

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *INJECTION* PT. YUJU
INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
DWI IVANA PUTRI
NIM : 112010342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *INJECTION* PT. YUJU
INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
DWI IVANA PUTRI
NIM :112010342

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Dwi Ivana Putri

NIM : 112010342

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Injection* PT. Yuju Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Pembimbing,



Muhadar Putih S.E., M.M

NIDN : 0406068007

SKRIPSI

***PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
INJECTION PT.YUJU INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Dwi Ivana Putri
112010342

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A
NIDN : 0417087905

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Drs. Imam Sucipto, M.M
NIDN : 0405096403

Tanda Tangan



Ketua Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dwi Ivana Putri

NIM : 112010342

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa Skripsi yang telah disusun sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang dikutip dari karya orang lain dan sumbernya telah dituliskan sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat di bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dan hukuman pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Tanda tangan



Dwi Ivana Putri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang tidak bersyukur meski sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak (HR. Ahmad)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.S Al Baqarah:286)

Karya ini saya persembahkan untuk

1. Saya sendiri selaku penulis yang telah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini dan semoga untuk selamanya.
2. Kedua orang tua dan segenap keluarga besar yang selalu mendukung, memberikan semangat, perhatian, dan kasih sayang serta doa untuk terselesainya skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
4. Teman – teman senasib seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah ikhlas saling berbagi dan membantu dalam setiap kesulitan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subahanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Injection* PT. Yuju Indonesia”**.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., SKM., M.M., D.BA, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc, dan Bapak Wachid Hasyim.,S.E.,M.M, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Mahasiswa.
4. Bapak Muhadar Putih S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, menyempatkan waktunya, memberi masukan, contoh, serta motivasi kepada penulis agar proposal skripsi ini dapat selesai.
5. Tim Penguji Bapak Kuwat Riyanto, S.E.,M.M.,DBA dan Drs. Imam Sucipto, M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasihati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah *Subahanahu Wa Ta'ala* membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Untuk Pinah Sait teman seperjuangan penulis, terima kasih atas segala bantuan, saran dan semangat yang diberikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis

Dwi Ivana Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Teori kinerja karyawan.....	10
2.1.2 Teori Kecerdasan Emosional	14
2.1.3 Teori iklim organisasi.....	19
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	29
2.3 Hipoteses Dan Model Penelitian	33
2.3.1 Pengembangan hipotesis	33
2.3.2 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Desain Penelitian.....	38
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	39
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	39
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Jenis Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1 Jenis Data	45
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Metode Analisis Data	46

3.6.1 Uji Analisis Instrumen Penelitian	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum PT. Yuju Indonesia.....	51
4.1.2 Deskripsi Responden.....	52
4.1.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
4.2 Pembahasan Hasil Analisis.....	66
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	53
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X2).....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokdastias Uji Glester.....	61
Tabel 4. 13 Model Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Produksi	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 PT. Yuju Indonesia.....	51
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot	58
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Histogram	59
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3 Data Perolehan Kuesioner	87
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS Versi 25.....	94
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	107

The Influence Of Emotional Intelligence, Organizational Climate, And Job Satisfaction On The Performance Of Employees In The Injection Department PT. Yuju Indonesia

Dwi Ivana Putri¹
Muhadar Putih²

ABSTRACT

Human resources are a very important asset for an organization in carrying out its activities. This study aims to determine the influence of emotional intelligence, organizational climate and job satisfaction on the performance of employees of the injection department of PT. Yuju Indonesia. The sampling technique used in this study is tecnic simple random sampling, so the number of samples used is 65. The type of research used is a quantitative approach that uses questionnaires for research instruments using the Likert scale. To test the hypothesis, the researcher used primary data obtained from distributing questionnaires and then processed with SPSS 25 software The results of the study can be seen from the results of the T Test and the results of the F Test which show that the Emotional Intelligence variable with t calculation $< t$ table is $3,175 > 1,670$ with a significant value of $0.002 < 0.05$. The Organizational Climate Variable with t calculation $> t$ table is $6,912 > 1,670$ with a significant value of $0.000 < 0.05$ The Job Satisfaction Variable with a t value calculates that t calculates $> t$ table is $2,212 > 1,670$ with a significant value of $0.031 < 0.05$. This shows that there is an influence of independent variables (Emotional Intelligence, Organizational Climate and Job Satisfaction) jointly or simultaneously on the dependent variables (performance) in PT. Yuju Indonesia.

Keywords: Emotional intelligence, Organizational climate, Job satisfaction

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, IKLIM ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN *INJECTION* PT. YUJU INDONESIA**

Dwi Ivana Putri¹

Muhadar Putih²

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat penting bagi organisasi dalam menjalankan aktivitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan departemen *injection* PT. Yuju Indonesia. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *tecnic simple random sampling*, sehingga jumlah sampel yang digunakan berjumlah 65. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang memakai kuesioner untuk instrument penelitian dengan menggunakan *skala likert*. Untuk menguji hipotesis, peneliti menggunakan data primer yang di dapat dari menyebarkan kuesioner lalu diolah dengan software SPSS 25. Hasil penelitian dapat dilihat dari hasil Uji T dan hasil Uji F yang menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional dengan t hitung $< t$ table yaitu $3,175 > 1,670$ dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$. Variabel Iklim Organisasi dengan t hitung $> t$ table yaitu $6,912 > 1,670$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ Variabel Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung bahwa t hitung $> t$ table yaitu $2,212 > 1,670$ dengan nilai signifikan $0,031 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel independen (Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja) secara bersama-sama atau simultan terhadap variabel dependen (kinerja) di PT. Yuju Indonesia.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, Iklim organisasi, Kepuasan Kerja