

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA DEPARTMENT PRODUKSI PT. CISINDO**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
CITRA ALDA PUSPA CLARA  
NIM : 112010301**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA DEPARTMENT PRODUKSI PT. CISINDO**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen



**OLEH :**  
**CITRA ALDA PUSPA CLARA**  
**NIM : 112010301**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswi : Citra Alda Puspa Clara

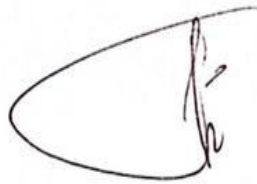
NIM : 112010301

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Department Produksi PT. CISINDO.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Pembimbing,



Inna Nisawati Mardiani, S.E., M.M.  
NIDN : 0418057204

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DEPARTMENT PRODUKSI PT. CISINDO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Citra Alda Puspa Clara  
112010301

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Nining Yuningsih, S.Pd, M.M.  
NIDN: 0420038207

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Sri Wahyuningsih, S.E., M.M.  
NIDN: 0428067704

Tanda Tangan



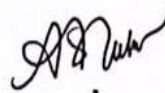
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Citra Alda Puspa Clara  
NIM : 112010301  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 05 Agustus 2024



Citra Alda Puspa Clara

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Jadi Kepala dan Bukan Ekor”

“Terus Naik dan Tidak Pernah turun”

“Apa Saja yang diperbuatnya berhasil”

“Teruslah Berdoa sampai matamu melihat apa yang kamu doakan”

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta kasih kepada:

1. Bunda dan Opung yang telah memberikan semangat dalam menjalani kuliah ini dan seluruh keluarga besar yang senantiasa selalu mendoakanku.
2. Ibu Inna Nisawati Mardiani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing secara sabar dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang senantiasa selalu memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
4. Diri sendiri (jiwa dan raga) karena sudah berjuang dan mampu mengerjakan skripsi sejauh ini.

## KATA PENGANTAR

Shalom,

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Department Produksi PT. CISINDO.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen program studi Sumber Daya Manusia. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Inna Nisawati Mardiani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing secara sabar dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nining Yuningsih, S.Pd, M.M., dan Ibu Sri Wahyuningsih, S.E., M.M., selaku tim penguji yang telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal, tema penelitian hingga selesai skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani R. DS., S.E., M.Sc., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A., Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bunda dan Opung yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

7. Bapak Budi Witjaksono selaku Direktur PT. CISINDO yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat meneliti diperusahaan ini.
8. Ibu Ayu Wardhani selaku atasan dan orang tua diperusahaan yang sudah memberikan dukungan dan motivasi.
9. Mas Dedik Setyawan selaku teman dekat yang sudah menemani dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Team 08 selaku rekan kerja yang sudah memberikan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Penulis,

Citra Alda Puspa Clara



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.3 Pengertian Kompetensi .....	14
2.1.4 Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2.1.5 Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	25
2.3.1 Hipotesis.....	25
2.3.2 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Tempat dan waktu / jadwal penelitian.....	34
3.2 Deskripsi Desain Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Uji Instrumen .....	45
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	46

3.5.4 Uji Hipotesis.....	47
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian .....	49
4.1.2 Visi dan Misi PT. CISINDO .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi .....	49
4.1.4 Deskripsi Data .....	51
4.2 Analisa Data / Pengujian Hipotesis .....	55
4.2.1 Uji Validitas .....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.5 Uji Hipotesis.....	62
4.2.5.1 Uji F (Simultan) .....	62
4.2.5.2 Uji T .....	63
4.3 Pembahasan .....	65
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>66</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Job Apraissal Report.....	2
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Desain Penelitian .....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Model Persamaan Regresi.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji F (Simultan) .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Objek Penelitian .....	51
Gambar 4.3 Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.4 Usia.....	53
Gambar 4.5 Pendidikan.....	54
Gambar 4.6 Masa Kerja.....	54
Gambar 4.7 Grafik P-P Plot.....	59
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Penelitian Terdahulu.....	71
Lampiran 2. Instrumen Penelitian.....	78
Lampiran 3. Hasil Distribusi Jawaban Responden.....	83
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	88
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Berganda.....	94
Lampiran 8. Hasil Hipotesis.....	94
Lampiran 9. R Tabel.....	96
Lampiran 10. F Tabel.....	101
Lampiran 11. T Tabel.....	107
Lampiran 12. Ijin Penelitian.....	113
Lampiran 13. Riwayat Hidup.....	114

***The Influence Of Competence, Organizational Commitment And Work Environment On The Performance Of Employees In The Production Department Of Pt. Cisindo***

Citra Alda Puspa Clara <sup>1)</sup>  
Inna Nisawati Mardiani <sup>2)</sup>

***Abstract***

*Employee performance is a set of results achieved and refers to the achievement and implementation of individual or group work requested by superiors. Employee performance is also an important element in a company. Good employee performance can make the company achieve its goals. When a company has good employee performance, the company has good competitive capabilities. The purpose of this research is to determine whether Competency, Organizational Commitment and Work Environment have a significant effect on Employee Performance in the Production Department PT. CISINDO. The population of this research is Production Employee of PT. CISINDO. The sample in this research was 50 employees. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. The research results show that Competency, Organizational Commitment and Work Environment have a positive effect on Employee Performance. The results of this research also provide the implication that the factors of Competence, Organizational Commitment and Work Environment are things that need to be considered to improve employee performance so that they can achieve better company goals.*

**Keywords** : *Competence, Organizational Commitment and Work Environment*

1. Citra Alda Puspa Clara
2. Inna Nisawati Mardiani

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTMENT PRODUKSI PT. CISINDO**

Citra Alda Puspa Clara

Inna Nisawati Mardiani

**ABSTRAK**

Kinerja karyawan adalah seperangkat hasil yang dicapai dan merujuk kepada pencapaian serta pelaksanaan suatu pekerjaan individu atau kelompok yang dimintai oleh atasan. Kinerja karyawan juga merupakan unsur penting dalam sebuah perusahaan. Kinerja karyawan yang baik mampu membuat perusahaan mencapai tujuannya. Ketika perusahaan memiliki kinerja karyawan yang baik maka perusahaan tersebut memiliki kemampuan bersaing yang baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Department Produksi PT. CISINDO.

Populasi penelitian ini adalah karyawan Produksi PT. CISINDO. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 karyawan. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian ini juga memberikan implikasi bahwa factor Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja adalah hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan agar lebih baik lagi dalam terwujudnya tujuan perusahaan.

**Kata kunci :** *Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja*