

**PENGARUH KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA SATGAS
KEBERSIHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH:
SEKAR MEGA AYU SUCIANI
112010488**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA SATGAS
KEBERSIHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
SEKAR MEGA AYU SUCIANI
112010488

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Sekar Mega Ayu Suciani
NIM : 112010488
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Sarana Prasarana, dan
Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Satgas
Kebersihan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten
Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 04 Agustus 2024

Pembimbing,



HALIPI HAZIZAN, SPt, MM

NIDK: 8918310021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA SATGAS KEBERSIHAN PADA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sekar Mega Ayu Suciani

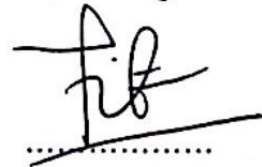
112010488

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

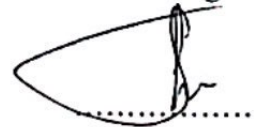
Ketua Penguji,
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd.M.Pd
NIDN: 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, SE.,M.M.
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan



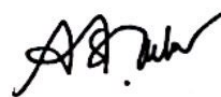
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 040404508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Mega Ayu Suciani

NIM : 112010488

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Sekar Mega Ayu Suciani

NIM : 112010488

MOTO DAN PEERSEMBAHAN

“Allahumma innii as-aluka ‘ilman naafia’a, wa rizqon thoyyibaa, wa ‘amalan mutaaqobbalaa”

“Ya Allah, sesungguhnya aku mohon kepadamu ilmu yang bermanfaat (bagi diriku dan orang lain), rezeki yang halal dan amal yang diterima.” (H.R. Ibnu Majah)

“Jangan takut jatuh, kerana yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, kerana yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, kerana dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.” (Buya Hamka)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayahanda Ronald Adhy Susanto, dan Ibunda Sukartini, serta adik adikku tersayang Parikesit Mahardhika Susanto dan Bunga Kirana Maharani.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil alamin Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Sarana Prasarana dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Satgas Kebersihan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi”**. Tak lupa pula penulis mengucapkan salam dan shalawat kepada Nabi junjungan kita, pemberi rahmat bagi alam semesta yaitu Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita keluar dari alam gelap gulita menuju ke alam yang terang benderang seperti saat ini. Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, diantaranya:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadani RDA., S.E., M.Sc dan bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh Staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Bapak Halipi Hazizan, SPt, MM selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan,

memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Selaku Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
7. Untuk yang paling Teristimewa Ayahanda Ronald Adhy Susanto, S.T, dan Ibunda Tercinta Sukartini., yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, semangat dan nasehat serta kasih sayangnya selama ini dalam mendidik saya, doa yang tulus dan dukungannya yang tak terhingga sehingga dapat menyelesaikan pendidikan.
8. Adik – adik penulis Dika dan Kiran yang sudah memberikan dukungan, motivasi, serta menemani dalam suka maupun duka.
9. Terimakasih yang sangat tulus untuk Krisna Monandar Prasetyo karena telah turut membantu, mendukung dan mendoakan serta terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat – sahabat penulis Fany, Rista, Irma, Nurhel, dan Nisa yang selalu mendukung dan mensupport dalam kondisi apapun.
11. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa kuliah.
12. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
14. Penulis menyadari bahwa tugas Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif.

Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

15. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri Sekar Mega Ayu Suciani yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Sebagai penutup sekali lagi penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah, dan dorongan serta doa yang diberikan kepada peneliti dengan tulus ikhlas mendapatkan rahmat dan karunia dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata dengan rendah hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 04 Agustus 2024

Sekar Mega Ayu Suciani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PEERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II Tinjauan Pustaka	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.1.3 Kompensasi	17
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	17
2.1.3.2 Jenis Kompensasi	17
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	20
2.1.3.4 Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Pegawai	22
2.1.4 Sarana Prasarana	23
2.1.4.1 Pengertian Sarana Prasarana	23
2.1.4.2 Fungsi Sarana dan Prasarana.....	24
2.1.4.3 Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana	25

2.1.4.4 Indikator Sarana Prasarana.....	25
2.1.4.5 Hubungan Sarana dan Prasarana Dengan Kinerja Pegawai ...	27
2.1.5 Kepemimpinan	27
2.1.5.1 Pengertian Kepemimpinan	28
2.1.5.2 Fungsi Kepemimpinan	29
2.1.5.3 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	29
2.1.5.4 Indikator Kepemimpinan.....	31
2.1.5.5 Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Hipotesis	37
2.4 Model Penelitian	41
BAB III Metodologi Penelitian	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Desain Penelitian.....	42
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	44
3.2.1 Definisi Operational Variabel	44
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sample	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sample	48
3.4 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Metode Analisis Data	50
3.6 Pengolahan Data	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reabilitas.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.4 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Profil.....	57
4.1.2 Visi dan Misi	62
4.1.3 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Karakteristik Responden	65
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.2.4 Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.3.2 Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai	81
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	81

4.3.4 Pengaruh Kompensasi, Sarana Prasarana, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	82
BAB V Penutup	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
Lampiran	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pegawai Satgas Kebersihan dan Wilayah Kerjanya.....	3
Tabel 1. 2 Data Kinerja Satgas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kab.Bekasi	4
Tabel 1. 3 Data Kompensasi Pegawai Satgas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kab. Bekasi.....	5
Tabel 1. 4 Data Sarana Prasarana Pegawai Satgas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kab. Bekasi.....	7
Tabel 1. 5 Data Kepemimpinan Dinas Lingkungan Hidup Kab. Bekasi	8
Tabel 4. 1 Tugas Dinas Lingkungan Hidup.....	59
Tabel 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kab. Bekasi.....	64
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	68
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X3).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1).....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sarana Prasarana (X2).....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X3).....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linear Berganda	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	78
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	41
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Karakteristik Pendapat Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot.....	73
Gambar 4.6 Grafik Histogram.....	74
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heterokedasitas.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian	89
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	94
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner.....	100
Lampiran 4 Output Hasil Pengujian.....	106
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	114

The Influence of Compensation, Infrastructure, and Leadership on the Performance of Cleaning Task Force Employees at the Bekasi Regency Environmental Service

Sekar Mega Ayu Suciani¹⁾
Halipi Hazizan²⁾

Abstract

The formulation of the problem in this research is the Influence of Compensation, Infrastructure, and Leadership on the Performance of Cleaning Task Force Employees at the Bekasi Regency Environmental Service. This type of research is quantitative research. The total sample was 60 employees who worked at the Bekasi Regency Environmental Service. The data used in this research is primary and secondary data, namely by distributing questionnaires via Google Form to employees of the Bekasi Regency Environmental Service. This research uses the SPSS 24 data processing application. The results of this research are (1) Compensation has a significant effect on employee performance. (2) Infrastructure has a significant effect on employee performance. (3) Leadership has a significant effect on employee performance. (4) Compensation, Infrastructure, and Leadership simultaneously have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: Compensation, Infrastructure, Leadership, Employee Performance

¹ Student

² Lecturer

PENGARUH KOMPENSASI, SARANA PRASARANA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA SATGAS KEBERSIHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BEKASI

Sekar Mega Ayu Suciani¹⁾
Halipi Hazizan²⁾

ABSTRAK

Rumusan masalah di dalam penelitian ini ialah Pengaruh Kompensasi, Sarana Prasarana, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Satgas Kebersihan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 60 pegawai yang bekerja di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner melalui google form kepada pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan aplikasi olah data SPSS 24. Hasil dari penelitian ini adalah (1) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (2) Sarana Prasarana berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (3) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (4) Kompensasi, Sarana Prasarana, dan Kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Kompensasi, Sarana Prasarana, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

¹ Mahasiswa

² Dosen