

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2019. *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan praktik*. Jakarta Selatan. PT. Rineka Cipta
- Azhar A, A. (2010). *Peranan Total Quality Manajemen (TQM) dalam Meningkatkan Daya Saing*. *Pekbis Jurnal*, 2(1), 254–260.
- Edison, Emron. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di The Luxton Hotel Bandung*. Manajemen dan Pariwisata, 2018
- Ghalayini, A. M., & Noble, J. S. (1996). The changing basis of performance measurement. *International Journal of Operations & Production Management*, 16(8), 63–80. <https://doi.org/10.1108/01443579610125787>
- <https://books.google.co.id/books?id=C8e5EAAAQBAJ&lpg=PA39&ots=0RaNZ9ju0u&dq=strategi%20manajemen%20operasional%20menurut%20heizer%20dan%20render&lr&hl=id&pg=PA9#v=onepage&q&f=false>
- <https://serupa.id/manajemen-operasional-pengertian-fungsi-ruang-lingkup-dsb/>
- Imam Ghozali. (2021a). *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yoga Pratama.
- Imam Ghozali. (2021b). *Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi 3). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hansler dan Brunell. (1993). Budgetary Participation, Motivation, and Managerial Performance, *The Accounting Review*.
- Handoko, W. (2018). *Analisis Deskriptif Model Komunikasi Interaksional*
- Herjanto, Eddy, *Manajemen Operasi (edisi ketiga)*, Jakarta: grasindo, 2007
- https://www.researchgate.net/publication/305295466_Total_Quality_Management
- <https://sumitomokenki-asean.com/id/tentang-kami/pesan-management/>
- <https://imgv2-2-f.scribdassets.com/img/document/324751070/original/5bcd13593c/1626901820?v=1>
- Id, S., & Full, M. (2023). *2019-2020 Manpro Full _ compressed* (Vol 3, Issue 1).
- Novliadi, F. (2008). *Ferry Novliadi : Intensi Turnover Karyawan Ditinjau Dari Budaya Perusahaan...*, 2007.

- Rifqi, F. (2017). *Evaluasi Implementasi 7 Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Dalam Penanganan Keluhan Di PDAM Kota Surabaya (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)*.
- Robbins, S.P. & A. Judge, T.(2011). *Organizational Behavior. Fourteenth Edition. New Jersey: Pearson education*.
- Suryono Efendi, and Edi Sugiono. "Pengantar manajemen." (2019).
- Rahmasari, L. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. Majalah Ilmiah INFORMATIKA, 3(1), 1–20*.
- Rusdiana, D. H. A. (2014). *Penerbit CV Pustaka Setia Bandung. [http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku Manajemen Operasi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku%20Manajemen%20Operasi.pdf)*
- Rusdiana, W., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). *Kaizen and Implementation Suggestion in the Defense Industry: A Literature Review. Journal of Industrial Engineering & Management Research, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>*
- Silaban, T. R., & Yasin, M. (2023). *Strategi Persaingan Industri Dan Substitusi Industri Impor Terhadap Kemajuan Teknologi. 1(4). <https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v1i4.1420>*
- Soesilo, R. (2017). *Implementasi Kaizen Dan 5S Pada Pengeringan Produk Di Proses Plating. Jurnal Teknik Industri, 18(2), 121–126. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol18.no2.121-126>*