

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JFD INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
SITI MU'LINATUS SAADAH
NIM: 112010207**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JFD INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
SITI MU'LINATUS SAADAH
NIM: 112010207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Siti Mu'linatus Saadah
NIM : 112010207
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. JFD Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 21 Juli 2024

Pembimbing,



Sinta Sundari Herivanti, SH., MM

NIDN: 0406077608

SKRIPSI
PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JFD INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Siti Mu'linatus Saadah

112010207

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari: Jum'at, tanggal 16, bulan Agustus 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Dr. Suriyanti, S.E., M.M

NIDN: 0412046503

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji

Basar Maringan Hutauruk, S.T., M.M

NIDN: 0403037203

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramandhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Preatmi Nurastuti., S.E..MM.

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Mu'linatus Saadah

NIM : 112010207

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Siti Mu'linatus Saadah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Carilah tempat di mana kamu dihargai, bukan hanya dibutuhkan, sebab banyak yang datang hanya karena butuh, tapi lupa cara menghargai.” (Herwanto Herman)

“Peliharalah tempat kerjamu, jaga nama baiknya, meskipun tidak bisa membuatmu kaya setidaknya bisa membuatmu hidup.” (Agus Taufiqqurahman)

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.” (Bambang Pamungkas)

Karya ini saya persembahkan kepada:

- Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
- Diri saya sendiri karena telah berjuang dan mampu bertahan hingga saat ini.
- Kedua orang tua saya Bapak Fauzan dan Ibu Suwarni, terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
- Kakak laki-laki saya Kak Puji Siswanto dan kakak perempuan saya Mbak Harni.
- Sinta Sundari Heriyanti, SH., MM., CHRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan support dan membimbing penulis dengan sangat baik.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Sahabat saya Mbak Fitri, Mbak Desi, Sofi Munawaroh, dan Endang Purwanti.
- Teman-teman kuliah saya yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi Delfi dan Sapina.
- Seluruh Karyawan PT. JFD Indonesia.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Karyawan pada PT. JFD Indonesia". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar, Starta Satu Sarjana Manajemen (S.M). Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Tim Penguji, Ibu Dr. Suriyanti, S.E., M.M sebagai ketua penguji dan Bapak Basar Maringan Hutauruk, S.T., M.M sebagai anggota penguji. Terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal, tema penelitian, hingga selesainya Skripsi ini.
2. Ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H, M.M. selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi mahasiswa.
4. Ibu Preatmi Nurastuti., S. E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Dr. Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rector Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam mengembangkan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, memdidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu Bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal'alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis,

Siti Mu'linatus Saadah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Kerjasama Tim	12
2.1.3 Komunikasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	29
2.3.1 Hipotesis.....	29
2.3.2 Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis, dan Desain Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	36
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1 Profil PT. JFD Indonesia	45
4.1.2 Filosofi dan Kebijakan PT. JFD Indonesia.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi PT. JFD Indonesia	47

4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Metode Analisis Data	55
4.3 Pembahasan	70
4.3.1 Pengaruh Kerjasama Tim (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. JFD Indonesia.....	70
4.3.2 Pengaruh Komunikasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. JFD Indonesia	70
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. JFD Indonesia.....	71
4.3.4 Pengaruh Kerjasama Tim (X1), Komunikasi (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. JFD Indonesia.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. JFD Indonesia Tahun 2021	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. JFD Indonesia Tahun 2022	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. JFD Indonesia Tahun 2023	5
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Penelitian Skala Likert.....	39
Tabel 3.4 Tingkatan nilai reliabilitas	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komunikasi	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja	61
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>one sample Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	68
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Logo PT. JFD Indonesia.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Status Karyawan	54
Gambar 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	55
Gambar 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.6 Demografi Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.7 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Gambar 4.8 Grafik P-Plot	63
Gambar 4.9 Histogram	63
Gambar 4.10 Hasil Uji Scatterplot.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	84
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	90
Lampiran 3 Rekap Data Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	106

Effect Of Teamwork, Communication And Work Discipline On Employee Performance Of Pt. Jfd Indonesia

Siti Mu'linatus Saadah¹⁾
Sinta Sundari Heriyanti, S.H, M.M.²⁾

Abstract

Employee performance is part of human resources, the human resources in Indonesia can be influenced by various factors such as work culture, education, motivation, and economic conditions. Stable economic conditions and good economic growth can have a positive impact on employee performance. Currently the employee's condition at PT. JFD Indonesia are the lacks of employee awareness of absenteeism and various problems related to teamwork, communication, and work discipline. This study aims to determine the effect of teamwork, communication, and work discipline on employee performance at PT. JFD Indonesia. The sampling method used in this study uses saturated samples. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis methods used are validity testing, reliability testing, classical assumption testing, hypothesis testing, and multiple linear regression testing using IBM SPSS Software Version 23. In the hypothesis test, the researcher used a partial test (t test) and a simultaneous test (f test) to test variables partially or simultaneously with a significance level of 0.05. Based on the results of the hypothesis test of each variable, it can be concluded that partially the teamwork variable does not have a significant effect with a negative direction on the employee performance variable, and the communication variable has a significant impact with a positive direction on the employee performance variable, the work discipline variable does not have a significant effect with a positive direction on the employee performance variable, and the results of the simultaneous test (f test) show that the teamwork, communication, and work discipline variables have a simultaneous or joint effect on employee performance at PT. JFD Indonesia. The results of the R-Square determination test of the effect of teamwork, communication, and work discipline on employee performance at PT. JFD Indonesia is 54.9%, and the remaining 45.1% are influenced by other variables outside the study.

Keywords: Teamwork, Communication, Work Discipline, and Employee Performance

- 1) *Author*
- 2) *Lecturer*

PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JFD INDONESIA

Siti Mu'linatus Saadah¹⁾
Sinta Sundari Heriyanti, S.H, M.M.²⁾

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah bagian dari Sumber Daya Manusia, SDM di Indonesia dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti budaya kerja, pendidikan, motivasi, dan kondisi ekonomi. Kondisi perekonomian yang stabil dan pertumbuhan ekonomi yang baik dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan. Adapun kondisi kinerja karyawan pada PT. JFD Indonesia yaitu kurangnya kesadaran karyawan terhadap absensi dan berbagai macam permasalahan yang terkait tentang kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. JFD Indonesia.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji regresi linear berganda dengan menggunakan *Software* SPSS IBM Versi 23. Dalam uji hipotesis peneliti menggunakan uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji f), untuk menguji variabel secara parsial maupun simultan dengan tingkat signifikansi 0,05.

Berdasarkan hasil uji hipotesis masing-masing variabel dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel kerjasama tim tidak berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap variabel kinerja karyawan, variabel komunikasi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap variabel kinerja karyawan, variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap variabel kinerja karyawan dan hasil uji secara simultan (uji f) variabel kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. JFD Indonesia. Hasil uji determinasi *R-Square* dari pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. JFD Indonesia sebesar 54,9% dan sisanya 45,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci: Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

- 1.) Penulis
- 2.) Dosen