

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERATOR PRODUKSI
PT MIKUNI INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
ERLANGGA PUTRA LUBIS
NIM : 111910971**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERATOR PRODUKSI
PT MIKUNI INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
ERLANGGA PUTRA LUBIS
NIM : 111910971

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Erlangga Putra Lubis
NIM : 111910971
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Produksi PT Mikuni Indonesia

Menyatakan bahwa setelah melalui beberapa tahapan proses bimbingan dan dilakukan perbaikan, maka mahasiswa tersebut di atas bisa didaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 24 Juli 2024

Pembimbing,



Yohanes Herman Susilo S.Kom., M.M.
NIDN: 0415088105

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERATOR PRODUKSI PT MIKUNI
INDONESIA**

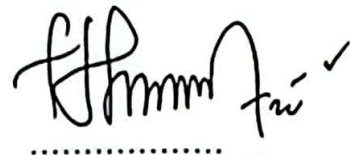
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Erlangga Putra Lubis
111910971

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

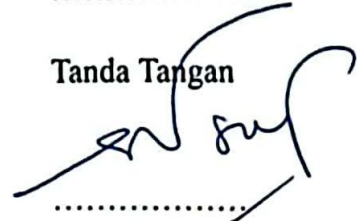
Ketua Penguji
Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A
NIDN: 0418127703

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Supartono, S.E., M.M
NIDN: 0422066705

Tanda Tangan



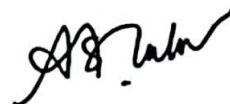
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlangga Putra Lubis
NIM : 111910971
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam penulisan Skripsi saya ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Dalam penulisan Skripsi ada bagian-bagian tertentu yang dikutip dari hasil karya ilmiah pihak lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas menurut norma-norma dan kaidah maupun etika penulisan karya ilmiah.

Jika ternyata di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian isi Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat pada beberapa bagian tertentu, maka saya bersedia mendapatkan sanksi pencabutan gelar akademik yang telah diberikan kepada saya serta bentuk sanksi lainnya sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 24 Juli 2024



Erlangga Putra Lubis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“..... niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu, dan orang-orang yang berilmu pengetahuan, beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui akan apa yang kamu kerjakan”

(QS. Al Mujadilah : 11)

“Sesungguhnya di dalam penciptaan langit dan bumi dan dalam pergeseran siang dan malam terdapat tanda-tanda bagi orang yang menggunakan akal pikirannya”

(QS. Al Imran : 190)

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang hebat dalam hidup saya, ayahanda Irwan Lubis dan ibunda Adang Supriyati, ketulusanya dari hati atas doa yang tak pernah putus serta semangat tak ternilai selalu menemaniku dalam suka maupun duka.

Skripsi ini saya persembahkan juga untuk seluruh sahabat, teman kuliah, dan rekan kerja yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama pelaksanaan penelitian skripsi ini hingga selesainya ujian skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan hanya kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Produksi PT Mikuni Indonesia”. Penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu untuk syarat mendapatkan gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Penyusunan Skripsi ini bisa terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Yohanes Herman Susilo S.Kom., M.M., selaku Pembimbing dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, koreksi dan motivasi serta banyak kemudahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
2. Tim Penguji, Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A., dan Supartono, S.E., M.M., terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa beserta semua jajaran stafnya yang telah membantu kelancaran administrasi hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
4. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa beserta semua jajaran stafnya yang telah memberi izin penelitian serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputra, S.K.M., M.M., D.B.A., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat,

serta berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman sebagai bekal bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta yang penuh kasih sayang, kesabaran dan perhatian telah mengasuh dan mendidik serta memberi keteladanan dan pengorbanan tidak terhingga kepada saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebbaikannya dan mengampuni kesalahannya dengan memasukan keduanya pada Surga-Mu beserta orang-orang yang beriman. *Aamiin... Ya Robbal 'alamiin.*
8. Seluruh jajaran Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa yang telah memberi kemudahan dalam pelayanan administrasi selama perkuliahan serta proses penyusunan Skripsi hingga bisa terselesaikan.
9. Rekan mahasiswa angkatan 2019 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa atas kebersamaannya dan dukungan moril yang diberikan kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan Skripsi ini hingga terselesaikan.

Penulis sepenuhnya menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan hati yang lapang penulis mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang konstruktif untuk perbaikan dalam penyusunan karya ilmiah di masa mendatang. Penulis berharap semoga isi yang terkandung dalam Skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Bekasi, 24 Juli 2024

Penulis,



Erlangga Putra Lubis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PESETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Motivasi	10
2.1.2 Kedisiplinan	19
2.1.3 Beban Kerja.....	29
2.1.4 Kinerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	47
2.3.1 Hipotesis.....	47
2.3.2 Model Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	50
3.1.1 Jenis Penelitian.....	50
3.1.2 Desain Penelitian.....	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.3.1 Definisi Operasional	52
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	53
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	54

	Halaman
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	54
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Jenis Data.....	55
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Metode Analisis Data.....	55
3.6.1 Uji Kelayakan Instrumen.....	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.1.2 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	81
4.2 Pembahasan.....	93
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	93
4.2.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja.....	95
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	96
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	98
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP.....	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2024	52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
Tabel 4.1 Interpretasi Skor	73
Tabel 4.2 Skor Variabel Motivasi Kerja.....	74
Tabel 4.3 Skor Variabel Kedisiplinan Kerja	76
Tabel 4.4 Skor Variabel Beban Kerja.....	78
Tabel 4.5 Skor Variabel Kinerja.....	80
Tabel 4.6 Kualitas Instrumen Motivasi Kerja	82
Tabel 4.7 Kualitas Instrumen Kedisiplinan Kerja	83
Tabel 4.8 Kualitas Instrumen Beban Kerja	84
Tabel 4.9 Kualitas Instrumen Kinerja	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.13 Uji Parameter Individual	89
Tabel 4.14 Korelasi Berganda X_1 dan X_2 dengan Y	92
Tabel 4.15 Uji Kelayakan Model	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Realisasi Produksi PT Mikuni Indonesia Tahun 2018-2022..	2
Gambar 1.2 Kehadiran Kerja Karyawan PT Mikuni Indonesia Tahun 2022	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	47
Gambar 3.1 Desain Penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Mikuni Indonesia.....	62
Gambar 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.3 Responden Menurut Usia	71
Gambar 4.4 Responden Menurut Pendidikan.....	72
Gambar 4.5 Responden Menurut Masa Kerja	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba	105
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Uji Coba.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Instrumen	111
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	127

***The Influence Of Motivation, Discipline And Workload On The Performance
Of Production Operator Employees
Pt Mikuni Indonesia***

By:
Erlangga Putra Lubis¹⁾
Yohanes Herman Susilo²⁾

ABSTRACT

This research aims to analyze (1) the influence of work motivation on performance, (2) the influence of work discipline on performance, and (3) the influence of workload on performance. The research sample of 72 employees of the Production Operator Section of PT Mikuni Indonesia was taken using a simple random sampling method. This research is based on a multiple linear regression model with data analysis using the IBM SPSS 25 program including validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression tests to analyze the relationships between variables hypothesized in the theoretical model.

The results of multiple linear regression tests show that all hypothesized relationships between variables are proven to be supported. The research results found empirical evidence: (1) work motivation has a positive effect on performance, and (2) work discipline has a positive effect on performance, and (3) workload has a positive effect on performance.

Key words: work motivation, work discipline, workload, performance

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERATOR PRODUKSI
PT MIKUNI INDONESIA**

Oleh:
Erlangga Putra Lubis¹⁾
Yohanes Herman Susilo²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis (1) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja, (2) pengaruh kedisiplinan kerja terhadap kinerja, dan (3) pengaruh beban kerja terhadap kinerja.

Sampel penelitian sebanyak 72 karyawan Bagian Operator Produksi PT Mikuni Indonesia diambil melalui metode *simple random sampling*. Penelitian ini didasarkan pada model regresi linier berganda dengan analisis data menggunakan program IBM SPSS 25 meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, serta uji regresi linier berganda untuk menganalisis hubungan antar variabel yang dihipotesiskan dalam model teoritis.

Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa semua hubungan antar variabel yang dihipotesiskan terbukti terdukung. Hasil penelitian menemukan bukti: (1) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, (2) kedisiplinan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, dan (3) beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata kunci: motivasi kerja, kedisiplinan kerja, beban kerja, kinerja