

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN  
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT. FORMAS SINDO**

SKRIPSI



OLEH:  
INTAN HARTANI  
NIM: 112010139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN  
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT. FORMAS SINDO**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:  
INTAN HARTANI  
NIM: 112010139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Hartini

Nim : 112010139

Jurusan : Manajemen

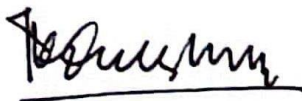
Konsentrasi : Kewirausahaan

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN  
KOMPETENSI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA KARYAWAN DI PT. FORMAS SINDO

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka saya yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang proposal pada program studi manajemen kewirausahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Pembimbing



**Ida Abdul Gopar S. Ag., M.M**

NIDN : 0413127005

SKRIPSI

***PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN KOMPETENSI  
KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DI PT. FORMAS SINDO***

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Intan Hartani  
112010139

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Sinta Sundari Heriyanti, S.H.,M.M.  
NIDN: 0406077608

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Novi Fitria Hermiati, S.K.M..M.M.  
NIDN: 0405088105

Tanda Tangan



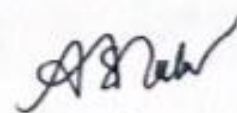
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Hartini  
NIM : 112010139  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 09 Juni 2024

Tanda Tangan



Intan Hartini

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

(Q.S. Taha: 114)

تَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُفْضَلَ إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ  
زِدْنِي عِلْمًا

"Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur'an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah: 'Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan'."

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah dan ibu yang senantiasa selalu berikhtiar, berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan kepadaku.
- Bapak Ida Abdul Gopar S.Ag., M.M. yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Orang terdekat maupun kawan seperjuangan penulis yang selalu memberikan canda dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini

Diri sendiri, karena sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehinggalah bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Peningkatan Produktivitas Karyawan Di PT. FORMAS SINDO”** ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB). Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat.

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat, rezeki, waktu, dan kemudahan yang tiada habisnya dalam membantu penulis di setiap kegiatan.
2. Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Ida Abdul Gopar S.Ag., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.

Akhirnya, penulis ucapkan juga terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cikarang, 09 Juni 2024  
Penulis,



Intan Hartani



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas.....	9
2.1.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Karyawan .....	10
2.1.1.2 Indikator Produktivitas Karyawan .....	11
2.1.2 Pengertian Pelatihan Kerja .....	11
2.1.2.1 Metode Pelatihan Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis Pelatihan.....	15
2.1.2.3. Faktor-faktor Pelatihan .....	16
2.1.2.4. Indikator Pelatihan .....	17
2.1.3 Pengertian Pengembangan Karyawan .....	18
2.1.3.1 Bentuk – bentuk pengembangan .....	19
2.1.3.2 Faktor - faktor Pengembangan Karyawan .....	20
2.1.3.3 Indikator Pengembangan Karyawan .....	21
2.1.4 Pengertian Kompetensi.....	23
2.1.4.1 Aspek-aspek Kompetensi.....	24
2.1.4.2 Manfaat Kompetensi .....	24
2.1.4.3 Faktor - faktor Kompetensi.....	25
2.1.4.4 Indikator Kompetensi.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hipotesis .....	29
2.4 Model Penelitian.....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian .....	32
3.1.2 Desain Penelitian .....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variable.....	34
3.4 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Pengambilan Sampel .....	38
3.5 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.2 Metode Pengumpulan .....	39
3.6 Metode Analisa Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	40
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	41
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.7.4 Uji Analisis Regresi .....	42
3.7.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	42
3.7.4.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	42
3.7.5 Uji T (Parsial) .....	43
3.7.6 Uji F (Simultan).....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Analisis Data .....	45
4.1.1 Deskriptif Data dan Gambaran Umum.....	45
4.1.2 Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	56
4.1.5 Uji t (Parsial).....	57
4.1.6 Uji f (Simultan).....	59
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (Adj R <sup>2</sup> ) .....	59
4.2 Pembahasan .....	60
<b>BAB V PENUTUPAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Bimbingan Skripsi.....	34
Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert .....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan usia .....	45
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> .....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>3</sub> .....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas X <sub>1</sub> .....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas X <sub>2</sub> .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas X <sub>3</sub> .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Y.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov .....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4. 15 hasil uji parsial (Uji T) .....	57
Tabel 4. 16 hasil uji parsial (Uji F) .....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 diagram usia responden.....	46
Gambar 4. 2 diagram jenis kelamin .....	47
Gambar 4. 3 diagram Pendidikan Terakhir Karyawan.....	48
Gambar 4. 4 Hasil uji normalitas P-Plots.....	54
Gambar 4. 5 Heterokedastisitas.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pernyataan Kuisisioner.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner .....	73
Lampiran 3 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	83
Lampiran 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
Lampiran 5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Lampiran 6 Uji Validitas .....	85
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran 8 Uji Normalitas OS Kolmogorov-Smirnov.....	88
Lampiran 9 Uji Normalitas P-Plots.....	89
Lampiran 10 Uji Multikolinieritas .....	89
Lampiran 11 Uji Heterokedastisitas.....	90
Lampiran 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 13 Uji T (Parsial) .....	91
Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi .....	91
Lampiran 15 r Tabel .....	91
Lampiran 16 t Tabel .....	94
Lampiran 17 f Tabel .....	96

***The Influence Of Training, Development And Competency On Increasing Work Productivity Of Employees At Pt. Sindo Formas***

Intan Hartini<sup>1</sup>  
Ida Abdul Gopar<sup>2</sup>

***Abstract***

*This research is intended to assess the influence of training, development and competency on employee productivity. This research is quantitative in nature and involves a population that includes various variables, such as age, gender, occupation, and level of income/pocket money (monthly) in Sukaragam village. The sampling method in this research used non-probability sampling. Data was obtained from a number of respondents through questionnaire distribution, both conventionally and via online Google Form. Data analysis was carried out using SPSS version 26 software by applying the multiple linear regression method. Descriptive statistical approaches, instrument testing, classical assumption testing, and hypothesis testing were also used in the data analysis process for this research. The research results show that training (X1) has an effect on work productivity with a value of  $t_{count} (2.694) > t_{table} (1.66071)$  and a significant value of  $0.008 < 0.05$ , development (X2) has an effect on productivity (Y) with a value of  $t_{count} (2.575) > t_{table} (1.66071)$  and a significant value of  $0.012 < 0.05$ , and competency (X3) has a significant influence on productivity (Y)  $t_{count} (8.076) > t_{table} (1.66071)$  and a significant value of Employee Performance (Y) of  $0.000 < 0, 05$ . From the results of the simultaneous test, it states that it is influential and significant that  $F_{count} (108.590) > F_{table} (2.698)$ .*

*Keywords: training, development, competency, employee productivity*

<sup>1</sup>*Author*

<sup>2</sup>*Supervisor*

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA  
KARYAWAN DI PT. FORMAS SINDO**

Intan Hartini<sup>1</sup>

Ida Abdul Gopar<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini dimaksudkan untuk menilai Pengaruh Pelatihan, Pengembangan dan Kompetensi terhadap Produktivitas Karyawan. Penelitian ini bersifat kuantitatif dan melibatkan populasi yang mencakup berbagai variabel, seperti Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Tingkat pendapatan/uang saku (perbulan) di desa Sukaragam. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling*. Data diperoleh dari sejumlah responden melalui distribusi kuesioner, baik secara konvensional maupun melalui *Google Form online*.

Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26 dengan menerapkan metode regresi linier berganda. Pendekatan statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis juga digunakan dalam proses analisis data penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan (X1) berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai  $t_{hitung} (2,694) > t_{tabel} (1,66071)$  dan nilai signifikan sebesar  $0,008 < 0,05$ , pengembangan (X2) berpengaruh terhadap produktivitas (Y) dengan nilai  $t_{hitung} (2,575) > t_{tabel} (1,66071)$  dan nilai signifikan sebesar  $0,012 < 0,05$ , dan kompetensi (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas (Y)  $t_{hitung} (8,076) > t_{tabel} (1,66071)$  dan nilai signifikan Kinerja Karyawan (Y) sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dari hasil uji simultan menyatakan berpengaruh dan signifikan bahwa  $F_{hitung} (108,590) > F_{tabel} (2,698)$ .

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan, Kompetensi, Produktivitas Karyawan