

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI *MAIN ASSY E3* PT INDONESIA
*EPSON INDUSTRY***

SKRIPSI



**OLEH:
LENI ASKIA
NIM : 112010831**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI *MAIN ASSY E3* PT INDONESIA
*EPSON INDUSTRY***

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
LENI ASKIA
NIM : 112010831**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswi : Leni Askia
Nim : 112010831
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Departemen Produksi Main Assy E3 PT
Indonesia Epson Industry

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 10 Agustus 2024
Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Wachid Hasyim.,S.E.,M.M
NIDN : 0411118901

SKRIPSI

***PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
MAIN ASSY E3 PT INDONESIA EPSON INDUSTRY***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

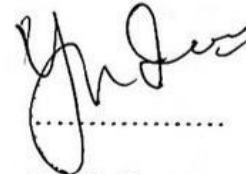
Leni Askia
112010831

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

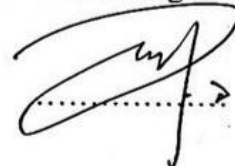
Ketua Penguji,
Indra Permana, S.Sos., M.M.
NIDN: 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Riski Eko Ardianto, S.E., M.M.
NIDN: 0431079101

Tanda Tangan



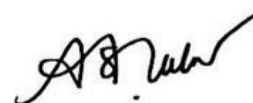
Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Askia
NIM : 112010831
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Leni Askia
NIM : 112010831

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah:5-6)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Kedua orang tua dan orang-orang terdekatku yang selalu mendoakan serta mendukung yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Serta sahabat dan teman-teman terbaikku yang selalu mensupport dan memberikan semangat untukku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan segala rahmat, taufiq dan hidayah yang telah Allah SWT berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi *Main Assy E3 PT Indonesia Epon Industry*”

Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB) penulis menyusun skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini
2. Tim Penguji, Bapak Adrianna Syariefur Rakhmat, S.Sy., M.Si dan Wachid Hasyim.,S.E.,M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Skripsi Mahasiswa
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Skripsi
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
- 10 Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 5 Agustus 2024

Penulis,

Leni Askia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TEORI PUSTAKA	9
2.1 Teori Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Beban Kerja	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4 Motivasi Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.2.2 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	29
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.4.1 Sumber Data	33
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisa Data	34
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3 Uji Hipotesis.....	37
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Karakteristik Responden	40
4.3 Analisa Data Atau Pengujian Hipotesis	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.5 Uji Regresi Linear Berganda	50
4.6 Uji Hipotesis	51
4.6.1 Uji t (Parsial)	52
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.7 Pembahasan Hasil Analisis.....	54
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	55
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan 2023	2
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 5 Uji Validitas	44
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	47
Tabel 4. 8 Variance Inflation Factor (VIF).....	48
Tabel 4. 9 Uji Glejser	49
Tabel 4. 10 Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4. 11 Uji t.....	52
Tabel 4. 12 Uji R.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Absensi Karyawan ,2023	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian	27
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Rentang Usia	40
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Gambar 4. 4 Masa Kerja Responden.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Tabulasi Data	64
Lampiran 3 Mapping Penelitian Terdahulu.....	73
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS.....	77
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	83

The Effect Of Workload, Work Environment, And Work Motivation On The Performance Of Employees Of The Main Assy E3 Production Department Of Pt Indonesia Epson Industry

Leni Askia¹
Wachid Hasyim²

Abstract

This study aims to analyze the influence of Workload, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance in the Production Department Main Assy E3 PT Indonesia Epson Industry. The method used in this research is multiple regression analysis. The results indicate that Workload and Work Motivation have a significant and positive impact on Employee Performance, whereas Work Environment does not have a significant effect. Higher Workload and increased Work Motivation are associated with improved employee performance. Therefore, strategies to enhance employee performance should focus on workload management and increasing work motivation. Additionally, recommendations for future researchers include considering other potential variables, utilizing diverse research methods, conducting comparative studies, and testing this model in different conditions.

Keywords: workload, work environment, motivation, performance.

- 1) Leni Askia
- 2) Wachid Hasyim

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
MAIN ASSY E3 PT INDONESIA EPSON *INDUSTRY***

Leni Askia¹
Wachid Hasyim²

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Produksi Main Assy E3 PT Indonesia Epson Industry. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, sementara Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Beban Kerja yang lebih tinggi dan Motivasi Kerja yang meningkat berhubungan dengan peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu, strategi peningkatan kinerja karyawan sebaiknya difokuskan pada pengelolaan beban kerja dan peningkatan motivasi kerja. Selain itu, saran bagi peneliti selanjutnya adalah untuk mempertimbangkan variabel lain yang mungkin berpengaruh, menggunakan metode penelitian yang beragam, melakukan studi komparatif, dan menguji model ini dalam kondisi yang berbeda.

Kata Kunci: beban kerja, lingkungan kerja, motivasi, kinerja.