

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PADA PT. INDORAMAH  
PLASTIK INDONESIA DI CIKARANG**

SKRIPSI



OLEH :  
TRISNAWATI  
NIM : 111810127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PADA PT. INDORAMAH  
PLASTIK INDONESIA DI CIKARANG**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1)

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**TRISNAWATI**  
**NIM : 111810127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

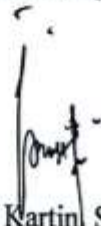
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Trisnawati  
NIM : 111810127  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia Di Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri sendiri mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 28 Juli 2024

Pembimbing



Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M

NIDN : 0421047703

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA  
PT. INDORAMAH PLASTIK INDONESIA DI CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Trisnawati  
111810127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M.  
NIDN: 0401128907

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji  
Abdy Kurniawan Chairul, S.E., M.M.  
NIDN: 1003027101

Tanda Tangan



.....

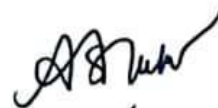
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Trisnawati  
NIM : 111810127  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya gadang dan sanksisanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Juli 2024

Mahasiswa



Trisnawati

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sudah suatu kewajaran kalau kau berpikir tidak bisa melakukannya sendirian. Tapi sangat sangat menyakitkan kalau orang lain mengatakan kalau kau tidak bisa melakukannya.”- Haikyuu48

“Tidak peduli mereka kuat atau tidak, kuncinya adalah seberapa tekad kita untuk menang. Jika kalah, itu adalah kesempatan untuk berjuang keras.” Haikyuu

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang sudah bertahan hingga saat ini yang kuat dan sabar menghadapi semua kesulitan yang telah terjadi di dalam hidup, untuk diri saya sendiri terimakasih selalu tetap bersyukur dengan usaha dan hasil diri saya sendiri sampai bisa berada di titik ini yang memilih berjuang hingga akhir di saat lebih banyak pilihan untuk menyerah.
2. Kedua Orangtua yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada henti, doa, nasihat dan support yang luar biasa hebatnya. Terimakasih untuk dukungan kalian sehingga saya bisa berada di titik ini, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus ada di setiap perjalanan serta pencapaian hidup saya.
3. Adik saya yaitu Nadya Lestari dan Ibnu Rizqy terimakasih telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti untuk saya.
4. Sodara sepupu saya yaitu Qori Nuraeni., yang telah ikut serta menemani saya dan memberikan semangat serta dukungan untuk saya menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih menjadi seorang yang telah menopang dan memberikan pundak untuk tempat saya bercerita dan merenung.
5. Temen seperjuangan yaitu Muhammad Gus Wahid, Amaliah dan Andi yang ikut turut serta selalu berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Dan terakhir untuk seseorang yang saat ini sedang bersama saya terimakasih telah menemani dan mendukung saya dari materi, waktu, serta tempat berkeluh kesah.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik fan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia Di Cikarang” Penyusunan ini merupakan salah satu persyaratan Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Tri Mulyani Kartini,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. Selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas skripsi mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil pada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM.,M.M., D.B.A. Sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu Pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang Tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik,membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan



menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin.. Yaa Rabbal'alamiin.

7. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 25 Juni 2024

Penulis,

Trisnawati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>SUSUNAN DEWAAN PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Intensi Turnover .....	7
2.1.2 Kompensasi .....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	12
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	16
2.3.2 Model Penelitian .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	19
3.1.1 Jenis Penelitian.....	19
3.1.2 Desain Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.3.1 Definisi Operasional.....	21
3.4 populasi dan metode pengambilan sampel.....	23
3.4.1 Populasi .....	23
3.4.2 Sampel.....	23
3.4.3 Jenis Dan Sumber Data .....	23
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5.1 Observasi.....	24

3.5.2 Data Kuesioner.....	24
3.6 Metode Analisis Data.....	25
3.6.1 Teknik Pengujian Instrumen.....	25
3.6.2 Uji Validitas.....	25
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	26
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.5 Analisis Regresi Berganda.....	28
3.6.6 Uji Hipotesis.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	31
4.1.2 Profil Perusahaan PT. Indoramah Plastik Indonesia.....	31
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.1.4 Prinsip Manajemen.....	32
4.1.5 Uji Instrumen.....	32
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.1.8 Uji Hipotesis.....	40
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia.....	43
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia.....	44
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia.....	45
4.2.4 Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Indoramah Plastik Indonesia.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1 KESIMPULAN.....	48
5.2 SARAN.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tahun 2019-2022 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Deskripsi Operasional dan Instrument Variabel Penelitian .....	23
Tabel 3.3 Skala Likert .....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Relibilitas Variabel Kompensasi .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Relibilitas Variabel Turnover Intention.....	38
Hasil 4.7 Hasil Uji Relibilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	39
Hasil 4.8 Hasil Uji Relibilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	39
Tabel 4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
Tabel 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4.1.8 Uji Hipotesis .....	44
Tabel 12 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T) .....	44
Tabel 13 Hasil Uji Koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....	45
Tabel 14 Hasil Uji F .....	46
Tabel 15 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Izin Penelitian .....	55
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner .....	55
Lampiran 3 Data Pribadi Responden .....	56
Lampiran 4 Data Responden Penelitian .....	61
Lampiran 5 Hasil Output SPSS .....	79

*The Influence Of Compensation, Job Satisfaction And Organizational  
Commitment On Turnover Intention At PT Indoramah Plastik  
Indonesia In Cikarang.*

Trisnawati<sup>1)</sup>  
Tri Mulyani Kartini<sup>2)</sup>

***Abstract***

*The development of the world economy is currently very rapid, this goes hand in hand with the rapid development of the times which increasingly requires humans to continue to follow developments as one of the things that cannot be separated from everyday human life. Employees who do not receive attention from the company and whose needs are not satisfied will usually choose to leave their jobs with turnover intention and will become an obstacle for the company to achieve its goals. This research was conducted to determine the level of turnover intention at PT Indoramah Plastik Indonesia in terms of compensation, job satisfaction and organizational commitment. . This research uses explanatory research which attempts to test the influence of compensation, job satisfaction and organizational commitment on turnover intention at PT Indoramah Plastik Indonesia In Cikarang. The sample for this research is the entire population, namely 70 company employees, the sampling method uses a saturated sampling method. Data processing uses SPSS. The findings from this research produce conclusions. 1) compensation has a positive and significant effect on turnover intention 2) job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention 3) organizational commitment has a positive and significant effect on turnover intention 4) compensation, job satisfaction and organizational commitment have a simultaneous effect on turnover intention.*

*Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention.*

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. INDORAMAH PLASTIK INDONESIA DI CIKARANG**

Trisnawati<sup>1)</sup>  
Tri Mulyani Kartini<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Perkembangan dunia perekonomian saat ini sangatlah pesat, hal ini berjalan seiring pesatnya pula perkembangan zaman yang semakin menuntut manusia untuk terus mengikuti perkembangannya sebagai salah satu hal yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia sehari-hari. Karyawan yang tidak mendapat perhatian dari perusahaan dan kebutuhannya tidak terpenuhi biasanya akan memilih untuk meninggalkan pekerjaan mereka *turnover intention* dan akan menjadi hambatan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat *Turnover Intention* pada PT Indoramah Plastik Indonesia Di Cikarang dilihat dari sisi kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan *explanatory research* dimana berupaya menguji pengaruh antara kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT Indoramah Plastik Indonesia Di Cikarang. Sampel penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi yaitu 70 karyawan perusahaan, metode pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pengolahan datanya menggunakan SPSS. Hasil temuan dari penelitian ini menghasilkan kesimpulan. 1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* 2) kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* 3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* 4) kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Intention Turnover*