMAH SAKIT DKH CIKARANG BARAT**

SKRIPSI



OLEH :
TARISA RAHMA SETIAWAN
NIM : 112010290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON
MEDIS DI RUMAH SAKIT DKH CIKARANG BARAT**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk emenuhi salah satu persyaratan dalam
Menyelesaikan program sarjana manajemen

SKRIPSI



OLEH :
TARISA RAHMA SETIAWAN
NIM : 112010290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Tarisa Rahma Setiawan
Nim : 112010290
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan non medis di Rumah Sakit Dkh Cikarang Barat

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 July 2024

Pembimbing,



Rismawati, S.E., M.M.
NIDN : 0408107303

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS DI RS DKH
CIKARANG BARAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Tarisa Rahma Setiawan
112010290

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

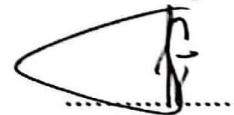
Ketua Penguji,
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.
NIDN: 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M.
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan



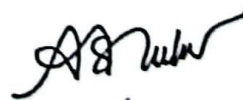
Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN SURAT KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tarisa Rahma Setiawan
Nim : 112010290
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidan dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagian dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku

Bekasi, 16 July 2024
Penulis,


Tarisa Rahma Setiawan

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Indeed, Allah will not change the condition of a people, until they change the condition of themselves."

QS Ar Rad 11

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, ayah Bambang dan ibu Mega, yang telah membesarkan dan mendidiku dengan penuh cinta dan kasih sayang, terimakasih karna selalu memberikan doa tanpa henti, dukungan, dan segala hal yang telah di perjuangkan untuk ku sampai dititik ini. Terus sehat dan bahagia.
2. Kepada adikku terimakasih karna selalu menjadi adik yang baik dan selalu mendoakan yang terbaik untukku.
3. Kepada seluruh keluarga yang telah memberi dukungan, doa, dan motivasi tanpa henti.
4. Kepada bude saya, bude andre, terimakasih telah memberi dukungan terhadap proses magang saya, sehingga saya dapat mempunyai pengalaman dan teman baru.
5. Kepada teman-teman tari tradisional, ella, nisa dan ka wulan terimakasih karna telah menjadai teman yang menemani masa dimana masih aktif dalam menari, banyak sekali pengalaman yang didapat, terimakasih karna sudah menjadi salah satu cerita indah di masa kuliah.
6. Kepada teman-teman yang paling saya sayangi, naris, aqila dan popi, terimakasih karna masih memilih untuk menjadi teman sejak sma sampai sekarang, selalu ada dalam kondisi apapun.
7. Kepada firda, Rika Kamaliya Aprililyanti dan juga teman-teman yang tak bias saya sebutkan satu persatu, terimakasih karna selalu mendukung dan menemani ketika saya berada di situasi yang cukup sulit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan ridho-Nya maka Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan non medis di RS DKH Cikarang Utara” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana – Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Rismawati, S.E.,M.M selaku Dosen pembimbing kami, yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis, selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Tim penguji terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Proposal ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc, dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M, selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Proposal Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Kedua orang tua penulis, ayah dan ibu yang telah mendidik dan membesarkan serta selalu mendoakan, semoga ALLAH SWT membalas semua yang telah ayah dan ibu perjuangkan untuk penulis.

7. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dan memberikan dukungan agar terselesainya proposal ini.
8. Kepada semua teman KKN Sukaraya 2023, banyak sekali pengalaman dan hal baru yang bias penulis dapat, terimakasih atas diskusi, keakraban yang luar biasa dan semangat yang selalu besar, penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama semasa KKN
9. kepada rekan tari tradisional regu ui, terimakasih sudah memberikan banyak pengalaman dan tentunya pelajaran baru, terimakasih karna sudah menjadi bagian dari cerita menyenangkan semasa kuliah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membersamai setiap proses dan langkah dalam perjalanan yang cukup panjang ini, terimakasih karna sudah ada di proses pendewasaan diri. sehat dan bahagia selalu

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan pada penyusunan skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulis laporan penelitian di kemudian hari. Naum demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 16 juli 2024
Penulis,

Tarisa Rahma Setiawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penenlitiaan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Motivasi kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi kerja	11
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinera	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian lingkungan kerja	14
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi.....	15
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.3.4 Hubungan Lingkungan Kerja Dan Kinerja	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.4.4 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	22

2.3.1 Hipotesis	22
2.3.2 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian.....	26
3.1.2 Desain Penelitian	26
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	28
3.3 Deskripsi Operasional Variabel.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Data Primer	32
3.4.2 Data Sekunder.....	32
3.5 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	33
3.6 Metode Analisis.....	33
3.6.1 Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Realiabilitas	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.4 Anallisis regresi linear berganda.....	35
3.6.5 Uji Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.2 Karakter Ristik Responden.....	38
4.2 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	39
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	39
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	42
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	43
4.2.2.1 Uji Normalitias	43
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	44
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.2.2.4 Uji Autokorelasi	46
4.2.3 Uji Analisis Regreai Linear Berganda	47
4.2.4 Uji Hipotesis.....	48
4.2.4.1 Hasil Uji T	48
4.2.4.2 Hail Uji F.....	49
4.2.4.3 Hasil Uji koefisien Determinasi	50
4.3 Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Absensi Karyawan Rs Dkh Cikarang Barat Periode 2023.....	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 8 Uji Autolorelasi Durbin Watson	46
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	25
gambar 3. 1 Desain Penelitian	27
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot Refresion	44
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedatisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
lampiran 1 Pernyataan kuisioner	58
lampiran 2 Tabulasi responden.....	63
lampiran 3 Tabulasi responden.....	65
lampiran 4 Tabulasi responden.....	67
lampiran 5 Tabulasi responden.....	69
lampiran 6 Hasil Uji Validitas	71
lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas	78
lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
lampiran 9 Uji Autokorelasi	80
lampiran 10 Uji Analisis Linear Berganda	80
lampiran 11 Uji t.....	80
lampiran 12 Uji f	81
lampiran 13 Uji koefisien determinasi	81
lampiran 14 r tabel.....	81
lampiran 15 r tabel.....	83
lampiran 16 f tabel.....	84

The Influence Of Work Motivation, Work Environment, And Work Discipline On The Performance Of Non-Medical Employees Of Rs Dkh Cikarang Barat

Tarisa Rahma Setiawan¹⁾
Rismawati²⁾

Abstract

Efforts to improve the quality of human resources in the era of globalization with increasingly fierce business competition, improving the quality of human resources is the main key to achieving progress and competitiveness, therefore it is very important to make efforts in a sustainable and integrated manner to achieve optimal results. This study aims to test whether there is an effect of work motivation, work environment, and work discipline on employee performance at Dkh Cikarang Barat Hospital. Respondents in this study amounted to 71 people obtained using non probability sampling method, namely saturated sampling method. The analysis methods used are instrument test, classical assumption test, multiple regression test, t test, f test and coefficient of determination using the SPSS 25 statistical program. Based on the results of this study, motivation and work discipline affect employee performance.

Keywords: work motivation, work environment, work discipline, and employee performanc

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS RS
DKH CIKARANG BARAT**

Tarisa Rahma Setiawan¹⁾
Rismawati²⁾

ABSTRAK

Upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di era globalisasi dengan persaingan bisnis yang semakin ketat, peningkatan kualitas sumber manusia menjadi kunci utama mencapai kemajuan dan daya saing, oleh karena itu sangat penting untuk melakukan upaya-upaya secara berkelanjutan dan terintegrasi untuk mencapai hasil yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Rs Dkh Cikarang Barat. Responden dalam penelitian ini berjumlah 71 orang yang didapat dengan menggunakan metode sampling *non probability sampling* yaitu metode sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi dengan menggunakan program statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian ini, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan