

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN  
OPERATOR SUB-DIV PRODUKSI KONTROL PT  
MITSHUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA  
(Studi pada PT. MMKI Cikarang)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
AMI ANUGRAH  
112011312

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN  
OPERATOR SUB-DIV PRODUKSI KONTROL PT  
MITSHUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA  
(Studi pada PT. MMKI Cikarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



**OLEH:**  
AMI ANUGRAH  
112011312

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Yang bertanda tanda di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi ;

Nama : Ami Anugrah  
NIM : 112011312  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada Karyawan Operator Sub-Div Produksi Kontrol PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Cikarang, 16 Agustus 2024

Pembimbing,

Adi Maryadi, Ph.D.

NIDK : 8913600020

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR SUB- DIV PRODUKSI KONTROL PT MITSHUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Ami Anugrah  
112011312

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, 16 Agustus 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji

Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN: 0605028303

Tanda Tangan

.....

Anggota Penguji

Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M

NIDN: 0418057204

Tanda Tangan

.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dr. Hj. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ami Anugrah  
NIM : 112011312  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Cikarang, 16 Agustus 2024

Ami Anugrah

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu ."*

*- Umar bin Khattab*

*"mens sana in corpore sano."*

*-Juvenal*

*"Don't be busy be productive."*

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Orang tua saya yang selalu memberi semangat untuk selalu berusaha dan bekerja keras, doa yang selalu dilantarkan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini
- Adik saya yang selalu berkata untuk menyelesaikan tugas akhir ini untuk memotivasinya juga
- Adi Maryadi, Ph.D. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Budaya Kerja terhadap Disiplin Kerja Pada Karyawan Operator Sub-Div Produksi Kontrol PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia**”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi Penelitian ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Adi Maryadi, Ph.D. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
2. Tim Penguji, Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd. dan Ibu Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M. terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc. dan Bapak Wahid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
5. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., M.M., DBA. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen Angkatan 2020.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang *konstruktif*. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Cikarang, 16 Agustus 2024

Ami Anugrah



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen SDM.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja .....	12
2.1.3 Komunikasi.....	15
2.1.4 Kompensasi .....	19
2.1.5 Budaya Kerja .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	27
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	31
2.3.1 Pengembangan Penelitian.....	31
2.3.2 Model Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis & Desain Penelitian.....	36
3.1.1 Jenis Penelitian .....	36
3.1.2 Desain Penelitian .....	36
3.2 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel.....	38
3.2.1 Definisi Operasional.....	38
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	39
3.3 Populasi, Sampel & Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41

3.4 Jenis, Sumber & Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Jenis Data.....	42
3.4.2 Sumber Data .....	43
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.5.4 Analisis Linear Berganda .....	48
3.5.5 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	52
4.1.2 Struktur Perusahaan .....	53
4.1.3 Profile Perusahaan .....	53
4.2 Karakteristik Data Responden .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	57
4.3 Hasil Analisis Variabel Penelitian.....	58
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
4.3.2 Uji Kualitas Data .....	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.4 Analisis Linear Berganda .....	67
4.3.5 Uji Hipotesis .....	68
4.4 Pembahasan Penelitian .....	71
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan ..	72
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan ..	72
4.4.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	73
4.4.4 Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Kerja Karyawan .....	2
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT MMKI .....	3
Tabel 1. 3 Kompensasi dari Beberapa sebagian Karyawan pada PT MMKI.....	5
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	45
Tabel 4. 1 Analisis Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2) .....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X3) .....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas ( <i>Kolmogorov Smirnov</i> ) .....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	66
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Linear Berganda .....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (t) .....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji (F) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Rekapitulasi Absensi Ketidakhadiran K .....	4
Gambar 1. 2 Kompensasi Jabatan PT MMKI .....	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	35
Gambar 3. 1 Desain Penelitian (2023) .....	37
Gambar 4. 1 Struktur Direksi Perusahaan MMKI .....	53
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Gaji Pokok .....	57
Gambar 4. 6 Histogram Normalitas .....	65
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedasitas (Scaterplott).....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	82
Lampiran 2 Instrumen Pengisian Kuisisioner.....	83
Lampiran 3 Pernyataa Kuisisioner.....	84
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	86
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif Responden.....	111
Lampiran 6 Pengujian Validitas.....	112
Lampiran 7 Pengujian Reliabilitas .....	117
Lampiran 8 Pengujian Asumsi Klasik .....	118
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda .....	120
Lampiran 10 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	120
Lampiran 11 Pengujian Uji T.....	120
Lampiran 12 Pengujian Uji F.....	121
Lampiran 13 Distribusi R-tabel df 201 – 250 .....	121
Lampiran 14 Distribusi T-tabel Df ( 201 -250).....	123
Lampiran 15 Distribusi F-tabel df 201 -250 .....	124
Lampiran 16 <i>Mapping Jurnal</i> .....	126
Lampiran 17 Riwayat Hidup Peneliti.....	129

***The Influence Of Communication, Compentation And Work Culture On Work Dicipline In Employees Of The Control Production Sub-Div Operator Of Pt Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia (Study At Pt Mmki Cikarang)***

Ami Anugrah<sup>1)</sup>

Adi Maryadi<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*Work discipline is a critical indicator in evaluating the effectiveness of human resource management in an organization. This is because good discipline demonstrates the extent to which employees adhere to rules and norms, as well as their responsibility towards the tasks assigned by the company. This study aims to explore the influence of communication, compensation, and organizational culture on the work discipline of employees at PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia (PT. MMKI). The population sample consists of 550 employees, with 232 respondents sampled. Data analysis utilized SPSS version 26, including descriptive statistical analysis, data quality testing, classical assumption testing, and hypothesis testing involving coefficient of determination (R<sup>2</sup>), partial (t) tests, and simultaneous (F) tests. The results show that individually, communication and organizational culture significantly affect employee work discipline, while compensation does not have a significant influence. Meanwhile, collectively, communication, compensation, and organizational culture significantly influence the work discipline of MMKI employees. This provides insights for MMKI management to enhance employee work discipline by strengthening internal communication and fostering the organizational culture within the company.*

**Keywords:** *Work discipline, Communication, Compensation, Organizational culture*

1) Ami Anugrah

2) Adi Maryadi

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR SUB-  
DIV PRODUKSI KONTROL PT MITSHUBISHI MOTORS KRAMA  
YUDHA INDONESIA (Studi pada PT MMKI Cikarang)**

Ami Anugrah<sup>1)</sup>

Adi Maryadi<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Disiplin kerja merupakan salah satu indikator kritis dalam mengevaluasi efektivitas manajemen sumber daya manusia di suatu organisasi. Hal ini dikarenakan disiplin yang baik menunjukkan sejauh mana karyawan mematuhi aturan dan norma-norma yang berlaku, serta sejauh mana mereka bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh komunikasi, kompensasi, dan budaya kerja terhadap disiplin kerja pada karyawan di PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia (PT. MMKI). Populasi sampel terdiri dari 550 karyawan, dengan sampel sebanyak 232 responden. Metode analisis data menggunakan SPSS versi 26, yang meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis berupa uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji parsial (t), dan uji simultan (F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, komunikasi dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, sedangkan kompensasi tidak memiliki pengaruh signifikan. Sementara, secara simultan komunikasi, kompensasi dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan PT. MMKI. Hal ini memberikan wawasan bagi manajemen PT. MMKI dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan dengan memperkuat komunikasi internal dan memperhatikan budaya kerja yang tercipta di lingkungan perusahaan.

**Kata Kunci :** Disiplin kerja, Komunikasi, Kompensasi dan Budaya Kerja

1) Ami Anugrah

2) Adi Maryadi