

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN *KNOWLEDGE MANAGEMEN* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT TRIESINDO MANDIRI TEKNIK**

SKRIPSI



OLEH :
SITI HAZIZAH JAMILA
NIM 112010291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN *KNOWLEDGE MANAGEMEN* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT TRIESINDO MANDIRI TEKNIK**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SITI HAZIZAH JAMILA
NIM : 112010291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama mahasiswa : Siti Hazizah Jamila

Nim : 112010291

Judul penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Triesindo mandiri teknik

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 10 Juni 2024

Dosen pembimbing



Rianasari Bimanti Esthi., S.E., M.si.
NIDN : 0415098804

SKRIPSI

***PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KNOWLEDGE MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TRIESINDO MANDIRI TEKNIK***


Dipersiapkan dan disusun oleh:
Siti Hazizah Jamila
112010291

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

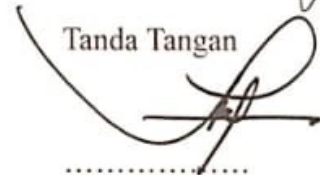
Ketua Penguji,
Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M.
NIDN: 0404046906

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M
NIDN: 0409069102

Tanda Tangan



Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Hazizah Jamila
NIM : 112010291
Program studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Juni 2024



Siti Hazizah Jamila
NIM : 112010291

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “

(Al Baqarah 286)

“ Hidup itu membutuhkan perjuangan,kegigihan dan kerja keras adalah kunci utama menuju impian”

(Siti Hazizah Jamila)

Karya di persembahkan untuk :

1. Orang tua, suami dan juga keluarga besar yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis
2. Selaku dosen pembimbing penulis, Ibu Ranasari Bimanti Esthi., SE., MSi yang selalu memberikan *support* yang tiada akhir dan membimbing saya dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman dan rekan kerja yang selalu memberikan suport kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini.
6. Diri sendiri, karena sudah berjuang dan tetap bertahan sampai sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Atas segala rahmat dan hidayatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : pengaruh kepuasan kerja, Komitmen Organisasi Dan *Knowledge Manajemen* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Triesindo mandiri teknik (Studi Kasus PT. Triesindo mandiri teknik Divisi Produksi).

Sehubungan selesainya karya akhir tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yunita ramadhani ratnaningsih DS, S.E., M.Sc., selaku ketua program studi manajemen universitas bangsa
2. Ibu rianasari bimanti esthi., S.E., M.si. selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Bapak Ir. Mardiana, M.M., P.Hd. Selaku Pembina Yayasan Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Suami penulis yang selaku memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk kerja keras dan tidak menyerah dalam menyelesaikan Skripsi.
6. Orang tua penulis yang selaku memberikan dukungan untuk tidak pernah menyerah terimakasih atas segala doa,waktu dan perhatian kepada penulis.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat kami harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bekasi, 10 Juni 2024

Siti Hazizah Jamila

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	11
2.1.2.2 Manfaat Kepuasan kerja	12
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja ...	12
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	14
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.1 Knowledge Managemen	16
2.1.4.1 Pengertian Knowledge Managemen	16
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge</i>	17
2.1.4.3 Indikator-indikator knowledge Managemen	17
2.1 Penelitian terdahulu.....	18
2.2 Hipotesis dan Model Penelitian.....	21
2.2.1 Model penelitian.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Kerangka Sonsep.....	26
3.3.1 Desain Penelitian.....	26
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 42
4.1 Sejarah Singkat Pt Triesindo mandiri teknik.....	42
4.2 Visi Dan Misi PT Triesindo mandiri teknik	43
4.3 Kebijakan Mutu PT Triesindo mandiri teknik.....	43
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
4.5 Analisis Data Penelitian	48
4.6 Interperensi Data/Pembahasan	51
4.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
4.7 Uji Asumsi Klasik	54
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	61
 BAB V PENUTUP.....	 64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64
 DAFTAR PUSTAKA	 66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 kegiatan penelitian	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 4. 4 karakteristik responden berdasarkan lamanya kerja	50
Tabel 4. 5 Hasil uji validasi variabel kepuasan kerja (X1)	51
Tabel 4. 6 Hasil uji validasi variabel komitmen organisasi	52
Tabel 4. 7 Uji validasi knowledge manajemen	52
Tabel 4. 8 Uji validasi kinerja karyawan	53
Tabel 4. 9 Hasil perhitungan uji reliabilitas	54
Tabel 4. 10 Hasil uji normalitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 12 Output Pengujian Regresi Linier Sederhana Kepuasan	57
Tabel 4.13 Output Pengujian Regresi Linier Sederhana Komitmen Organisasi ..	58
Tabel 4.14 Output Pengujian Regresi Linier Sederhana Knowledge Manajemen	59
tabel 4. 15 Hipotesis Dengan Uji Parsial (uji t)	59
tabel 4. 16 Hasil pengujian determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	23
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pt Trisesindo Mandiri Teknik	44
Gambar 4. 2 Output SPSS 24 Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
lampiran 1 1 VARIABEL (X1,X2,X3,Y)	70
lampiran 2 1 KOESIONER (X1,X2,X3,Y).....	73
lampiran 3 1 Karakteristik identitas responden.....	85
lampiran 4 1 uji validitas dan reliabilitas	88
lampiran 5 1 UjiAasumsi Klasik	92
lampiran 6 1 Tabel r	94
lampiran 7 1 Titik presentase distribusi t	97
lampiran 8 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100

The Influence Of Job Satisfaction, Organizational Commitment And Knowledge Management On Employee Performance

Siti Hazizah Jamila¹

Raniasari Bimanti Esthi²

ABSTRACT

Organizations face complex and diverse challenges in an ever-changing business environment. Productive and efficient employees are the key to business success. PT Triesindo Mandiri Teknik is a company operating in the automotive industry and has a number of employees who help manage the company's operations. Employee performance is an important factor in the success and sustainability of PT Triesindo Mandiri Teknik's business operations. This research uses a quantitative type of research. In this research, non-probability sampling technique was used. Nonprobability sampling is a sampling technique that does not provide an equal chance for each element or member of the population to be selected as a sample. Data testing techniques used in this research include validation tests with factor analysis, reliability tests with Cronbach alpha. (1) The results of the analysis show that job satisfaction has a positive relationship and influences the performance of the designated employees with the calculated t value $> t$ table or $2.950 > 1.665$ while the significance level $>$ significance level or $0.004 > 0.05$ (2) Based on the analysis that organizational commitment has a positive relationship and influences the performance of the designated employee with a calculated t value $> t$ table or $3.031 > 1.665$ while the significance level $>$ significance level or $0.003 > 0.05$ (3) Based on the analysis, management knowledge has a negative relationship and influences performance. employees are designated with a calculated t value $> t$ table or $-3.425 > 1.665$ while the significance level $>$ significance level or $0.001 > 0.05$ (4) The results of the analysis of the three variables, namely job satisfaction, organizational commitment and management knowledge, partially influence employee performance.

Keywords: The Influence of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Knowledge Management on Employee Performance

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KNOWLEDGE MANAGEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Siti Hazizah Jamila¹

Raniasari Bimanti Esthi²

ABSTRAK

Organisasi menghadapi tantangan yang kompleks dan beragam dalam lingkungan bisnis yang terus berubah. Karyawan yang produktif dan efisien kunci keberhasilan bisnis. PT Triesindo mandiri teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif dan memiliki sejumlah karyawan yang membantu pengelolaan operasional perusahaan. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam keberhasilan dan keberlangsungan operasional bisnis PT Triesindo mandiri teknik. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan teknik nonprobability sampling. Nonprobability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesmpatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validasi dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan *cronbach alpha*. (1) Hasil analisis bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang positif dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjuk dengan nilai t hitung $> t$ tabel atau $2,950 > 1,665$ sedangkan tingkat signifikansi $>$ taraf signifikansi atau $0,004 > 0,05$ (2) Berdasarkan analisis bahwa komitmen organisasi memiliki hubungan yang positif dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjuk dengan nilai t hitung $> t$ tabel atau $3,031 > 1,665$ sedangkan tingkat signifikansi $>$ taraf signifikansi atau $0,003 > 0,05$ (3) Berdasarkan analisis bahwa *knowledge manajemen* memiliki hubungan yang negatif dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjuk dengan nilai t hitung $> t$ tabel atau $-3,425 > 1,665$ sedangkan tingkat signifikansi $>$ taraf signifikansi atau $0,001 > 0,05$ (4) Hasil analisis ketiga variabel yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *knowledge manajemen* bahwa secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Knowledge Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan