

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP KESUKSESAN KARIR SUBJEKTIF  
PEGAWAI DI BALAI LATIHAN KERJA (BLK) KABUPATEN  
BEKASI**

**SKRIPSI**



**OLEH  
ELDA VIKA ALFIANTI  
NIM: 112010374**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP KESUKSESAN KARIR SUBJEKTIF  
PEGAWAI DI BALAI LATIHAN KERJA (BLK) KABUPATEN  
BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH  
ELDA VIKA ALFIANTI  
NIM: 112010374

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

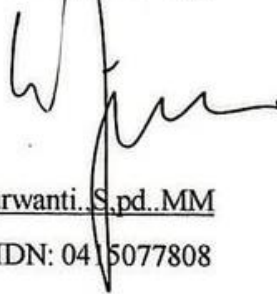
Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Elda Vika Alfianti  
NIM Mahasiswa : 112010374  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja Dan Dukungan Sosial  
Terhadap Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selamaini,serta melakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendafatrkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa .

Bekasi, 27 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Purwanti S.pd.MM

NIDN: 0415077808

## SKRIPSI

### ***PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESUKSESAN KARIR SUBJEKTIF PEGAWAI DI BALAI LATIHAN KERJA (BLK) KABUPATEN BEKASI***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Elda Vika Alfianti

112010374

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari jum'at tanggal 16 Agustus 2024 dan dinyatakan telah di terima sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

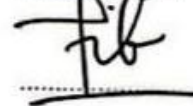
#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Dr. Fitri Rezeki, S.Pd.,M.Pd.

NIDN : 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E.,M.M

NIDN : 0418057204

Tanda Tangan



Mengtahui

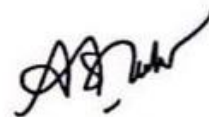
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M

NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elda Vika Alfianti  
NIM : 112010374  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dengan sebenar – benarnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain tentu telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penlis ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri ataupun plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi 27 Juli 2024



Elda Vika Alfianti

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

**“ Be happy for this moment. This moment is my life”**

### PERSEMBAHAN:

Dalam penuh rasa Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan Cahaya kehidupan dunia ini, semoga syaafa'at beliau selalu menyertai penulis, aamiin. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasis kepada:

1. Ibunda tercinta Uun Sundari, Ayah tercinta Usup serta Adik Tercinta Yurista yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada ku.
2. Dosen pembeimbing Ibu Purwanti, S, pd. MM. yan telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Muhammad Fahri yang selalu memberikan support kepada ku agar skripsi ini cepat selesai.
4. Firdha Amanda, Dian Chandra Dewi, Novita, Yuni Erika, Novi Mitasari dan Alifabyan serta teman – teman terdekat lainnya yang tidak bisa disebutkan satu – persatu oleh penulis. Terima kasih telah memberikan dukungan penuh, tempat penulis berkeluh kesah, menemani hingga memberikan banyak bantuan untuk melengkapi keperluan skripsi ini kepada penulis. Terima kasih atas waktu dan pengertian yang telah diberikan.
5. Teman – teman MA.20.C.06 dan teman – teman Angkatan 2020.
6. Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Bekasi yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di tempat ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keterikatan Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Kesuksesan Karir Subjektif Pegawai Di Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Bekasi”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat:

1. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti., S.Pd, M.M yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing Skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagu ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir atau Skripsi ini.

6. Orang tua dan keluarga ku tercinta yang selalu menemani, memberikan support, dan nasehat dalam proses penyusunan Skripsi.
7. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dan terkadang memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024  
Penulis

Elda Vika Alfianti



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Kesuksesan Karir Subjektif .....	10
2.1.1.1 Faktor – Faktor Kesuksesan Karir Subjektif .....	11
2.1.1.2 Indikator Kesuksesan Karir Subjektif .....	12
2.1.2 Pengertian Keterikatan Kerja .....	13
2.1.2.1 Faktor – Faktor Keterikatan Kerja .....	14
2.1.2.2 Indikator Keterikatan Kerja .....	16
2.1.3 Pengertian Dukungan Sosial .....	17
2.1.3.1 Faktor Dukungan Sosial .....	17
2.1.3.2 Indikator Dukungan Sosial .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	19
2.3 Hipotesis Dan Metode Penelitian .....	21
2.1.4 Hipotesis .....	21
2.1.5 Model Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Kerangka Konsep .....	26
3.1.1 Desain Penelitian .....	26
3.1.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28

3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Jenis, Sumber Dan Metode pengumpulan data .....	30
3.5.1 Jenis Pengumpulan Data.....	30
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode Analisis Data.....	31
3.6.1 Analisia Outer Model .....	32
3.6.2 Analisa Inner Model .....	33
3.6.3 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambar Umum Balai Latihan Kerja Kabupaten Bekasi .....	34
4.1.1 Profil Balai Latihan Kerja Kabupaten Bekasi.....	34
4.1.2 Visi Dan Misi Balai Latihan Kerja .....	34
4.2 Deskripsi Responden .....	34
4.2.1 Karakteristik Responden Bedasarkan Usia .....	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	36
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian .....	36
4.3.1 Merancang Path Outher Model.....	36
4.3.2 Uji Validitas .....	37
4.3.3 Uji Reabilitas .....	40
4.3.4 Analisa Inner Model .....	41
4.3.5 Analisa Hipotesis .....	41
4.4 Implikasi Hasil Penelitian .....	42
4.4.1 Impilkasi Hasil Penelitian untuk Teorostis .....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penyetaraan Jabatan Struktural ke dalam Jabatan Fungsional Pada Balai Latihan Kerja Kabupaten Bekasi .....	5
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.3 Penilaian Skala Interval.....	31
Tabel 4.1 Tabel <i>Outer Loading</i> .....	38
Tabel 4.2 Nilai <i>Average Variance Extrcated (AVE)</i> .....	40
Tabel 4.3 <i>Croncbach Alpha</i> dan <i>Composite Reability</i> .....	40
Tabel 4.4 R-Square.....	41
Tabel 4.5 Koifisein Jalur .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Gambar 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	36
Gambar 4.4 Path Outer Model .....	37
Gambar 4.5 Grafik Outer Loading.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	48
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan .....	50
Lampiran 3. DATA TABULASI KUESIONER .....	53
Lampiran 4. HASIL OLAH DATA .....	61
Lampiran 5. MAPING JURNAL .....	64
Lampiran 6. Riwayat Hidup .....	67

*The Influence Of Work Engagement and Social Support In The Workplace To Increase Subjective Career Success of employees At Work Training Centers (Blk) Bekasi District*

Elda Vika Alfianti<sup>1)</sup>  
Purwanti<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*Research on the relationship between social support at work and subjective career success is becoming increasingly important in the context of modern organizational dynamics. This research aims to explore the relationship that may exist between the level of social support received by individuals in the work environment and their subjective perceptions of career success. This research uses quantitative methods with the sample size being employees who work at the Bekasi Regency Vocational Training Center (BLK) with a total of 61 respondents. This research was processed using SmartPLS 4.1.0.2 data processing software and data collection was carried out through questionnaires via Google forms. The results of this research show that Work Engagement has a significant effect on Subjective Career Success, the t-statistical result for the Work Engagement variable of 2.782 is found to be significant ( $2.782 > 1.96$ ) and the p value is 0.006 or smaller than the a value ( $0.006 < 0.05$ ). So by increasing good work engagement and feeling comfortable, subjective career success in the agency will continue to increase. Social support has a significant effect, has a t-statistic value of 3.298, so it is declared significant (t table significant 5% = 1.96) and is declared significant because. p value 0.001 or smaller than the a value ( $0.001 < 0.05$ ). Social Support not only provides emotional benefits for employees but is also a strategy in helping employees to achieve and maintain Subjective Career Success.*

**Keywords:** *The Influence Of Work Engagement, Social Support In The Workplace , Increase Subjective Career Success.*

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DI TEMPAT KERJA UNTUK MENINGKATKAN KESUKSESAN KARIR  
SUBJEKTIF PEGAWAI DI BALAI LATIHAN KERJA (BLK)  
KABUPATEN BEKASI**

Elda Vika Alfianti<sup>1)</sup>  
Purwanti<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian tentang hubungan antara dukungan sosial di tempat kerja dan kesuksesan karir subjektif menjadi semakin penting dalam konteks dinamika organisasi modern. Penelitian ini bertujuan untuk menggali keterikatan yang mungkin ada antara tingkat dukungan sosial yang diterima oleh individu di lingkungan kerja dan persepsi subjektif mereka terhadap kesuksesan karir. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel adalah pegawai yang bekerja di Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Bekasi dengan jumlah responden. Penelitian ini diolah menggunakan software olah data SmartPLS 4.1.0.2 dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner melalui Google formulir. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Keterikatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kesuksesan Karir Subjektif, hasil nilai  $t$  – statistik untuk variabel Keterikatan Kerja 2,782 dinyatakan signifikan ( $2,782 > 1,96$ ) dan nilai  $p$  values sebesar 0,006 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,006 < 0,05$ ). Maka dengan meningkatkan Keterikatan Kerja yang baik dan terasa nyaman Kesuksesan Karir Subjektif di instansi akan semakin terus meningkat. Dukungan Sosial berpengaruh signifikan, memiliki nilai  $t$  – statistik 3,298 maka dinyatakan signifikan ( $t$  tabel signifikan 5% = 1,96) dan dinyatakan signifikan karena  $p$  values 0,001 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,001 < 0,05$ ). Dukungan Sosial bukan hanya memberikan manfaat emosional pegawai tetapi juga strategi dalam membantu pegawai untuk mencapai dan mempertahankan Kesuksesan Karir Subjektif.

**Kata kunci:** Keterikatan Kerja, Dukungan Sosial, Kesuksesan Karir Subjektif.