

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG
DIMEDIASI OLEH *JOB BURNOUT* DI UNITPRODUKSI
BEAM PLANT DIVISION PT. GUNUNGRAJA PAKSI Tbk.**

TESIS



Oleh :
CHARIS AFianto
202110009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI OLEH *JOB BURNOUT* DI UNITPRODUKSI *BEAM PLANT DIVISION PT. GUNUNGRAJA PAKSI Tbk.*

TESIS

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen



Oleh :
CHARIS AFianto
202110009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tesis:

Nama Mahasiswa : Charis Afianto


NIM : 202110009

Judul Tesis : Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Work Engagement*
Terhadap *Job Satisfaction* Yang Dimediasi Oleh *Job Burnout* Di Unit Produksi *Beam Plant Division* PT.
Gunung Raja Paksi. Tbk

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 29 Juli 2024

Pembimbing 1,



Asc. Prof . Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M.

NIDN: 8964510021

Pembimbing 2,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M.

NIDN: 0429116301

TESIS

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN WORK ENGAGEMENT
TERHADAP JOB SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH JOB
BURNOUT DI UNIT PRODUKSI BEAM PLANT DIVISION PT. GUNUNG
RAJA PAKSI Tbk.**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Charis Afianto
202110009

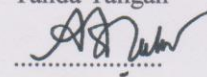
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Kamis, Tanggal 15
bulan Agustus Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua Tim Penguji

Nama : Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

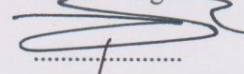
Tanda Tangan



Anggota Penguji I

Nama : Dr. H. Sunita Dasman, A.T., M.M.
NIDN : 0403087103

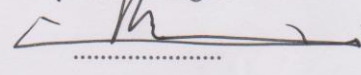
Tanda Tangan



Pembimbing I/Anggota Penguji II

Nama : Asc. Prof. Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M.
NIDN : 8964510021

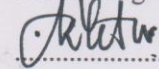
Tanda Tangan



Pembimbing II/Anggota Penguji III

Nama : Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M.
NIDN : 0429116301

Tanda Tangan



Mengetahui,

Kaprodi Magister Manajemen

Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M.
NIDN : 0313037903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

“(QS. Al-Insyirah: 6-8)”

“Usaha tidak akan mengkhianati hasil, semua akan tumbuh dengan sempurna pada waktunya masing-masing, pada waktu yang di kehendaki-Nya”

Karya ini saya persembahkan kepada :

- 1) Kedua orangtua saya, alm Ibu Alfiah dan alm Bpk Darsono.
- 2) Istri dan anak-anak yang selalu mendukung, medoakan dan memotivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
- 3) Manajemen dan rekan-rekan kerja di PT. Gunung Raja Paksi Tbk.
- 4) Teman-teman Angkatan 4 Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Charis Afianto
NIM : 202110009
Program Studi : MSDM
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis itu bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Juli 2024



Tanda Tangan

Charis Afianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Work Engagement* Terhadap *Job Satisfaction* Yang Dimediasi Oleh *Job Burnout* Di Unit Produksi *Beam Plant Division* PT. Gunung Raja Paksi Tbk.. Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra., S.K.M., M.M., D.B.A. Sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materiil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk menulis Tesis ini.
4. Bapak Asc. Prof . Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tesis ini.
7. Keluargaku yang selalu mendukung, mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Teman-teman Angkatan 4 yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat, saran dan diskusi bersama dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. <i>Job Satisfaction</i>	15
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.4. <i>Job Burnout</i>	20
2.1.5. <i>Work Engagement</i>	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Hipotesis dan Model Penelitian.....	28
2.3.1. Hipotesis	28
2.3.2. Model Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2. Jenis dan Desain Penelitian	36
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.5. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	40

3.5.1. Jenis Data.....	40
3.5.2. Sumber Data	40
3.5.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	42
3.6.1. Metode Analisis.....	42
3.6.2. Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	45
4.1.2. Karakteristik Responden.....	45
4.1.3. Analisa Data	49
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.2.1. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	62
4.2.2. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>job burnout</i>	63
4.2.3. Pengaruh <i>job burnout</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	64
4.2.4. Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	65
4.2.5. Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap <i>job burnout</i>	66
4.2.6. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>job satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>job burnout</i>	66
4.2.7. Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap <i>job satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>job burnout</i>	68
BAB V PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Implikasi Manajerial.....	70
5.3. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2021	4
Tabel 1.2 Laporan <i>Turn Over</i> Karyawan Periode 2019 – 2021	5
Tabel 1.3 Laporan Pelanggaran Karyawan Tahun 2021	6
Tabel 1.4 Kesenjangan Penelitian	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 2.2 Arah Pengaruh Antar Variabel dan Sumber Penelitian.....	32
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Nilai Skala Bipolar <i>Adjectif</i>	39
Tabel 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.3 Jumlah Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Validitas Outer Loading</i> 1	49
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Validitas Outer Loading</i> 2	50
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	51
Tabel 4.7 <i>Deskriptif Variabel</i>	52
Tabel 4.8 Analisa <i>Deskriptif Variabel</i>	53
Tabel 4.9 Uji <i>R Square</i>	55
Tabel 4.10 Uji Fit Model.....	55
Tabel 4.11 Uji <i>F Square</i>	55
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Langsung.....	57
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Tidak Langsung	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil <i>Survei Jobstreet</i>	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 3.2 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.2 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.3 Jumlah Responden berdasarkan Usia	46
Gambar 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i>	48

**THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND WORK
ENGAGEMENT ON JOB SATISFACTION MEDIATED BY JOB BURNOUT
IN THE BEAM PLANT PRODUCTION UNIT OF PT. GUNUNG RAJA
PAKSI Tbk.**

Charis Afianto
Taufiq Rachman,
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRACT

The success of a company does not only depend on technological resources and production machines used in its production activities, but the role of human resources is no less important in determining the success of achieving company goals. A phenomenon that occurs currently is that many employees are dissatisfied with their current work. This research focuses on employees of PT. Gunung Raja Paksi Tbk which are located in West Cikarang because this is the center where operational and managerial activities are carried out. Based on employee attendance data which is summarized every month by the Personnel department, it is noted that the average employee absence does not meet the minimum attendance standards set. One form of effect of employee dissatisfaction with their work can be seen from the rate of employee turnover and entry, where their level of satisfaction decreases. tend to be apathetic and feel uncomfortable, which has an impact on employees who don't feel at home. The aim of the research is to find out the picture or description of PT employees. Gunung Raja Paksi Tbk. viewed from the perspective of work-life balance, Job Burnout, and Work Engagement at PT. Gunung Raja Paksi Tbk. Beam Plant Division. The analytical method used in this research is structural analysis using the Partial Least Square approach where the processing uses SmartPLS software version 3.2.9. Data Source questionnaire distributed to 166 employees of PT. Gunung Raja Paksi Tbk. The results of this research show that 1) Work life balance has no effect on job satisfaction. 2) Work life balance has a positive and significant effect on job burnout. 3) Job burnout has a positive and significant effect on job satisfaction. 4) Work engagement has a positive and significant effect on job satisfaction. 5) Work engagement has a positive and significant effect on job burnout. 6) Work life balance mediated by job burnout has a positive and significant effect on job satisfaction. 7) Work engagement mediated by job burnout has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords : *work-life balance, job burnout, work engagement, and job satisfaction.*

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN WORK ENGAGEMENT
TERHADAP JOB SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH JOB
BURNOUT DI UNIT PRODUKSI BEAM PLANT DIVISION PT. GUNUNG
RAJA PAKSI Tbk.**

Charis Afianto
Taufiq Rachman,
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan tidak hanya bergantung kepada sumber daya teknologi dan mesin-mesin produksi yang digunakan dalam kegiatan produksinya, namun peran sumber daya manusia tidak kalah pentingnya dalam menentukan keberhasilan mencapai tujuan perusahaan. Fenomena yang terjadi saat ini yaitu banyak karyawan yang tidak puas dengan pekerjaan mereka saat ini. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan PT. Gunung Raja Paksi Tbk yang berlokasi di Cikarang Barat karena disini sebagai pusat kegiatan operasional dan manajerial dilakukan. Berdasarkan data kehadiran karyawan yang dirangkum setiap bulannya oleh bagian Personalia tercatat bahwa rata-rata ketidakhadiran karyawan belum memenuhi standar kehadiran minimum yang ditetapkan. Salah satu bentuk efek dari ketidakpuasan karyawan terhadap pekerjaannya dapat dilihat dari tingkat keluar dan masuknya karyawan, dimana dengan menurunnya tingkat kepuasan mereka cenderung bersikap apatis dan merasa tidak nyaman sehingga menimbulkan dampak pada karyawan yang tidak betah. Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran atau deskripsi karyawan PT. Gunung Raja Paksi Tbk. ditinjau dari segi *work-life balance*, *Job Burnout*, dan *Work Engagement* pada PT. Gunung Raja Paksi Tbk. Divisi Beam Plant. Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis struktural menggunakan pendekatan *Partial Least Square* dimana pengolahannya menggunakan software SmartPLS versi 3.2.9. Sumber Data kuesioner yang dibagikan kepada 166 orang karyawan PT. Gunung Raja Paksi Tbk. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Work life balance* tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*. 2) *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout*. 3) *Job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. 4) *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. 5) *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout*. 6) *Work life balance* yang dimediasi *job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. 7) *Work engagement* yang dimediasi *job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*.

Kata Kunci : *work-life balance*, *job burnout*, *work engagement*, dan *job satisfaction*.