

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. CATUR ENKA INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
VIRA PANGESTI
NIM : 112011512**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA**

BEKASI

2024

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. CATUR ENKA INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
VIRA PANGESTI
NIM : 112011512

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Skripsi:

Nama Mahasiswa : Vira Pangesti

NIM : 112011512

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja
Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Catur
Enka Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dari hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Pembimbing,



SINTA SUNDARI HERIYANTI, SH., MM.

NIDN: 0406077608

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT. CATUR ENKA INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh,

VIRA PANGESTI
112011512

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada Hari Jumat, Tanggal 16, Bulan Agustus, Tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Nama: Etty Zuliawati Zed, S.E., M.M

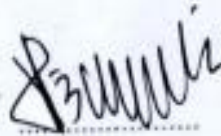
NIDN: 0416077402

Anggota Penguji,

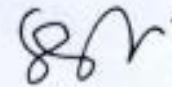
Nama: Sesri Sellina, S.E., M.M

NIDN: 0419088109

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

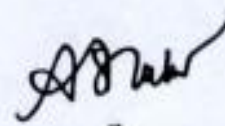
Ketua Prodi Manajemen,



DR. Yunita Ramadhani RDS, SE., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



DR. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Pangesti

NIM : 112011512

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juli 2024

Vira Pangesti



NIM : 112011512

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu.
Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barang siapa yang
menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu.”

(HR Ahmad)

“Menuntut ilmu itu wajib atas setiap muslim.”

(HR. Ibnu Majah)

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu Tercinta yang selalu mengingatkan saya dalam segala hal.
2. Suami yang saya sayangi dan selalu memberi dukungan
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan dan teladan yang sangat berharga

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Catur Enka Indonesia”. Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M. selaku Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan dengan penuh kesabaran, keteladanan, serta pengorbanan yang tak terhingga kepada penulis sehingga penyusunan Skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa Angkatan 2019
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Penulis,

Vira Pangesti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tinjauan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Produktivitas	6
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas.....	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas ...	7
2.1.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	9
2.1.2 Pelatihan.....	9
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	10
2.1.2.3 Indikator Pelatihan	11
2.1.2.4 Hubungan Antara Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan.....	11
2.1.3 Motivasi Kerja	12

2.1.3.1 Pengetian Motivasi Kerja	12
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	13
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.3.4 Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Produktivitas Karyawan.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.4.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	24
2.3.1 Hipotesis	24
2.3.2 Model Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN 28

3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Desain Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Definisi dan Waktu Penyelesaian	30
3.3.1 Definisi Variabel.....	30
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel	37
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Sumber Data	37
3.5.2 Jenis Data.....	38
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode Analisis	40
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.1 Uji Normalitas.....	41
3.7.2 Uji Multikolinieritas	41
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	42
3.8.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	43
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	43

3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Penelitian	46
4.1.1 PT. Catur Enka Indonesia.....	46
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.2 Hasil dan Pengolahan Data	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	50
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.5 Uji Hipotesis.....	64
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.3 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Histogram Display Normal Curve Produktivitas	56
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produktivitas Karyawan di PT. Catur Enka Indonesia Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 3.3 Skala Linkert.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	51
Tabel 4.6 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	52
Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y)....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas (ABS_res).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.1 Maping Penelitian Relevan.....	83
Lampiran 1.2 Kuesioner.....	89
Lampiran 1.3 Data Kuesioner.....	95
Lampiran 1.4 Uji Validitas SPSS.....	99
Lampiran 1.5 r Tabel.....	105
Lampiran 1.6 t Tabel.....	106
Lampiran 1.7 f Tabel.....	107
Lampiran 1.8 Riwayat Hidup.....	108

***The Influence of Training, Work Motivation, and Non Physical Work Environment
On Employee Productivity***

PT. Catur Enka Indonesia

Vira Pangesti¹⁾

Sinta Sundari Heriyanti²⁾

ABSTRACT

Productivity is an indicator of whether the company's performance has been achieved or not. This research is aim to find out what kind of factors that influence the productivity of employees PT. Catur Enka Indonesia. This research aims to determine the influence of training, work motivation, and non physical work environment in influencing employee productivity at PT. Catur Enka Indonesia. The sample in this study consisted of 30 respondents who were the entire population of employees at PT. Catur Enka Indonesia in Bekasi. Data collection includes distributing questionnaires and literature study. The type of research used is quantitative research. The analytical methods used are validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis and hypothesis testing with SPSS 23. From the research results it is known that training has a significant effect on employee productivity with a sig value of $0.000 < 0.05$. Work motivation has a significant effect on employee productivity with a sig value of $0.017 < 0.05$. The non-physical work environment has a significant effect on employee productivity with a sig value of $0.009 < 0.05$. Apart from that, training, work motivation and non physical work environment simultaneously influence employee productivity with a sig value of $0.000 < 0.05$ with a coefficient of determination value of 54.7% of employee productivity being influenced by the variables training, work motivation and non physical work environment while the remaining 45.3% influenced by other variables not examined in this research.

Keyword: Training, work motivation, non physical work environment, employee productivity

1) Author

2) Lecturer

**Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Produktivitas Karyawan
PT. Catur Enka Indonesia**

**Vira Pangesti¹⁾
Sinta Sundari Heriyanti²⁾
ABSTRAK**

Produktivitas merupakan salah satu indikator tercapai tidaknya kinerja perusahaan. Penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas karyawan PT. Catur Enka Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja non fisik dalam mempengaruhi produktivitas karyawan pada PT. Catur Enka Indonesia. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden yang merupakan seluruh populasi karyawan di PT. Catur Enka Indonesia di Bekasi. Dalam pengumpulan data meliputi penyebaran angket/kuesioner dan studi kepustakaan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan SPSS 23. Dari hasil penelitian diketahui bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$. motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai sig sebesar $0,017 < 0,05$. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan dengan nilai sig sebesar $0,009 < 0,05$. Selain itu pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai koefisien determinasi 54,7% produktivitas karyawan dipengaruhi oleh variabel pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik sedangkan 45,3% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik,
Produktivitas Kerja.**

1) Penulis

2) Pembimbing