

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN STRES KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PASAR SENTRAL LIPPO CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
AGUSTINUS BUKUTUBUN
112011055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN STRES KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PASAR SENTRAL LIPPO CIKARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1)



**OLEH:
AGUSTINUS BUKUTUBUN
112011055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawa ini, Dosen Pembimbing Proposal Skripsi :

Nama : Agustinus Bukutubun

Nim 112011055

Angkatan 2020

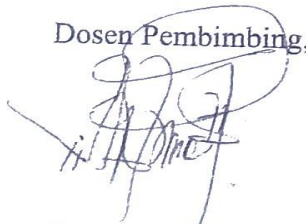
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Di Pasar Sentral Lippo Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang Skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Karyono, S.E.,MPd.,M.M

NIDN: 0419097102

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PASAR SENTRAL LIPPO
CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Agustinus Bukutubun
112011055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A.
NIDN: 0417087905

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Drs. Imam Sucipto, M.M.
NIDN: 0405096403

Tanda Tangan



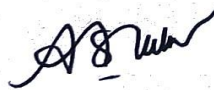
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustinus Bukutubun
Nim : 112011055
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan penuh sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di UNIVERSITAS PELITA BANGSA semuanya merupakan hasil karya sendiri, adapun bagian – bagian tertentu yang dalam penulisan Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri, ada bagian bagian tertentu yang dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari orang lain dan telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, dan etika penulisan karya Ilmiah. Apabila dikemudian hari adanya ditemukan seluruh skripsi ini bukan dari hasil karya saya sendiri maka tentu saya bersedia untuk menerima konsekuensi sangsi sangsi yang tertera dalam undang undang yang berlaku.

Bekasi, 06 Juli 2024

Penulis



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pendidikan adalah ornamen Kemakmuran,
dan sebuah pelindungan dalam kemalangan.
“Aristoteles”

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah dan ibu yang senantiasa berikhtiar, berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan agar karya ini segera selesai.
- Bapak Karyono, S.E.,MPd.,M.M yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Semua orang yang menjadi bagian dalam dinamika proses yang kulalui

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan kebaikannya kita bisa dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Pasar Sentral Lippo Cikarang** ” ini dengan tepat waktu sesuai yang ditentukan. ” ini dapat diselesaikan studi pada Program Sarjana – Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa. Penyelesaian karya akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :


1. Kepada Tuhan Yesus yang selalu memberkati hidup saya.
2. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Karyono, S.E., M.Pd.,M.M selaku pembimbing utama Skripsi yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi hingga selesai
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang kebaikannya dapat membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam mengembangkan dan menyelesaikan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa angkatan 2020.
9. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
10. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi

sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian dikemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bekasi, 06 Juli 2024

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agustinus Bukutubun', with a large initial 'A' and 'B'.

Agustinus Bukutubun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Konsep Konsep Motivasi	2
1.1.2 Jenis Jenis Motivasi	3
1.1.3 Teori-Teori Motivasi.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Penulis.....	8
1.4.2 Bagi Pasar Sentral	8
1.4.3 Bagi Karyawan	9
1.4.4 Bagi Pembaca	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	1
2.1 Landasan Teori.....	1
2.1.1 Kinerja	1
2.1.2 Pengertian Motivasi	5
2.1.3 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.4 Stres Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis	19
2.3.1 Temuan yang relevan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Tempat dan waktu / jadwal penelitian	21
3.3 Kerangka Konsep	22
3.3.1 Desain Penelitian	22
3.2.1 Deskripsi Operasional variabel penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi.....	26

3.4.2 Sampel	27
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Metode Analisis Data	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.6.5 Koefisien Determinasi	31
3.6.6 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Analisis Data	33
4.1.1 Deskriptif Data dan Gambaran Umum.....	33
4.2 Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
4.2.1 Uji Validitas.....	36
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	40
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.2.5 Uji Hipotesis	45
4.3 Pembahasan	48
BAB V PENUTUPAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain penelitian.....	23
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.4 Hasil uji normalitas P-Plots	42
Gambar 4.5 Heterokedastisitas	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Sumber Daaya Manusia	7
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Devenisis Operasinal variabel	24
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan usia	34
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X_1	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X_2	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X_3	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas X1	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas X2	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Y	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Y	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.15 hasil uji parsial (Uji T)	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	67
Lampiran 3 Uji Validitas	68
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	70
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	71
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas.....	72
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda	73
Lampiran 8 Uji Hipotesis	74

Influence Of Organizational Culture, Work Motivation And Job Stress, On Employee Performance In Lippo Cikarang Central Market.

Agustinus Bukutubun¹⁾
Karyono, S.E.,MPd.,M.M²⁾

Abstract

This research aims to determine whether: The influence of organizational culture has an effect on employee performance at Lippo Cikarang Central Market. Does Work Motivation influence employee performance at Lippo Cikarang Central Market, and does Job Stress influence employee performance at Lippo Cikarang Central Market? Organizational culture is a set of key values, beliefs, understandings and basic norms shared by members of an organization. Motivation is the provision of driving force that creates enthusiasm for a person's work, so that they are willing to work together productively to successfully achieve and realize predetermined goals. Stress at work (Job Stress) is a stressful experience related to work. Based on the definition above, it can be concluded that work stress is a condition that occurs when employees are faced with opportunities and challenges that can cause tension and changes in behavior. And performance is an achievement of the abilities achieved by a person in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him and in accordance with the work standards set to achieve the standard goals of the organization. The population in this study were all Security, Parking and Cleaning Service employees who worked at Lippo Cikarang Central Market. The type of research used in this research is quantitative research and uses multiple regression analysis techniques. The sampling method used in this research was random sampling with samples from several respondents. The data collection techniques used were observation and questionnaires. The results of this research are: Organizational Culture partially has a positive and significant effect on Central Market employee performance, Work Motivation partially has a positive and significant effect on employee performance at Central Market, and Job stress has a very negative effect on employees. Organizational Culture and Work Motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the Lipoo Cikarang Central Market.

Key word: Organizational Culture, Work Motivation, Job Stress and Employee Performa

***Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja, Terhadap
Kinerja Karyawan Di Pasar Sentral Lippo Cikarang***

Agustinus Bukutubun¹⁾
Karyono, S.E.,MPd.,M.M²⁾

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: Pengaruh budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Pasar Sentral Lippo Cikarang. Apakah juga Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Pasar Sentral Lippo Cikarang, dan apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Pasar Sentral Lippo Cikarang. Budaya Organisasi merupakan sekumpulan nilai kunci, keyakinan, pemahaman, dan norma pokok yang dibagi bersama oleh anggota suatu organisasi. Motivasi merupakan pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerjasama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan. Stres pada pekerjaan (Job Stress) adalah pengalaman stres yang berhubungan dengan pekerjaan". Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa stres kerja merupakan keadaan yang terjadi ketika pegawai dihadapkan oleh peluang dan tantangan yang dapat memberikan ketegangan dan perubahan perilaku. Dan Kinerja merupakan prestasi atas kemampuan yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dan sesuai standar kerja yang ditetapkan untuk mencapai tujuan standar organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Security, Tukang Parking dan cleaning Servis yang bekerja di Pasar Sentral Lippo Cikarang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah random sampling dengan sampel dari beberapa responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi dan kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah : Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pasar Sentral, Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Pasar Sentral, dan Stres kerja sangat berpengaruh negatif bagi karyawan. Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Sentral Lippo Cikarang.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Stres Kerja dan, Kinerja Karyawan.