

**PENGARUH ETIKA KERJA DAN KEPUASAN
KERJATERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT.PANASONIC GOBEL
ENERGY INDONESIA
(Studi Kasus Pada Bagian *Component*)**

SKRIPSI



OLEH :
ANA AMALIA
NIM : 112010672

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH ETIKA KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PT.PANASONIC GOBEL ENERGY
INDONESIA
(Studi Kasus Pada Bagian *Component*)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
ANA AMALIA
NIM : 112010672

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Ana Amalia
Nim : 112010672
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia (Studi Kasus Pada Bagian *Component*).

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 Juli 2024

Pembimbing



Novi Fitria Hermiati, S.KM., M.M

NIDN : 0405088105

SKRIPSI

**PENGARUH ETIKA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. PANASONIC
GOBEL ENERGY INDONESIA (STUDI KASUS PADA BAGIAN
COMPONENT)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

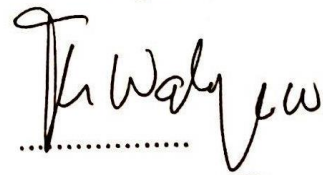
Ana Amalia
112010672

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

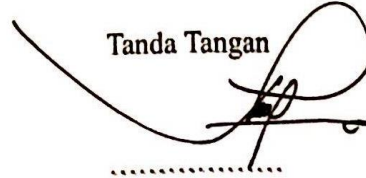
Ketua Penguji,
Tri Wahyu Wirjawan S.E., M.M
NIDN: 0404046906

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Army Cahya Putra Rustamaji S.Pd., M.M
NIDN: 0409069102

Tanda Tangan



Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nuraštuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ana Amalia
NIM : 112010672
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu pada penulisan skripsi yang saya kutip berasal hasil karya orang lain sudah dituliskan asal secara jenis sesuai menggunakan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat pada bagian bagian tertentu, saya bersedia mendapatkan sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juli 2024

Tanda Tangan



Ana Amalia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berjalanlah dan pergi untuk menuntut Ilmu, karena Ilmu itu dijemput bukan ditunggu.”

“Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semuanya itu akan diminta pertanggungan jawabnya.”

(QS. Al Isra : 36)

"Istirahatlah, tapi jangan pernah berhenti. Bahkan matahari pun tenggelam di setiap malam, tapi selalu terbit keesokan paginya."

(Muhammad Ali)

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri sendiri, bersama melalui Allah SWT mengucapkan syukur terimakasih sudah berusaha sampai saat ini. Dari yang awalnya bekerja dan perlahan menabung untuk berkuliah, dan akhirnya sudah sampai ditahap akhir dimana telah selesai pengerjaan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Agus Lestari dan Bapak Teguh, serta Adik saya Anisa Nurani. Terimakasih karena telah men support dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta teladan yang sangat berharga bagi saya.
4. Dan orang-orang terdekat saya yang selalu senantiasa memberikan semangat untuk terus menyelesaikan proses menulis Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia (Studi Kasus Pada Bagian *Component*)” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Novi Fitria Hermiati., S.KM., M.M sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, waktu, serta memberikan banyak masukan.
2. Ibu Yunita Ramadani R.D.S., S.E., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta semua staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis dalam menulis skripsi.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah Muhamad Mardi Putra, S.K.M., M.M., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Semua dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan, nasihat, arahan, dan berbagi pengetahuan sebagai modal bagi penulis.
6. Kedua orang tua tersayang yang telah mengasuh dan selalu ada, yang selalu mendoakanku dan mendidikku atas penuh kasih sayang dan pengorbanan yang tidak terhingga.

7. Teman-teman dan orang-orang terdekat saya yang tidak bisa menyebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan semangat dan sharing tentang kehidupan dan masa perkuliahan.
8. Terimakasih yang terakhir untuk diri sendiri sekali lagi, karena telah berjuang sejauh ini tidak pernah memutuskan untuk menyerah dan terus semangat menjalani lika-liku kesulitan yang ada. Terimakasih telah berusaha sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis

Ana Amalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.1.1 Faktor–Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	12
2.1.1.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2.1 Faktor- Faktor Komitmen Organisasi	15
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi	15
2.1.3 Pengertian Etika Kerja	16
2.1.3.1 Faktor- faktor Etika Kerja	17
2.1.3.2 Indikator Etika Kerja.....	19
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.4.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	28
2.3.1 Hipotesis	28
2.3.2 Model Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Desain Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.2.1 Tempat	48
3.2.2 Waktu	48
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	48
3.4 Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53
3.5 Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	54
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	54
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Metode Analisa Data	56
3.6.1 Rancangan Analisis Data	56
3.6.2 Analisis Outer Model	56
3.6.3 Analisis Inner Model	57
3.6.4 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum	62
4.2 Analisis Data	71
4.2.1 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	72
4.2.1.1 Uji Validitas Konvergen	73
4.2.1.2 Uji Validitas Diskriminan	76
4.2.1.3 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	78
4.2.1.4 <i>Composite Reliability</i>	79
4.2.1.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.2.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	80
4.2.3 Hasil Analisis Uji Hipotesis	83
4.2.3.1 Analisis Jalur Pengaruh Langsung	84
4.2.3.2 Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung	87
4.3 Pembahasan	90
4.3.1 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	90
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	91
4.3.3 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	92
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	93
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior	94
4.3.6 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Etika Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior	96
4.3.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior	97

BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	63
Tabel 4. 3 Pendapatan Responden	64
Tabel 4. 4 Hasil Outer Loading Etika Kerja.....	73
Tabel 4. 5 hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	74
Tabel 4. 6 hasil Outer Loading Komitmen Organisasi	75
Tabel 4. 7 hasil Outer Loading OCB	75
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading Etika Kerja.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Komitmen Organisasi	77
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading OCB	78
Tabel 4. 12 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	78
Tabel 4. 13 Hasil Composite Reliability	79
Tabel 4. 14 Hasil Cronbach's Alpha.....	80
Tabel 4. 15 hasil R-Square	81
Tabel 4. 16 hasil F-Square.....	82
Tabel 4. 17 hasil model fit.....	83
Tabel 4. 18 hasil path coefficient.....	83
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Etika Kerja.....	4
Gambar 1. 2 Keterangan Penilaian Prestasi Kerja (PPK) Component	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	38
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	43
Gambar 4. 1 Usia Responden	63
Gambar 4. 2 Pekerjaan Responden	63
Gambar 4. 3 Pendapatan Responden	64
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia	70
Gambar 4. 5 Model Awal Penelitian.....	72
Gambar 4. 6 Outer Model Penelitian	73
Gambar 4. 7 Inner Model penelitian	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 MAPPING PENELITIAN TERDAHULU	110
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 3 Hasil Identitas Responden Kuesioner	121
Lampiran 4 Hasil Analisis Data SmartPLS 4.0	125
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	130

**THE INFLUENCE OF WORK ETHICS AND JOB SATISFACTION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE PT. PANASONIC
GOBEL ENERGI INDONESIA
(CASE STUDY IN THE COMPONENT SECTION)**

Ana Amalia¹⁾
Novi Fitria Hermiati²⁾

Abstract

Human resources are an important factor in the success of a company, human resources are one of the components of an organization that plays an important role as a driving force so that the organization as a whole can run optimally. Therefore, HR is something that is very important and cannot even be separated from an organization, both institutions and companies. PECGI (Panasonic Gobel Energy Indonesia) is a company under Panasonic Corporation Japan in the Industrial Solutions Company. Currently, PECGI has 3 product divisions: Dry Battery Division, Micro (Lithium) Battery Division, and Electro-Mechanical Devices Division. Overall Export Ratio 94 %to more than 50 countries in the world. PT Panasonic is one of the youngest companies in Indonesia. PT Panasonic is a multinational electronics company headquartered in Kadoma, Osaka, Japan. This research uses quantitative data. Distribution of questionnaires (questionnaires) to PT employees. Panasonic Gobel Energy Indonesia produced the data collection. There are four independent variables in this research, namely OCB (Y), Job Satisfaction (X2), Organizational Commitment as an Intervening Variable (Z), and Work Ethics (X1). Primary and secondary data are used in this research as data sources.

Keywords: work ethics, job satisfaction, organizational citizenship behavior, organizational commitment

**PENGARUH ETIKA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia
(Studi Kasus Pada Bagian *Component*)**

Ana Amalia¹⁾
Novi Fitia Hermiati²⁾

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan salah satu komponen organisasi yang berperan penting sebagai penggerak agar organisasi secara keseluruhan dapat berjalannya optimal. Oleh karena itu SDM merupakan salah satu yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. PECGI (Panasonic Gobel Energy Indonesia) merupakan perusahaan di bawah Panasonic Corporation Jepang di Perusahaan Solusi Industri. Saat ini, PECGI memiliki 3 divisi produk : Divisi Baterai Kering, Divisi Baterai Mikro (Lithium), dan Divisi Perangkat Elektro-Mekanis. Rasio Ekspor keseluruhan 94% ke lebih dari 50 negara di dunia. PT Panasonic merupakan salah satu perusahaan termuda di Indonesia. PT Panasonic merupakan sebuah perusahaan elektronik multinasional yang berkantor pusat di kadoma, osaka Jepang. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif. Penyebaran kuisioner (kuesioner) kepada karyawan PT. Panasonic Gobel Energy Indonesia menghasilkan pengumpulan data. Terdapat empat variabel independen dalam penelitian ini yaitu OCB (Y), Kepuasan Kerja (X2), Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Z), dan Etika Kerja (X1). Data primer dan sekunder digunakan dalam penelitian ini sebagai sumber data.

Kata Kunci: etika kerja, kepuasan kerja, organizational citizenship behavior, komitmen organisasi.