

**PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM
PELAYANAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MATTEL INDONESIA WEST PLANT
CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
DEA FELIYANA
NIM : 112011456**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM
PELAYANAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MATTEL INDONESIA WEST PLANT
CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

SKRIPSI



OLEH:
DEA FELIYANA
NIM : 112011456

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Dea Feliyana
NIM : 112011456
Judul Skripsi : Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja, Dan Program Pelayana Terhadap Kinerja Karyawan PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 17 Juli 2024

Pembimbing,



Abdy Kurniawan Chairul SE.MM

NIDN: 1003027101

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM PELAYANAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATTEL INDONESIA WEST
PLANT CIKARANG**

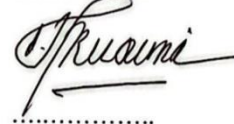
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Dea Feliyana
112011456

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI


Ketua Penguji,
Dadang Heri Kusumah, S.IP., M.Si.
NIDN: 0429116401

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M.
NIDN: 0404046906

Tanda Tangan




Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Feliyana
NIM : 112011456
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juni 2024



Dea Feliyana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah:286)

“Allah mengabulkan doa-doa ketika sudah siap, bukan ketika kita
menginginkanya”
(Penulis)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, puji dan syukur yang setinggi tingginya saya haturkan pada tuhan yang meridhoi dan mengabulkan, tak lupa sholawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita yang tinggi lagi.
2. Yang tercinta kedua orang tua dan keluarga saya terutama ibu Sanati yang tak henti-hentinya memberi dukungan baik moral maupun materil serta memberikan doa dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pelita Bangsa.
3. Suami saya Ramadhan Alfiansyah yang selalu ikhlas membantu, menemani dan memberi dukungan selama penyusunan skripsi ini
4. Serta pemilik nim 112011127 mensupport saya dan mengingatkan saya saat mengerjakan skripsi
5. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berjuang sampai detik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta keadaan. Terima kasih tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun kondisinya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebinya, mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja Dan Program Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang”. Tugas Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya melalui kesehatan umur Panjang, dan semangat kerja keras untuk mencapai tujuan.
2. Abdy Kurniawan Chairul.SE.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu senantiasa memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa
4. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak Dadang Heri Kusumah, S.I.P., M.Si selaku Ketua Penguji dan Bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M selaku Dosen Penguji .
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan

sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

8. Orang tua kami tercinta atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal ‘alamin.
9. Teman-teman MA.20.C.15 Fakultas Ekonomi Manajemen Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini.

Bekasi, 23 Juni 2023

Penulis

Dea Feliyana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	IV
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
ABSTRACT	XIII
ABSTRAK	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Gaji.....	10
2.1.2 Pengertian Kondisi Kerja	14
2.1.3 Pengertian Program Pelayanan	16
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	22
2.3.1 Hipotesis	22
2.3.2 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	24
3.1.1 Pendekatan Penelitian	24
3.1.2 Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.1.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3 Populasi dan Sampel	29

3.3.1 Sampel.....	29
3.4 Jenis, Sumber data dan Metoda Pengumpulan Data	29
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1 Uji Instrumen	31
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.6.1 Koefisien Determinasi	33
3.7 Uji Hipotesis	33
3.7.1 Uji T (Uji T Parsial).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Deskripsi Data.....	36
4.1.2 Analisa Data dan Uji Hipotesis.....	39
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.2.2 Pengaruh Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.2.3 Pengaruh Program Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemberian Gaji Sesuai UMR	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	27
Tabel 3.2 Penentuan Skor Berdasarkan Jawaban.....	30
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Waktu Kerja	39
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji R-Square	45
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji F (Anova)	45
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis t	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	24
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner (Karakteristik Responden)	64
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner (Tabulasi Data)	68
Lampiran 4. Hasil Analisis SPSS	73
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	77

**THE INFLUENCE OF SALARY, WORKING CONDITIONS AND
SERVICE PROGRAMS ON THE PRODUCTIVITY OF PT MATTEL
INDONESIA EMPLOYEES IN CIKARANG**

Dea Feliyana¹⁾
Abdy Kurniawan Chairul²⁾

Abstract

This research aims to examine the influence of salary, working conditions and service programs on employee performance at PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang. This research uses quantitative methods. This research uses data collection techniques through questionnaires. The sample in this research was 100 respondents who were employees of PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang. Based on the results of research that has been carried out, the salary variable shows a sig value. 0.039 (p -value < 0.05). So, H_0 is rejected (H_1 is accepted) which means that the salary variable has an influence on the performance of PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang employees. The working conditions variable shows a sig value. 0.007 (p -value < 0.05). So, H_0 is rejected (H_2 is accepted) which means that the working condition variable has an influence on the performance of PT employees. Mattel Indonesia West Plant Cikarang. The service program variable (X_3) shows a sig value. 0.000 (p -value < 0.05). So, H_0 is rejected (H_3 is accepted) which means that the service performance variable has an influence on the performance of PT employees. Mattel Indonesia West Plant Cikarang.

Keyword: Employee productivity, salary, service programs and working conditional .

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM PELAYANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT MATTEL INDONESIA WEST PLANT CIKARANG

Dea Feliyana¹⁾
Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaji, kondisi kerja dan program pelayanan terhadap kinerja karyawan PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang. Penelitian ini Menggunakan Metode Kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik teknik pengambilan data melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden Karyawan PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, Variabel gaji menunjukkan nilai sig. 0,039 (p-value < 0,05). Maka, H0 ditolak (H1 diterima) yang berarti bahwa variabel gaji memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Mattel Indonesia West Plant Cikarang. Variabel kondisi kerja menunjukkan nilai sig. 0,007 (p-value < 0,05). Maka, H0 ditolak (H2 diterima) yang berarti bahwa variabel kondisi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mattel Indonesia West Plant Cikarang. Variabel program pelayanan (X3) menunjukkan nilai sig. 0,000 (p-value < 0,05). Maka, H0 ditolak (H3 diterima) yang berarti bahwa variabel performa pelayanan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mattel Indonesia West Plant Cikarang.

Kata Kunci : Gaji, kondisi kerja, kinerja karyawan dan program pelayanan.