

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA  
PEGAWAI NON PNS PADA KELURAHAN  
HARAPAN JAYA BEKASI**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
FERIAN AZIZ SUBAGYA  
NIM : 112211546**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA  
PEGAWAI NON PNS PADA KELURAHAN  
HARAPAN JAYA BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
FERIAN AZIZ SUBAGYA  
NIM : 112211546**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Ferian Aziz Subagya

NIM : 112211546

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan ,Motivasi kerja, Dan Lingkungan kerja terhadap Etos kerja Pegawai Non PNS Kelurahan Harapan Jaya

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 01 Agustus 2024  
Pembimbing,



Ir. Kurbandi Satpatmanty BR.,M.M.,DBA.  
NIDN. 040604673

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA**  
**PEGAWAI NON PNS PADA KELURAHAN**  
**HARAPAN JAYA**  
**BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
Ferian Aziz Subagya  
112211546

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

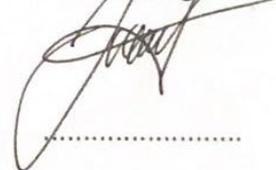
Ketua Penguji  
Jizenji Tyas Wirastomo, S.Sos,M.M.,D.B.A  
NIDN : 0417107804

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Ismamudi,S.E.,M.M  
NIDN : 0421099502

Tanda Tangan



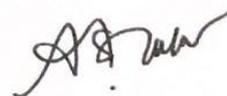
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Se  
NIDN : 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M  
NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferian Aziz Subagya

NIM : 112211546

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tugas akhir/Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah

Apabila di kemudian haro ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Akhir/Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu,saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandangdan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku.

Bekasi, 01 Agustus 2024



Ferian Aziz Subagya

NIM: 112211546

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Tidak ada hal yang kebetulan dalam perjalanan hidup, karena semua sudah sesuai dengan takaran takdir dari sang maha kaya, dan takdir itu lah yang paling baik untuk makhluknya.

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak Admino, dan Ibu Suparmi yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa dan kasih sayang.
2. Sosok yang luar biasa pula yaitu Adiku tercinta Dhea Ziana Latifa.
3. Diri saya sendiri yang telah mampu berjuang sampai saat ini berkuliah sambil bekerja sehingga bisa mendapatkan gelar yang saya inginkan, dengan melalui masa-masa sulit dari awal masuk dan sampai titik diakhir kuliah ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos kerja Pegawai NON PNS pada Kelurahan Harapan Jaya Bekasi”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar, Strata satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.KM., M.M. selaku rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sosial Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan serta memfasilitasi penulis untuk dapat melakukan penelitian.
4. Ir. Kurbandi Satpatmantyo M.M DBA yang merupakan Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini..
5. Tim Penguji, Bapak Jizenji Tyas Wirastomo, S. Sos, M.M., D.B.A serta Bapak Ismamudi, S.E., M.M. terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi

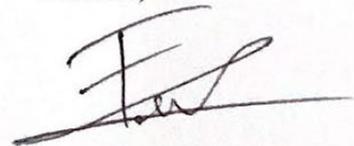
penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Bapak Mohamad Soleh, S.T selaku lurah Harapan Jaya beserta Jajarannya, tidak lupa juga Semua responden pegawai Kelurahan Harapan Jaya Kota Bekasi.
8. Kedua orang tua Bapak Admino, dan Ibu Suparmi yang sudah mendidik, mengasuh, mendoakan serta membesarkan penulis dengan keteladanan, pengorbanan, serta kesabaran yang tak terhingga. Semoga Allah SWT memberi balasan yang terbaik .Aamiin Yaa Rabbal 'alamin .
9. Dhea Ziana Latifa Selaku adik kandung dari penulis yang selalu support.
10. Semua staff administrasi fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan dan penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 01 Agustus 2024

Penulis,



**Ferian Aziz Subagya**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Etos Kerja .....	9
2.1.2 Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Model Empiris.....	22
2.4 Hipotesa .....	23
<b>BAB III MOTODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Objek dan Subyek Penelitian .....	24
3.1.1 Objek Penelitian .....	24
3.1.2 Subyek Penelitian .....	24
3.2 Variabel Penelitian .....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	28
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1 Jenis Data .....	29
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.6.1 Populasi Penelitian .....	30

3.6.2 Sampel Penelitian .....	30
3.7 Teknik Analisis.....	31
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	31
3.7.2 Analisis Statistik .....	31
3.8 Alat Analisis Data .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Analisis Deskriptif .....	38
4.1.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.2 Visi dan Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi . .....	39
4.1.4 Karakteristik Responden.....	42
4.2 Analisis Statistik .....	43
4.3 Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Etos Kerja.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Indikator Etos Kerja pada Kuesioner .....	25
Tabel 3.2 Indikator Kepemimpinan pada Kuesioner .....	26
Tabel 3.3 Indikator Motivasi Kerja pada Kuesioner .....	27
Tabel 3.4 Indikator Lingkungan Kerja pada Kuesioner.....	27
Tabel 4.1 Batasan Wilayah Kelurahan.....	38
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	46
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis .....	50
Tabel 4.12 Hasil Regresi Uji Simultan .....	51
Tabel 4.13 Hasil Regresi Koefisien Determinasi.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empiris .....	22
Gambar 4.1 Struktus Organisasi .....	39
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas .....	47
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelian .....	62
Lampiran 2 Data Responden.....	65
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	67
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Lampiran 5 Uji Asumsi Clasik.....	71
Lampiran 6 Regresi linear Berganda.....	72
Lampiran 7 R Tabel .....	73
Lampiran 8 T Tabel.....	75
Lampiran 9 F Tabel.....	76
Lampiran 10 Kartu Bimbingan .....	77

***The Influence Of Leadership, Work Motivation, And Work Environment On  
The Work Ethic Of Non-Civil Servant Employees In Harapan Jaya Village,  
Bekasi City***

Ferian Aziz Subagya<sup>1)</sup>  
Kurbandi Satpatmanty<sup>2)</sup>

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of leadership, work motivation and work environment on the work ethic of non-civil servant employees in Harapan Jaya Bekasi Subdistrict. The aim of the research is to find out how big the influence is, both partially and simultaneously. The sample data taken in this research were non-civil servant employees in the Harapan Jaya Bekasi sub-district, totaling 38 respondents. The instrument or data collection tool in this research is using a questionnaire. The data analysis tool used in this research is multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used include qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity test, reliability test, t test, F test, multiple linear regression analysis. The results of the analysis prove that the first hypothesis is that leadership partially has a positive and significant influence on work ethic. The results of the second hypothesis are that work motivation partially has a positive and significant influence on work ethic. The results prove the third hypothesis that the work environment partially has a significant positive influence on work ethic. The results of the fourth hypothesis: leadership, work motivation, and work environment simultaneously have a significant influence on work ethic.*

*Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Environment, and Work Ethic*

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI NON PNS  
PADA KELURAHAN HARAPAN JAYA KOTA BEKASI**

Ferian Aziz Subagya<sup>1)</sup>  
Kurbandi Satpatmanty<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja Pegawai Non Pns Pada Kelurahan Harapan Jaya Bekasi. Tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh secara parsial maupun simultan. Data sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu pegawai non pns pada keluraha Harapan Jaya Bekasi yang berjumlah 38 sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, analisis regresi linier berganda. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama bahwa kepemimpinan secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap etos kerja. Hasil hipotesis ke dua bahwa motivasi kerja secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap etos kerja. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa lingkungan kerja secara parsial mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap etos kerja. Hasil hipotesis keempat kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap etos kerja.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Etos Kerja