

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE
MANAGEMENT* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN *EMPLOYEE
RETENTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT TOYOTA *MANUFACTURING* INDONESIA
BAGIAN WELDING)**

SKRIPSI



**OLEH :
SEPHIA AYU FARADHILA
112010002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN *EMPLOYEE RETENTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT TOYOTA *MANUFACTURING INDONESIA*
BAGIAN WELDING)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Progrma Sarjana (S1)



OLEH :
SEPHIA AYU FARADHILA
112010002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Sephia Ayu Faradhila

NIM : 112010002

Judul Skripsi : Pengaruh *Talent management* dan *Knowledge Management* terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Retention* sebagai variabel *intervening* (studi Kasus PT Toyota *Manufacturing* Indonesia Bagian *Welding*)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Novi Fitria Hermiati., SKM., M.M
0405088105

SKRIPSI

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE
RETENTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDY KASUS PT TOYOTA MANUFACTURING INDONESIA BAGIAN
WELDING)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Sephia Ayu Faradhila
112010002

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

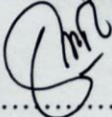
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Yuan Badrianto., S.Psi., M.M., D.B.A.
NIDN: 0427018103

Tanda Tangan

.....

Anggota Penguji
Indra Setiawan, S.T., M.M.
NIDN: 0408058204

Tanda Tangan

.....

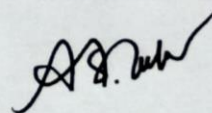
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Sephia Ayu Faradhila
Nim : 112010002
Program Study : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana universitas pelita bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juli 2024

Penulis



Sephia Ayu Faradhila

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita harus alay demi menghibur diri”

“Kalau orang lain bisa, yaudah biar dia saja”

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Orang tua saya yang selalu berdo'a yang terbaik untuk saya
- Ibu Dosen Pembimbing, Ibu Novi terima kasih atas semua waktu dan ilmu yang telah di berikan dan dengan sabar mengajari saya.
- Serta Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas rahmat-Nya Sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh *talent management* dan *knowledge management* terhadap *employee performance* dengan *employee retention* sebagai variabel intervening (studi kasus pt totota manufacturing indonesia bagian welding)” penyusun skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Pelita Bangsa (UPB).

1. Ibu Novi Fitria Hermiati., SKM., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak sekali pemasukan.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadani R.D.S., S.E, M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, Beserta Seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan juga memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
3. Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., D.B.A. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing meluangkan waktu, memberikan banyak masukan.
4. Bapak Indra Setiawan., S.T., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing meluangkan waktu, memberikan banyak masukan.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak Hamzah Muhamad Mardi Putra S.K.M., M.M., D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, menasehati, mengarahkan, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
8. Ibunda yang paling tercinta Munawati dan Ayahanda Ahyar, Adik saya Arjuna dan Shakila. yang pasti nya selalu memberikan nasihat, ceramahan, motivasi, dan segala dorongan do'a yang penulis terima selama menempuh studi di Universitas Pelita Bangsa.

9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, terutama teman teman dekat saya yang selalu mendengarkan keluhan penulis, dan pastinya penulis ucapkan banyak terimakasih atas semangat yang di berikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan

Bekasi, 23 Juli 2024
Penulis

Sephia Ayu Faradhila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	9
2.1.2 Pengertian <i>Employee Retention</i>	11
2.1.3 Pengertian <i>Talent Managemet</i>	13
2.1.4 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	17
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	22
2.3.1 Hipotesis	22
2.3.2 Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis penelitian.....	32
3.1.2 Desain Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2.1 Tempat	37
3.2.2 Waktu.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4 Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.5 Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	43

3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6	Metode Analisa Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Profil Perusahaan	47
4.2	Hasil dan Analisis Data Penelitian.....	50
4.2.1.	Uji Validitas	50
4.2.2.	Uji Validitas dengan Evaluasi <i>Maesurment (Outer Model)</i>	51
4.2.3.	Uji Validitas dengan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
4.2.4.	Uji Reliabilitas	56
4.2.5.	Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
4.2.6.	Uji Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	58
4.2.7.	Pengujian Model <i>Struktural (Inner Model)</i>	59
4.2.8.	Uji Nilai <i>R-square</i>	59
4.2.9.	<i>Struktural Model Test</i>	60
4.3	Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan dan Tingkat Produktivitas PT Toyota.....	5
Tabel 1. 2 Produksi Mobil (unit).....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	37
Tabel 3. 2 Devinisi Oprasional Variabel	37
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4. 1 <i>Outler Loading</i>	52
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	53
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	55
Tabel 4. 5 <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Tabel 4. 6 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 7 Uji Nilai <i>R-square</i>	59
Tabel 4. 8 <i>Path Coefficient</i>	60
Tabel 4. 9 <i>Spesific Indirect Effect</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Toyota Manufacturing Indonesia	48
Gambar 4. 2 presentase responden berdasarkan usia	48
Gambar 4. 3 presentase responden berdasarkan pendapatan	49
Gambar 4. 4 presentase responden berdasarkan Pendidikan terakhir	49
Gambar 4. 5 presentase responden berdasarkan lama bekerja.....	50
Gambar 4. 6 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	51
Gambar 4. 7 <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi.....	54
Gambar 4. 8 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	54
Gambar 4. 9 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Gambar 4. 10 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Gambar 4. 11 Grafik <i>Composite Reliability</i>	58
Gambar 4. 12 Grafik <i>Inner Model</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	74
Lampiran 2 Kuesioner.....	82
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	86
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	95
Lampiran 5 Uji Validitas.....	100
Lampiran 6 Uji Realibilitas	103
Lampiran 7 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	105
Lampiran 8 Struktural Model <i>Test</i>	105

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *EMPLOYEE RETENTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI KASUS PT TOYOTA MANUFACTURING INDONESIA BAGIAN WELDING)**

Sephia Ayu Faradhila¹⁾
Novi Fitria Hermiati²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *talent management* terhadap *employee performance*, pengaruh *knowledge management* terhadap *employee performance*, pengaruh *employee performance* terhadap *employee retention*, pengaruh *talent management* terhadap *employee performance* dengan *employee performance*, pengaruh *knowledge management* terhadap *employee performance* dengan *employee performance*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi sebanyak 112 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan jumlah 88 karyawan. Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan alat bantu pengolahan data berupa *software* komputer yaitu program *SmartPLS (Partial Least Square)* versi 3.0 untuk uji hipotesis. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: *talent management* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*. *Knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*. *Employee retention* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*. *Talent management* berpengaruh signifikan terhadap *employee retention*. *Knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *employee retention*. *Talent management* tidak dapat pengaruh signifikan terhadap *employee performance* melalui *employee retention*. *Knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* melalui *employee retention*.

Kata Kunci: *Talent Management, Knowledge Management, Employee Performance, Employee Retention.*

- 1) Sephia Ayu Faradhila
- 2) Novi Fitria Hermiati

The Influence of Talent Management and Knowledge Management on Employee Performance with Employee Retention as an Intervening Variable (Case Study of PT Toyota Manufacturing Indonesia, Welding Department)

Sephia Ayu Faradhila¹⁾
Novi Fitria Hermiati²⁾

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of talent management on employee performance, the effect of knowledge management on employee performance, the effect of employee performance on employee retention, the effect of talent management on employee retention, and the effect of knowledge management on employee retention. This research is quantitative in nature with a population of 112 employees. The sampling technique used was probability sampling, with a sample size of 88 employees. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires. The data analysis technique utilized computer software, specifically the SmartPLS (Partial Least Square) version 3.0 program for hypothesis testing. The results of this study indicate that: talent management has a significant effect on employee performance. Knowledge management has a significant effect on employee performance. Employee retention has a significant effect on employee performance. Talent management has a significant effect on employee retention. Knowledge management has a significant effect on employee retention. Talent management does not have a significant effect on employee performance through employee retention. Knowledge management has a significant effect on employee performance through employee retention.

Keyword: *Talent Management, Knowledge Management, Employee Performance, Employee Retention.*

- 1) Sephia Ayu Faradhila
- 2) Novi Fitria Hermiati