

PENGARUH DIVERSITAS, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB DEMANDS* TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT SKYWORTH INDUSTRY INDONESIA

SKRIPSI



OLEH:
FIKA FEBRIANTIE SUKMA
NIM : 112011222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH DIVERSITAS, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB DEMANDS* TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT SKYWORTH INDUSTRY INDONESIA

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
FIKA FEBRIANTIE SUKMA
NIM : 112011222

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

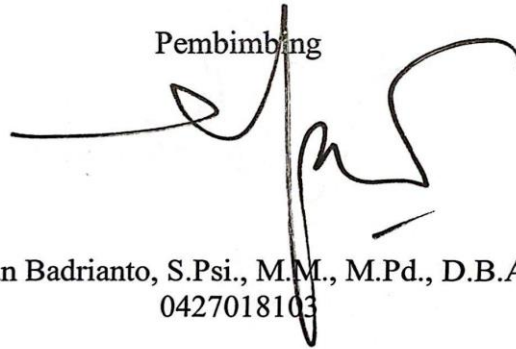
Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing skripsi:

Nama Mahasiswa : Fika Febriantje Sukma
NIM : 112011222
Judul Skripsi : Pengaruh Diversitas, *Job Satisfaction* dan
Job Demands Terhadap Produktivitas
Karyawan PT Skyworth Industry Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Juli 2024

Pembimbing



Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A.
0427018103

SKRIPSI

***PENGARUH DIVERSITAS, JOB SATISFACTION DAN JOB DEMANDS
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT SKYWORTH
INDUSTRY INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Fika Febriantje Sukma
112011222

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Hamdan Amaruddin, S.E., M.E.
NIDN : 0417107101

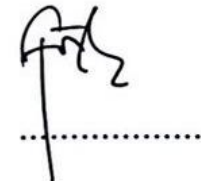
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Fathurohman, S.T., M.M.
NIDN : 0417057611

Tanda Tangan



.....

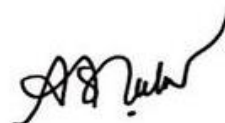
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fika Febriantie Sukma

NIM : 112011222

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Proposal Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan Proposal Skripsi.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Proposal Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Januari 2024



Fika Febriantie Sukma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bergantung pada diri sendiri bukan pada keberuntungan”.

“Barang siapa yang bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangkanya. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkannya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang di kehendakinya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu”.

(QS Ath-Thalaq : 2-3)

Karya ini penulis persembahkan untuk:

- Ayahanda Bpk. Syaefulloh dan Ibu Ida Nurparida selaku orang tuaku yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir ini.
- Indah Syaepul Hidayati, Vina Regita Ardianti, Fannia Shaima Nawal dan Restianda Dewi Utami. Saudari-saudariku yang senantiasa menguatkanmu agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Untuk diri sendiri karena sudah bertahan sejauh ini dan mampu menyelesaikan apa yang sudah dimulai dan bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan sebaik-baiknya. *Proud of myself.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Diversitas, *Job Satisfaction* dan *Job Demands* terhadap Produktivitas Karyawan PT Skyworth Industry Indonesia”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., DBA selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materiil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Proposal Skripsi.
4. Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd, D.B.A. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasihati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Proposal Skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Ida Nurparida dan Syaepulloh yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang sangat luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah

terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Proposal Skripsi ini.
9. Luqman Pribudianto, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
10. Anisa Riesta Gunawan, Alfiah Asmu Annisa, Indra Dasa Putra, M Rizki Amrulloh dan Vya Raymunda. Terima kasih karena selalu memberi saran dan menjadi teman untuk bertukar pikiran.
11. M Syahrizal, Khoerunnisa, Liset Titania dan Nur Eka Safitri, terima kasih karena telah memberi kesenangan di sela-sela sibuknya penulis menyusun Proposal Skripsi.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Proposal Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 06 Juli 2024

Penulis,

Fika Febriantje Sukma

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Produktivitas Karyawan	8
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	9
2.1.1.2 Indikator yang Mempengaruhi Produktivitas.....	11
2.1.2 Diversitas	11
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Diversitas	13
2.1.2.2 Indikator yang Mempengaruhi Diversitas.....	14
2.1.2.2 Hubungan Diversitas Terhadap Produktivitas.....	14
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> ..	17
2.1.3.2 Indikator yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.3.3 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Produktivitas	17
2.1.4 <i>Job Demands</i>	18
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Demands</i> ..	19
2.1.4.2 Indikator yang Mempengaruhi <i>Job Demands</i>	20
2.1.4.3 Hubungan <i>Job Demands</i> Terhadap Produktivitas...	20

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Definisi Variabel	29
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian	30
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.5.1 Data Primer	34
3.5.2 Data Sekunder	35
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3 Uji Hipotesis (Uji T)	38
3.6.4 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	38
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	38
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi Parsial	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum Penelitian	40
4.1.1.1 Gambaran Umum PT Skyworth Industry Indonesia	40
4.1.1.2 Deskripsi Data Responden	40
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	46
4.1.4 Uji Hipotesis (Uji T)	50
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	53
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi Parsial	54
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Diversitas terhadap Produktivitas Karyawan	55
4.2.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Produktivitas Karyawan	56
4.2.3 Pengaruh <i>Job Demands</i> terhadap Produktivitas Karyawan	56

BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT Skyworth Industry Indonesia Tahun 2023	4
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Diversitas (X1).....	43
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Job Satisfaction (X2)	44
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Job Demands (X3)	44
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	45
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.9 Uji Parsial (t-test).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	50
Tabel 4.11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Parsial.....	54
Tabel 4.14 Uji Koefisien Korelasi	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Angka Tenaga Kerja Produktif Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Diagram Berdasarkan Lama Bekerja	42
Gambar 4.4 Uji Normalitas dengan Histogram.....	47
Gambar 4.5 Uji Normalitas dengan P-P Plot	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Data Responden.....	70
Lampiran 3 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu.....	80
Lampiran 4 Deskripsi Data Responden	84
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	88
Lampiran 7 Uji Hipotesis	90
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi	91
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi Parsial	91
Lampiran 11 Uji Koefisien Korelasi	92
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	93

THE INFLUENCE OF DIVERSITY, JOB SATISFACTION AND JOB DEMANDS ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT SKYWORTH INDUSTRY INDONESIA

Fika Febriantje Sukma¹⁾
Yuan Badrianto²⁾

ABSTRACT

Increasing employee productivity is the most important goal for companies in achieving success. To achieve goals and make profits, a company will try to increase employee productivity. This research aims to determine the influence of diversity, job satisfaction and job demands on employee productivity at PT Skyworth Industry Indonesia. The sample in this research was 114 employees of PT Skyworth Industry Indonesia. The sampling method uses the Slovin formula. Data collection was obtained from distributing questionnaires using Google Form. The analytical method used is validity and reliability testing, classical assumption testing and hypothesis testing (t test) using the SPSS 25 analysis tool. The results of this study show that diversity, job satisfaction and job demands partially influence employee productivity at PT Skyworth Industry Indonesia.

Keywords: Diversity, Job Satisfaction, Job Demands, Employee Productivity

**PENGARUH DIVERSITAS, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB DEMANDS*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT SKYWORTH
INDUSTRY INDONESIA**

Fika Febriantje Sukma¹⁾
Yuan Badrianto²⁾

ABSTRAK

Peningkatan produktivitas karyawan menjadi tujuan yang paling utama bagi perusahaan dalam mencapai kesuksesannya. Untuk dapat tercapainya tujuan dan mendapat keuntungan, sebuah perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh diversitas, *job satisfaction* dan *job demands* terhadap produktivitas karyawan PT Skyworth Industry Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah 114 karyawan PT Skyworth Industry Indonesia. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data diperoleh dari penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form*. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis (uji t) dengan menggunakan alat analisis SPSS 25. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa diversitas, *job satisfaction* dan *job demands* secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Skyworth Industry Indonesia.

Kata Kunci: Diversitas, *Job Satisfaction*, *Job Demands*, Produktivitas Karyawan