

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR BALAI PELATIHAN KESEHATAN
CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
NUR FADILAH
NIM: 112010677**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR BALAI PELATIHAN KESEHATAN
CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
NUR FADILAH
NIM: 112010677**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Nurfadillah
NIM : 112010677
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel Intervening Pada kantor Balai Pelatihan Kesehatan Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk Mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Agustus 2024

Pembimbing



Novi Fitria Hermiati, S.KM., M.M.

NIDN: 040588105

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANAGN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR BALAI PELATIHAN KESEHATAN CIKARANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

NURFADILLAH

112010678

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari tanggal bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Erdi, S.E., S.Pd., M.M
NIDN: 0418016402

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M
NIDN: 0421047703

Tanda Tangan



Mengetahui,

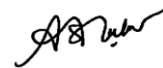
Ketua Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S. E., M. Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfadillah
NIM : 112010677
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil Karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi ,06 Agustus 2024



Nurfadillah

112010677

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu ada harga di sebuah proses. Nikmati saja lelah -lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan “

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan dimasa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan yang serta merta diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Diri sendiri yang sudah kuat berusaha sejauh ini, terimakasih sudah berusaha berjuang dan selalu sabar dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak tercinta Bapak Nurhasan, mamah Nari, kakak tercinta Narja dan laras, adik tersayang Ahmad fareji dan Rifaldi, serta saudara-saudada saya serta sahabat-sahabat dan orang-orang baik yang selalu mendoakan dan mensupport diri ini dalam keadaan apapun.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan serta teladan yang sangat berharga bagi saya.
5. Teman-teman yang senantiasa memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi dengan judul Pengaruh kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pegawai Kantor balai Pelatihan Kesehatan cikarang. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Novi Fitria Hermiati, S. KM., M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M. Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan Rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
3. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi putera., S.KM., M.M., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan Maupun penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua yang senantiasa menjadi penerang kegelapan.

7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang senantiasa memberikan semangat.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang

Bekasi, 06 Agustus 2024



Nurfadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Kinerja pegawai	10
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 pengertian pengembangan karir.....	13
2.1.4 Pengertian Kompetensi	15
2.1.4.1 Faktor -Faktor Kompetensi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	17
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	31
3.1.1 Jenis penelitian.....	31
3.1.2 Desain Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	36

3.3 Populasi dan Teknik Pengumpulan Semple	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel	40
3.4. Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode Analisa Data	43
3.5.1 Analisis Outer Model.....	43
3.6.2 Analisis Inner Model	44
3.6.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum dan Deskripsi Data	45
4.1.2 Deskripsi dan Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel.....	48
4.1.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.1.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian.....	50
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Validitas Evaluasi Maesurment (Outher Model).....	51
4.2.3 Uji Validitas dengan Average Variance Extracted (AVE)	54
4.2.4 Uji Validitas dengan Cross Loading	54
4.2.5 Uji Reliabilitas dengan Cronbach's Alpha	55
4.2.6 Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability	56
4.2.7 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	57
4.2.8 Uji Nilai R-square	57
4.2.9 Struktural Model Test	58
4.3 Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
PUSTAKA.....	65

LAMPIRAN.....	70
RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Capaian Kerja di Bapelkes Cikarang.....	6
Tabel 1. 2 Katagori Nilai Kinerja Pegawai Kantor Bapelkes Cikarang.....	7
Tabel 1.1 Tingkat Capaian Kerja di Bapelkes Cikarang.....	6
Tabel 1.2 Katagori Nilai Kinerja Pegawai Kantor Bapelkes Cikarang.....	7
Tabel 3. 1 pengukuran Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	48
Tabel 4. 2 Outer Loadings.....	52
Tabel 4. 3 Outer Loading setelah dilakukan eliminasi.....	53
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4. 5 cross loading	54
Tabel 4. 6 Cronbach's alpha	56
Tabel 4. 7 Composite Reliability	56
Tabel 4. 8 Nilai R-square	57
Tabel 4. 9 Path Coefficients	58
Tabel 4. 10 Specific Indirect Effects.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Tingkat Pencapaian kerja.....	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Gambar 4. 6 Uji Validitas Outher Model.....	51
Gambar 4. 7 Outer Loading setelah dilakukan eliminasi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Pelatihan Terdahulu Yang Relevan	71
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Hasil Distribusi Jawaban Responden	82

***The Effect Of Competency And Career Development On Employee
Performance With Job Satisfaction As An Intervention Variable At The
Cikarang Health Training Headquarters***

Nurfadillah
Novi Fitria Hermiati

ABSTRACT

Employee competence and career development are two important factors in improving employee performance. However, the effectiveness of these two factors is also influenced by the level of job satisfaction felt by employees. This study aims to analyze the influence of competency and career development on employee performance with job satisfaction in the Cikarang Bapelkes office company. This type of research is quantitative researchers, population and samples, namely employees of the Cikarang Health Training Center office as many as 80. The technique carried out is the probability sampling method. The Slovin formula is used to determine the number of samples used in the study. Structural Equation Modeling (SEM) will be the analysis method used in this study to test hypotheses.

The results of this study prove that 1) Competence has a positive and significant influence on the performance of employees of the Cikarang Bapelkes Office.2) Career development does not have a significant impact on the performance of employees of the Cikarang Bapelkes Office.3) Competence has a significant effect on job satisfaction of the Cikarang Bapelkes Office.4) Career development has a positive and significant effect on the job satisfaction of the Cikarang Bapelkes Office. 5) job satisfaction does not have a significant effect on the performance of employees of the Cikarang Bapelkes Office. 6) competence does not have a significant simultaneous influence on job satisfaction with the mediation of the performance of employees of the Cikarang Bapelkes Office. 7) Career development does not have a significant simultaneous impact on job satisfaction with the mediation of Bpelkes Cikarang employee performance.

Keywords: competence, career development, employee performance, and job satisfaction.

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENSI DI KANTOR PUSAT PELATIHAN
KESEHATAN CIKARANG**

Nurfadillah
Novi Fitria Hermiati

ABSTRAK

Kompetensi dan pengembangan karir merupakan dua faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Namun, efektivitas kedua faktor ini juga dipengaruhi oleh tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja di perusahaan kantor Cikarang Bapelkes. Jenis penelitian ini adalah peneliti kuantitatif, populasi dan sampel, yaitu pegawai kantor Balai pelatihan Kesehatan Cikarang sejumlah 80. Teknik yang dilakukan adalah metode probability sampling. Rumus Slovin digunakan untuk menentukan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian. *Structural Equation Modeling (SEM)* akan menjadi metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) Kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bapelkes Cikarang. 2) Pengembangan karir tidak berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bapelkes Cikarang. 3) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Kantor Bapelkes Cikarang. 4) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Kantor Bapelkes Cikarang. 5) kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Bapelkes Cikarang. 6) kompetensi tidak memiliki pengaruh simultan yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan mediasi kinerja pegawai Kantor Bapelkes Cikarang. 7) Pengembangan karir tidak memiliki dampak simultan yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan mediasi kinerja karyawan Bpelkes Cikarang.

Kata kunci: kompetensi, pengembangan karir, kinerja karyawan, dan kepuasan kerja.