

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK PUTRA MEDIKA**

SKRIPSI



OLEH :
PINAH SAIT
NIM : 112010365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK PUTRA MEDIKA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
PINAH SAIT
NIM : 112010365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Pinah Sait

NIM : 112010365

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan *Job Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Putra Medika.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 21 Juli 2024

Pembimbing,



Muhadar Putih S.E., M.M

NIDN : 0406068007

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN JOB
BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK PUTRA MEDIKA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

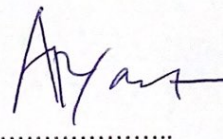
Pinah Sait
112010365

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A
NIDN : 0417087905

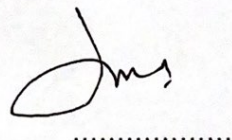
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Drs. Imam Sucipto, M.M
NIDN : 0405096403

Tanda Tangan

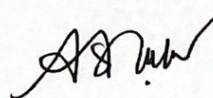


.....

Ketua Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pinah Sait
NIM : 112010365
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa Skripsi yang telah disusun sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang dikutip dari karya orang lain dan sumbernya telah dituliskan sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat di bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dan hukuman pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 21 Juli 2024

Tanda tangan



Pinah Sait
Nim : 112010365

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras dengan sungguh (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.”

(QS Al-Insyirah: 6-8)

"Jangan khawatir tentang bagaimana akhirnya jika kamu belum memulainya."

Oh Sehun - Exo

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya dalam kehidupan di dunia ini, semoga syaafa'at Beliau selalu menyertai penulis, amin.

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Penulis yang telah menyelesaikan tugas akhir dengan segala usahanya.
2. Bapak Sait, Ibu Acem dan semua anggota keluarga yang selalu mendukung, memberikan semangat serta doa.
3. Dosen Pembimbing Muhadar Putih S.E.,M.M dan Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
4. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah *Subahanahu Wa Ta'ala* atas segala berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan *Job Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Putra Medika**”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,S.K.M., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Muhadar Putih, S.E.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Tim Penguji, Bapak Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A, dan Drs. Imam Sucipto, M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan

sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta Bapak Sait dan Ibu Acem yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman.
8. Untuk kakak tersayang Ade Lestari yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan motivasi kepada penulis.
9. Saudara dan sahabatku Linda Cahya Permata Sari, Siti Afifah dan Khairunnisa yang selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis.
10. Dwi Ivana Putri teman seperjuangan penulis, terima kasih karena sudah selalu ada, sudah mau berbagi dalam setiap senang dan sedihnya. Terima kasih karena sudah bertahan sampai akhir.
11. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas kebersamaan, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
12. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan dalam pelayanan selama perkuliahan ataupun ketika proses penyusunan Proposal Skripsi ini.

Bekasi, 21 Juli 2024

Penulis

Pinah Sait

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMA MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Teori Budaya Organisasi	14
2.1.3 Teori Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Teori <i>Job Burnout</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	23
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Desain Penelitian	32
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	34
3.4 Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Jenis, Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	39
3.5.1 Jenis Data	39
3.5.2 Sumber Data	39
3.5.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Uji Analisis Instrumen Penelitian	41

3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum Penelitian.....	45
4.1.2 Analisis Data.....	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sarana Prasarana Penunjang Pelayanan Publik.....	8
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Burnout</i> (X3).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Burnout</i> (X3).....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Gletser	55
Tabel 4. 14 Model Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial)	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	31
Gambar 3.1 1 Desain Penelitian	33
Gambar 4. 1 Klinik Putra Medika.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Klinik Putra Medika	47
Gambar 4. 3 Uji Normalitas P-Plot.....	52
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Histogram	53
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot	54

***The Influence Of Organizational Culture, Work Environment And
Job Burnout On Employee Performance Putra Medika Clinic***

Pinah Sait¹
Muhadar Putih²

ABSTRACT

Human resources are an important foundation for a company that is carrying out a decision-making process. This research aims to determine the influence of Organizational Culture, Work Environment and Job Burnout on Employee Performance. The object of this research is the Putra Medika Clinic. The population in this study was 71 people. The type of research used is a quantitative approach that uses a questionnaire as a research instrument. To test the hypothesis, researchers used primary data obtained from distributing questionnaires via Google Form and then processed it with SPSS version 22 software. The results of the research can be seen from the results of the T Test and the results of the F Test. The results show that the Organizational Culture variable with a calculated t value $> t$ table, namely $2.975 > 1.996$ with a significant value of $0.004 < 0.05$. Work Environment Variable with a calculated t value $> t$ table, namely $2.771 > 1.996$ with a significant value of $0.007 < 0.05$. The Job Burnout variable has a calculated t value $< t$ table, namely $0.170 < 1.996$ with an insignificant value, namely $0.866 > 0.05$. It is known that the significant value is $0.000 < 0.05$ and F count is $22.110 > 2.740$. This shows that there is an influence from organizational culture and work environment variables, while the job burnout variable does not simultaneously influence the Putra Medika Clinic Employee Performance variable.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Job Burnout, Employee Performance

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK PUTRA MEDIKA

Pinah Sait¹
Muhadar Putih²

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan pondasi penting untuk sebuah perusahaan yang sedang menjalankan proses pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan *Job Burnout* terhadap Kinerja Karyawan. Objek penelitian ini pada Klinik Putra Medika. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 71 orang. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang memakai kuesioner untuk instrument penelitian. Untuk menguji hipotesis, peneliti menggunakan data primer yang didapat dari menyebarkan kuesioner melalui *googleform* lalu diolah dengan software SPSS versi 22. Hasil penelitian dapat dilihat dari hasil Uji T dan hasil Uji F. Hasil menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi dengan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $2,975 > 1,996$ dengan nilai signifikan $0,004 < 0,05$. Variabel Lingkungan Kerja dengan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $2,771 > 1,996$ dengan nilai signifikan $0,007 < 0,05$. Variabel *Job Burnout* dengan nilai t hitung $<$ t tabel yaitu $0,170 < 1,996$ dengan nilai yang tidak signifikan yaitu $0,866 > 0,05$. diketahui bahwa nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan F hitung $22,110 > 2,740$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja sedangkan variabel *job burnout* tidak berpengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan Klinik Putra Medika.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, *Job Burnout*, Kinerja Karyawan