

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT.
BINTANG MOTOR JAYA**

SKRIPSI



OLEH :
SALMA SALSABILA
NIM : 112010251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT.
BINTANG MOTOR JAYA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SALMA SALSABILA
NIM : 112010251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Salma Salsabila
NIM : 112010251
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Pada PT. Bintang Motor
Jaya.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 Juni 2024

Pembimbing



Ahmad Gunawan, Lc., M.M.

NIDN : 0404038404

SKRIPSI

***PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. BINTANG MOTOR JAYA***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Salma Salsabila

112010251

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada Hari Sabtu, Tanggal 27 Juli, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

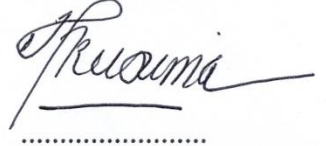
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Dadang Heri Kusumah., S.I.P., M.Si

NIDN : 0429116401

Tanda Tangan



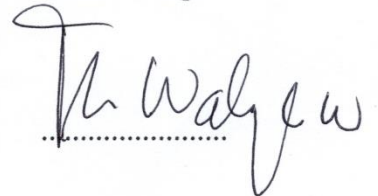
.....

Anggota Penguji,

Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M

NIDN : 0404046906

Tanda Tangan



.....

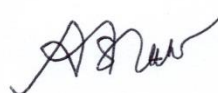
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salma Salsabila
NIM : 112010251
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Salma Salsabila

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali”

(Penulis, 2024)

PERSEMBAHAN :

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orangtua yang sangat saya cintai, terimakasih telah mendo'akan saya juga senantiasa memberikan semangat untuk saya. Karena pada dasarnya bukan saya yang hebat, melainkan do'a orangtua yang bisa membawa saya sampai ke titik ini.
2. Diri saya sendiri karena sejauh ini sudah mampu bertahan dalam setiap kondisi apapun.
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan juga pengalaman yang berharga.
4. Semua rekan-rekan angkatan 2020 yang saya banggakan, yang tidak pernah mengenal lelah, dan yang tidak gampang menyerah, meskipun sudah bekerja seharian tetapi masih semangat untuk bisa kuliah. Kalian luar biasa.
5. Untuk orang-orang yang telah membantu ketika saya ketika sedang kesusahan dan mau menolong saya, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah memberikan kepercayaan terhadap saya.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul “**Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Bintang Motor Jaya**”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya melalui kesehatan umur Panjang, dan semangat kerja keras untuk mencapai tujuan.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak Dr. Ir. Supriyanto, M.P. selaku Wakil Rektor I Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Mohammad Hatta Fahamsyah, S.Sy., M.Sc., CSA selaku Wakil Rektor II Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
6. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
7. Bapak Ahmad Gunawan, Lc., M.M., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan,

memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

8. Tim Penguji, Bapak Dadang Heri Kusumah., S.I.P., M.Si selaku Ketua Penguji dan Bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M selaku Anggota Penguji, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
9. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
10. Orangtua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
11. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 Universitas Pelita Bangsa yang luar biasa tidak mengenal lelah.
12. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terwujud. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan tanggapan serta saran yang sifatnya membangun untuk memperbaiki kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 01 Januari 2024

Penulis,

Salma Salsabila

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.5 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.1 Definisi Turnover Intention	15
2.1.2.2 Faktor-faktor Turnover Intention.....	15
2.1.2.3 Indikator Turnover Intention	16
2.1.3 Stres Kerja.....	17
2.1.3.1 Definisi Stres Kerja	17
2.1.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	17
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.1.3.4 Hubungan Stres Kerja.....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja	20

2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.4	Hubungan Kepuasan Kerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	24
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian	26
2.3.1	Pengembangan Hipotesis	26
2.3.2	Model Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	30
3.1.1	Jenis Penelitian.....	30
3.1.2	Desain Penelitian.....	30
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1	Definisi operasional	32
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	34
3.3	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1	Jenis Data	36
3.5.2	Sumber Data.....	36
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Metode Analisis	36
3.6.1	Analisa Outer Model.....	37
3.6.2	Analisa Inner Model.....	38
3.6.3	Uji Hipotesis	38
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Bintang Motor Jaya	39
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.1.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	44
4.2.1.2	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.1.3	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	45
4.2.2	Analisa <i>Outer Model</i>	45
4.2.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	45
4.2.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	46
4.2.2.3	Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	47
4.2.2.4	Uji Reliabilitas Composite Reliability.....	47
4.2.3	Analisa <i>Inner Model</i>	48
4.2.4	Analisa Hipotesis	48
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.3.1	Pengaruh Stres Kerja.....	50
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja.....	51

BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Bentuk Skala Likert	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.4 Outer Loading 1	45
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 4.8 <i>R-Square</i>	48
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Logo PT. Bintang Motor Jaya.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bintang Motor Jaya	41
Gambar 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i>	46
Gambar 4.4 Hasil Hipotesis Bootstrapping.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	55
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Angka Responden	60
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	64
Lampiran 4 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Outer Model</i>).....	65
Lampiran 5 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Inner Model</i>)	67
Lampiran 6 : Uji Hipotesis	67
Lampiran 7 : Mapping Penelitian Terdahulu	68
Lampiran 8 : Riwayat Hidup.....	71

***The Effect Of Work Stress And Job Satisfaction On Employee Turnover
Intention At PT. Bintang Motor Jaya***

Salma Salsabila¹⁾
Ahmad Gunawan²⁾

Abstract

Human Resources is one of the elements that has an important role in carrying out organizational activities. The purpose of this study is to determine the direct or partial influence between Work Stress and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention. This study uses a quantitative method with a population of 47 employees at PT. Bintang Motor Jaya because it uses saturated samples. This research was processed using SmartPLS 3.2.9 data processing software and data collection was carried out through Google forms. This study results that the direct or partial influence, namely work stress, has a significant effect on Employee Turnover Intention. Job Satisfaction has a significant effect on Employee Turnover Intention at PT. Bintang Motor Jaya.

Keywords : Work Stress, Job Satisfaction, Employee Turnover Intention

1) Mahasiswa

2) Dosen Pembimbing

**Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Pada PT. Bintang Motor Jaya**

Salma Salsabila ¹⁾
Ahmad Gunawan ²⁾

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu unsur yang mempunyai peranan penting dalam melakukan kegiatan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh langsung atau parsial antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan populasi berjumlah 47 Karyawan Pada PT. Bintang Motor Jaya karena menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS 3.2.9 dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Penelitian ini menghasilkan bahwa pengaruh langsung atau parsial yaitu stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Bintang Motor Jaya.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan