

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL
TECHNOLOGY DAN PENGENDALIAN DIRI TERHADAP
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA
MASYARAKAT DI KECAMATAN CIKARANG SELATAN
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



OLEH:
YUMI INDIANI
NIM: 112011232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL
TECHNOLOGY DAN PENGENDALIAN DIRI TERHADAP
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA
MASYARAKAT DI KECAMATAN CIKARANG SELATAN
KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
YUMI INDIANI
NIM: 11201123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

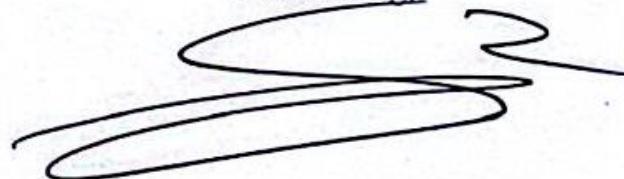
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Yumi Indiani
NIM : 112011232
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial technology* dan Pengendalian Diri terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan pada Masyarakat di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 23 Mei 2024

Pembimbing,



Dr. H. Sunita Dasman., AT., M.M
NIDN: 0403087103

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL TECHNOLOGY DAN PENGENDALIAN DIRI TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PADA MASYARAKAT DI CIKARANG SELATAN KABUPATEN BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yumi Indiani

112011232

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Pengaji,

Adrianna Syariefur Rakhmat, S.H.I., M.Si.

NIDN: 0401128801

Tanda Tangan

Anggota Pengaji

Muhamad Syahwildan, S.E., M.M.

NIDN: 0425038902

Tanda Tangan

Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yumi Indiani
NIM : 112011232
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Mei 2024

Tanda Tangan



Yumi Indiani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Knowledge is power. Information is liberating. Education is the premise of progress, in every society, in every family."

"Financial literacy is not an end in itself, but a means to an end."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada:

- Orang Tua tercinta, Bapak Wahyu dan Ibu Eti, terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
- Cinta kasih pertama saudara kandung penulis, Yusi Andriani, terima kasih atas segala doa usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
- Seseorang yang tak kalah penting kehadiran-Nya yaitu Suami penulis, Yogi Saptadiyanto S.IP, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ilmiah ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
- Anak cantik dan manis, Azzeelya Shanum P.S, terima kasih atas dukunganmu yang tak tergantikan dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Kamu telah menunjukkan ketenangan dan pengertian yang luar biasa, memberi ruang kepada penulis untuk fokus dan berkarya. Dengan setiap senyumanmu. Kamu telah memberikan kekuatan dan semangat yang tak terhingga
- Calon bayi yang sedang dikandung, terima kasih atas kekuatan dan keberanianmu yang memberi inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- Dr. Sunita Dasman, A.T.,M.M, terima kasih atas bimbingan,kritik dan saran, Selalu meluangkan waktu di sela kesibukan.Semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
- Terakhir diri saya sendiri, Yumi Indiani atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya .Teman-Teman dan Sahabat, yang selalu memberikan semangat

dan dukungan moral selama masa studi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan persahabatannya.

- Seluruh Responden Penelitian, yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan memberikan data yang sangat berharga untuk penelitian ini.
- Almamater, yang telah menjadi tempat belajar dan berkembang selama masa studi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial technology* dan Pengendalian Diri terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan pada Masyarakat di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata SatuS Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputra., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Sunita Dasman, A.T.,M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Tim Penguji Bapak Adrianna Syariefur Rakhmat, S.H.I., M.Si selaku Ketua Penguji dan Bapak Muhamad Syahwildan, S.E., M.M selaku Anggota Penguji yang telah memberikan kritik dan saran pada Tugas Akhir/Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih RDS, S..E.,M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil terhadap penulis.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah membesar, mendidik, serta mendoakan saya dengan penuh kesabaran, keteladanan, serta pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal 'alamin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas diskusi, saran serta semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan moment di saat sedang berdiskusi bersama pada masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 23 Mei 2024

Penulis,

Yumi Indiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	10
2.1.2 Pengertian Literasi Keuangan	11
2.1.3 Pengertian Finansial Technology	11
2.1.4 Pengertian Pengendalian Diri	12
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
2.3 Hipotesis dan Metode Penelitian.....	16
2.3.1 Hipotesis	16
2.3.2 Model Penelitian.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	20
3.1.1 Jenis Penelitian.....	20
3.1.2 Desain Penelitian	20
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.2.1 Pengukuran Variabel	23
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis Data	26
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	27

3.5.2 Analisis Outer Model	28
3.5.3 Analisis Inner Model	28
3.5.4 Pengujian Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	32
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
4.1.3 Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	50
4.2.2 Pengaruh <i>Financial technology</i> terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	51
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Diri terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden	23
Tabel 3.3 Rentang Skala	27
Tabel 3.4 Evaluasi Inner Model	29
Tabel 4.1 Penilaian Responden Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan (Y) ..	34
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Literasi Keuangan (X1)	35
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Financial technology (X2).....	38
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Pengendalian Diri (X3)	39
Tabel 4.5 Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	43
Tabel 4.7 Nilai Composite Reliability	44
Tabel 4.8 Nilai Cronbach's Alpha	45
Tabel 4.9 Uji <i>R Square</i>	46
Tabel 4.10 Nilai Q2 Predictive Relevance	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-Survey tentang perilaku pengelolaan keuangan	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4.2 Berdasarkan Pendidikan.....	32
Gambar 4.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.4 Berdasarkan Status Ekonomi	33
Gambar 4.5 Hasil Uji Outer Loading.....	41
Gambar 4.6 Hasil Uji Bootsraping.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	63
Lampiran 2 Kuesioner.....	68
Lampiran 3 Data Penelitian Responden.....	78
Lampiran 4 Gambar Uji Validitas dan Reabilitas.....	92
Lampiran 5 Data Olah Data SmartPLS 3.3.9.....	94
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	101

The Influence of Financial Literacy, Financial technology and Self-Control on Financial Management Behavior in Communities in South Cikarang District, Bekasi Regency

Yumi Indiani¹
Sunita Dasman²

Abstract

This research aims to analyze the influence of financial literacy, Financial technology (Fintech), and self-control on financial management behavior in communities in South Cikarang District, Bekasi Regency. In this digital era, a deep understanding of the factors that influence financial management is very important to improve people's financial welfare. The research method used was quantitative with data collection through questionnaires distributed to 100 randomly selected respondents. The data obtained was analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) analysis using Partial Least Squares (PLS) software to test validity, reliability, and carry out multiple linear regression analysis. The results of this research prove that 1) There is a positive and significant influence of financial literacy variables on financial management behavior 2) There is no influence of Financial technology variables on financial management behavior 3) self-control does not have a positive and significant influence on financial management behavior.

Keywords: *Financial Literacy, Financial technology, Self-Control, Financial Management Behavior*

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI, DAN
PENGENDALIAN DIRI TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN
KEUANGAN PADA MASYARAKAT DI KECAMATAN CIKARANG
SELATAN KABUPATEN BEKASI**

Yumi Indiani¹
Dr. Sunita Dasman, A.T.,M.M²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, finansial teknologi , dan pengendalian diri terhadap perilaku pengelolaan keuangan pada masyarakat di Kecamatan Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi. Dalam era digital ini, pemahaman yang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan keuangan menjadi sangat penting untuk meningkatkan kesejahteraan finansial masyarakat.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 responden yang dipilih secara acak. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan perangkat lunak PLS 3 untuk menguji validitas, reliabilitas, serta melakukan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan variabel literasi keuangan terhadap perilaku pengelolaan keuangan 2) Tidak terdapat pengaruh antara variabel *Financial technology* terhadap perilaku pengelolaan keuangan 3) pengendalian diri tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku pengelolaan keuangan.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, *Financial Technology*, Pengendalian Diri, Perilaku Pengelolaan Keuangan