

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA
PT INDONESIA EPSON INDUSTRY
(Studi Kasus Departemen *Main Assy E3 Production*)**

SKRIPSI



**OLEH :
RIZKA LAILA SAFITRI
112011199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA
PT INDONESIA EPSON INDUSTRY
(Studi Kasus Departemen *Main Assy E3 Production*)**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH :
RIZKA LAILA SAFITRI
112011199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

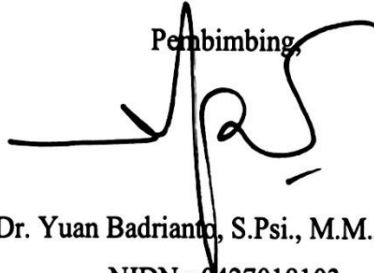
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Rizka Laila Safitri
NIM : 112011199
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* Sebagai Mediasi Pada PT Indonesia Epson Industry (Studi Kasus Departemen *Main Assy E3 Production*)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Pembimbing,



Dr. Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd.

NIDN : 0427018103

SKRIPSI

**PENGARUH SELF EFFICACY DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI
MEDIASI PADA PT INDONESIA EPSON INDUSTRY
(Studi Kasus Departemen Main Assy E3 Production)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Rizka Laila Safitri
112011199

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Nama : Giri Nurpribadi, S.TP., M.M.
NIDN : 0413086804

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Nama : Erina Rulianti, S.I.P., M.M.
NIDN : 0418066803

.....
Tanda Tangan



.....

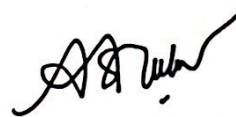
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizka Laila Safitri
NIM : 112011199
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024



Rizka Laila Safitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”.

(HR. Tirmidzi)

“Kecantikan yang abadi terletak pada keelokan adab dan ketinggian ilmu seseorang, bukan terletak pada wajah dan pakaiannya”.

(Buya Hamka)

“Don’t you worry your pretty little mind, people throw rocks at things that shine”.

(Taylor Swift)

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Ibunda tercinta Sumiati, Ayahanda tercinta Masruri, Adikku Ridhya Hikmah Nurhidayah, Kakekku Ahmarun, Nenekku Alm. Suminah, Sahabatku Oktaria Laili Nikmah, Herlina Adyanti Safitri, Tesalonika Kristiana Prasetya, Nur Afifah Meilani, Dewi Indah Sari, Diana Lestari, Dwy Oktaria Hastiti, dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* Sebagai Mediasi Pada PT Indonesia Epson Industry (Studi Kasus Departemen *Main Assy E3 Production*)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Giri Nurpribadi, S.T.P., M.M., dan Ibu Erina Ruliati, S.I.P., M.M., selaku Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc., dan Ibu Erina Rulianti, SIP., M.M., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., DBA., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 14 Juli 2024

Penulis,

Rizka Laila Safitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.4 Pelatihan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
2.3 Hipotesis	30
2.4 Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Desain Penelitian	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	46
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Metode Analisis Data.....	49
3.6.1 Uji Validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.3 <i>Partial Least Square-Structural Equation Modelling</i> ..	51
3.6.4 Evaluasi Model PLS	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.2 Analisis Statistik SEM-PLS	56
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.2.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	70
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	70
4.2.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.2.6 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	71
4.2.7 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	72
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Indonesia <i>Most Acclaimed Companies Awards 2022</i>	3
Tabel 1.2 Target <i>Achievement Productivity</i>	6
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 3.4 Evaluasi Outer Model	52
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan <i>Outer Loading</i>	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan AVE.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan <i>Cross Loading</i> ..	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach Alpha</i>	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Uji F Square.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen <i>Main Assy E3 Production</i> ...	55
Gambar 4.2 Kerangka Model Penelitian.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	57
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping Jurnal Penelitian Relevan Terdahulu	80
Lampiran 2. Kuesioner.....	86
Lampiran 3. Hasil Output Uji Validitas	97
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	102

ABSTRACT

THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND JOB TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A MEDIATION AT PT INDONESIA EPSON INDUSTRY (Case Study of Main Assy E3 Production Department)

Rizka Laila Safitri¹⁾

Yuan Badrianto²⁾

In an era of increasingly tight business competition, employee performance is a crucial factor for company success. PT Indonesia Epson Industry, as one of the main players in the electronics manufacturing industry, faces challenges in improving the quality of its human resources. This research focuses on analyzing factors that influence employee performance, especially self-efficacy and job training, by considering the role of employee engagement as a mediating variable at PT Indonesia Epson Industry, especially in the Main Assy E3 Production Department.

The background to this research is that there are problems in improving the quality of human resources, including employees' lack of self-confidence when working and the discovery of quality problems in the products produced. The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The research sample consisted of employees of the Main Assy E3 Production Department of PT Indonesia Epson Industry. Data analysis was carried out using statistical methods to test the research hypothesis. The research results show that self-efficacy and job training have a significant influence on employee performance, both directly and through the mediation of employee engagement. The implication of this research is that it is important for PT Indonesia Epson Industry to focus on increasing employee self-efficacy, developing effective training programs, and strategies to increase employee engagement in order to improve overall employee performance.

Keywords: Self Efficacy, Job Training, Employee Performance, Employee Engagement, PT Indonesia Epson Industry

ABSTRAK

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI PADA PT INDONESIA EPSON INDUSTRY (Studi Kasus Departemen *Main Assy E3 Production*)

Rizka Laila Safitri¹⁾

Yuan Badrianto²⁾

Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, kinerja karyawan menjadi faktor krusial bagi keberhasilan perusahaan. PT Indonesia Epson Industry, sebagai salah satu pemain utama dalam industri manufaktur elektronik, menghadapi tantangan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Penelitian ini berfokus pada analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, khususnya *self efficacy* dan pelatihan kerja, dengan mempertimbangkan peran *employee engagement* sebagai variabel mediasi pada PT Indonesia Epson Industry, khususnya di Departemen Main Assy E3 Production.

Latar belakang penelitian ini adalah adanya permasalahan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, termasuk ketidakpercayaan diri karyawan saat bekerja dan ditemukannya masalah kualitas pada produk yang dihasilkan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari karyawan Departemen Main Assy E3 Production PT Indonesia Epson Industry. Analisis data dilakukan menggunakan metode statistik untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* dan pelatihan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui mediasi *employee engagement*. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya bagi PT Indonesia Epson Industry untuk fokus pada peningkatan *self efficacy* karyawan, pengembangan program pelatihan yang efektif, dan strategi untuk meningkatkan *employee engagement* guna meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan, *Employee Engagement*, PT Indonesia Epson Industry