

**DAMPAK *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN
KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES
KERJA DI PT. API PRECISION**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :
RATIH KOMALASARI
112011457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**DAMPAK *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN
KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES
KERJA DI PT. API PRECISION**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :
RATIH KOMALASARI
112011457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Ratih Komalasari
NIM : 112011457
Judul Skripsi : Dampak *Turnover Intention* Karyawan Yang
Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja, Kepuasan
Kerja, Dan Stres Kerja Di PT. Api Precision.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juli 2024
Pembimbing,



Army Cahya Putra Rustamaji, S.pd., M.M.
0409069102

SKRIPSI

DAMPAK TURNOVER INTENTION KARYAWAN YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA DI PT. API PRECISION

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Ratih Komalasari
112011457

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

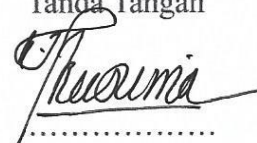
Ketua Penguji,
Karyono, S.E., M.Pd., M.M.
NIDN: 0419097102

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Dadang Heri Kusumah, S.IP., M.Si.
NIDN: 0429116401

Tanda Tangan



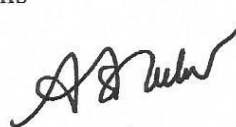
Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah :

Nama : Ratih Komalasari
NIM : 112011457
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bawah Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Ratih Komalasari

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka bersabarlah kamu, Bahwa janji Allah adalah Benar”.

(QR. Ar-Rum : 60)

“Balas dendam yang terbaik adalah mengubah dirimu menjadi lebih baik”.

(Ali bin Abi Thalib)

Karya ini saya persembahkan kepada :

- Untuk ayahanda Wardi, Ibunda Inah Carsinah, Kakak saya Sudianto dan adik paling saya sayangi Ela Nurlela, serta semua sanak sodara dan orang-orang yang selalu mendo’akan serta menginginkan yang terbaik bagi saya, dan motivasi sepenuhnya.
- Pembimbing saya Bapak Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M yang telah dengan baik dan sangat sabar memberikan bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.pd., selaku DPA saya yang senantiasa memberikan banyak ilmu nya dan menjadi DPA yang sangat baik.
- Untuk Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu serta teladan yang sangat bermanfaat.
- Untuk Teman Ghibah saya Kirana yang telah memberikan support agar saya menyelesaikan perkuliahan ini. Dan untuk rekan-rekan kerja saya yang telah membantu pekerjaan saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Dampak *Turnover Intention* Karyawan Yang Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Stress Kerja Di PT. Api Precision”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

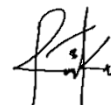
1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa
4. Bapak Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Team penguji Bapak Karyono, S.E., M.Pd., M.M. dan Bapak Dadang Heri Kusumah S.IP., M.Si. terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam mengembangkan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis,



Ratih Komalasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACK.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Turnover Intention	12
2.1.1.1 Pengertian Turnover Intention.....	12
2.1.1.2. Indikator Turnover Intention.....	13
2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention ..	14
2.1.2 Pengertin Lingkungan Kerja	15
2.1.2.1. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.2.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja...	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.3.3. Indicator Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.4. Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	22
2.1.4 Stres Kerja	23
2.1.4.1 Pengertian Stres kerja	23
2.1.4.2 Jenis-jenis Stres Kerja.....	25
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	29
2.3.1 Hipotesis	29

2.3.2 Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Desain Penelitian	33
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1.1 Uji Validitas Kuesioner	39
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	40
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.3 Uji Hipotesis	41
3.6.3.1 Uji T	41
3.6.3.2 Uji F	42
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1 Deskripsi Data Dan/Atau Gambaran Umum Penelitian	45
4.1.1.1 Deskripsi Data Penelitian	45
4.1.2 Analisis Data atau Pengujian Hipotesis.....	50
4.1.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.1.2.2 Uji Asumsi Klasik	54
4.1.2.3 Uji Hipotesis	57
4.1.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.2. Pembahasan Penelitian	61
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention.....	61
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	61
4.2.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention	62
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention	63
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

LAMPIRAN.....	70
RIWAYAT HIDUP.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>Turnover</i> PT. Api Precision Tahun 2022.....	3
Tabel 1. 2 Tingkat <i>Turnover</i> karyawan PT. Api Precision Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 3 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i> PT. Api Precision	4
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	35
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Normal P Plot.....	54
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal	71
Lampiran 2 Pernyataan Kuisisioner.....	74
Lampiran 3 Tabulasi data variabel lingkungan kerja (X1)	80
Lampiran 4 Tabulasi data variabel kepuasan kerja (X2)	82
Lampiran 5 Tabulasi data variabel stress kerja (X3)	84
Lampiran 6 Tabulasi data variabel turnover intention (Y).....	86
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1.....	89
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2.....	91
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X3.....	94
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	96
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	98
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas Normal P Plot	98
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	100
Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	100
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	102
Lampiran 16 Hasil Uji Simultan (Uji f)	103
Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Lampiran 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 19 Distribusi R Tabel.....	106
Lampiran 20 Distribusi T Tabel.....	109
Lampiran 21 Distribusi F Tabel	112

The Impact Of Employee Turnover Intention Influenced By Work Environment, Job Satisfaction, And Job Stress At Pt. Api Precision

Ratih Komalasari ¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji, S.pd.,M.M ²⁾

ABSTRACK

The impact of high employee turnover intention will have a negative impact on the company. Turnover intention itself is something that cannot be avoided by the company and is very detrimental to the company because a lot of time and money is wasted on selecting and training new employees. This research aims to determine the level of employee turnover intention at PT. Api Precision is influenced by the work environment, job satisfaction and work stress. The type of research used is quantitative. With the employee population of PT. Api Precision and random sampling using the Slovin formula with a sample size of 86 respondents. Data was collected by distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple regression analysis. Data analysis in this study fully used the SPSS version 25 program. Results were carried out by testing partial test hypotheses (t test) and simultaneous tests (F test). The work environment (X1) for the turnover intention variable (Y) has a value of sig < alpha (0.013 < 0.05) and t count > t table (2.832 > 1.66320), which shows that Ho is rejected and Ha is accepted. Job satisfaction (X2) on the variable turnover intention (Y) has a value of sig < alpha (0.018 < 0.05) and t count > t table (4.431 > 1.66320), which shows that Ho is rejected and Ha is accepted. Work stress (X3) on the variable turnover intention (Y) has a value of sig < alpha (0.007 < 0.05) and t count > t table (5.420 > 1.66320), which shows that Ho is rejected and Ha is accepted. Based on the results of data analysis in this study, it shows that turnover intention is increased by work environment variables, job satisfaction and work stress. This is stated in simultaneous hypothesis testing with a calculated f value of 7.423 > f table of 2.72, and a significance value of 0.001 < 0.05. It can be concluded that Ho is rejected and Ha is accepted, indicating that the independent variables work environment (X1), job satisfaction (X2) and work stress (X3) have a positive and significant influence on the dependent variable turnover intention (Y) simultaneously. This research concludes that there is a significant negative influence on job satisfaction and there is a positive influence on work stress on the turnover intention of PT. Api Precision.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention

DAMPAK *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN YANG DIPENGARUHI OLEH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA DI PT. API PRECISION

Ratih Komalasari ¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji, S.pd.,M.M ²⁾

ABSTRAK

Dampak dari *turnover intention* karyawan yang tinggi akan berdampak tidak baik bagi perusahaan, *turnover intention* sendiri merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari oleh perusahaan dan sangat merugikan perusahaan karena banyak waktu serta biaya yang terbuang untuk menyeleksi dan mentraining karyawan baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *turnover intention* karyawan pada PT. Api Precision yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stress kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Dengan populasi karyawan PT. Api Precision dan pengambilan sampel secara random sampling menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel 86 responden. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Analisis data dalam penelitian ini sepenuhnya menggunakan bantuan program SPSS versi 25. Hasil dengan menguji hipotesis uji parsial (Uji t) dan uji simultan (Uji F). Lingkungan kerja (X1) terhadap variabel *turnover intention* (Y) memiliki hasil nilai sig < alpha ($0,013 < 0,05$) dan t hitung > t tabel ($2,832 > 1.66320$), yang menunjukkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Kepuasan kerja (X2) terhadap variabel *turnover intention* (Y) memiliki hasil nilai sig < alpha ($0,018 < 0,05$) dan t hitung > t tabel ($4,431 > 1.66320$), yang menunjukkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Stress kerja (X3) terhadap variabel *turnover intention* (Y) memiliki hasil nilai sig < alpha ($0,007 < 0,05$) dan t hitung > t tabel ($5,420 > 1.66320$), yang menunjukkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *turnover intention* ditingkatkan oleh variabel lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stress kerja. Hal ini dinyatakan dalam pengujian hipotesis secara simultan dengan) nilai f hitung sebesar $7,423 > f$ tabel sebesar $2,72$, dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak Ha diterima, menunjukkan bahwa variabel independen lingkungan kerja (X1), kepuasan kerja (X2) dan stress kerja (X3) mempengaruhi positif dan signifikan terhadap variabel dependen *turnover intention* (Y) secara bersamaan. Penelitian ini menyimpulkan ada pengaruh negatif signifikan dan kepuasan kerja serta ada pengaruh positif stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Api Precision.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*