

**PENGARUH SIKAP KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia Bagian Produksi)

SKRIPSI



OLEH :
WITA ALPIANI
NIM : 112010398

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH SIKAP KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia Bagian
Produksi)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



Oleh :
WITA ALPIANI
NIM : 112010398

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama Mahasiswa : Wita Alpiani

Nim : 112010398

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia Bagian produksi)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri ujian akhir/skripsi pada program studi Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Pembimbing



Abdy Kurniawan Chairul, S.E.M.M

NIDN : 1003027101

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia Bagian Produksi)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wita Alpiani

112010398

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Langgeng Sri Handayani., S.E., M.M.,D.B.A
NIDN: 0407056902

Tanda Tangan

Anggota Penguji
Yos Soejarminto., S.E., M.M.
NIDN: 0430067801

Tanda Tangan

Ka. Prodi Manajemen

Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wita Alpiani

NIM : 112010398

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postmark stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the text 'KEMENTERIAN PERKOTAMADYAN DAN TRANSPORTASI' on the right, and 'PDA EEN X310007444' at the bottom.

Wita Alpiani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“*Gonna Fight and don't stop, until you are proud*”

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”.

(Qs. Ar-Ruum60)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

-Boy Candra-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta bapak Sarno dan Ibu Acah yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke tahap ini, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu memberikan semangat, mengajari untuk selalu bersabar di setiap proses yang dilalui, dan pantang menyerah dalam menanggapi target hidup, serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis di setiap langkah.
2. Kakak ku satu-satunya Zaenal Arifin S.E. Terima kasih atas dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa.
3. Teruntuk Diri Sendiri Terima kasih banyak sudah bertahan sampai detik ini, sudah berusaha menahan sabar, ego, tetap semangat dan tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan Tugas akhir meskipun banyak hal-hal yang membuat putus asa di saat proses menyelesaikan pencapaian in.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas rahmat dan Ridho nya maka proposal skripsi dengan judul “pengaruh sikap kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia Bagian produksi)” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program sarjana- program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Universitas Pelita Bangsa Bapak Ir. Mardiyana.,M.M
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Hj. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M., selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
5. Bapak Abdy Kurniawan Chairul, S.E,M.M selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan sabar memberikan arahan dan dukungan serta motivasi kepada penulis agar skripsi ini dapat selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan nasehat dan memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Kedua orang tua penulis dan kakak tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan senantiasa memberikan dukungan dengan sepenuh hati dalam proses hidup penulis.
8. Sahabat-sahabat yang penulis temui di perkuliahan ini yaitu Sherlita Wahdah, Khoerunnisa Afifah yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. My best partner ANH. Terima kasih atas segala waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis di saat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, yang penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulis laporan penelitian dikemudian hari.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis



Wita Alpiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Pengertian sikap kerja	10
2.1.3 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	17
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	19
2.3.1 Hipotesis	19
2.3.2 Model Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	22
3.1.1 Jenis Penelitian	22
3.1.2 Desain Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.2.2 Pengukuran Variabel	29
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Metode Pengumpulan Sampel	30
3.4 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data.....	31

3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	32
3.5.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Penelitian	35
4.2 Deskripsi Responden.....	36
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian.....	38
4.3.1 Merancang Path Outher Model.....	38
4.3.2 Uji Validitas	40
4.3.3 Uji Reabilitas	44
4.3.4 Analisa Inner Model.....	45
4.3.5 Analisa Hipotesis	45
4.4 Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pencapaian oleh karyawan PT. J Ekstrim Tech Indonesia bulan April-Januari 2022-2023	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	30
Tabel 4.1 Outer Loading	40
Tabel 4.2 Nilai <i>Average Varians Ekstract</i> (AVE).....	44
Tabel 4.3 <i>Cronbach alpha's & Composite Reability</i>	45
Tabel 4.4 <i>R-Square</i>	45
Tabel 4.5 Koefisien Jalur.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian	23
Gambar 4.1 PT. J EKSTRIM TECH INDONESIA	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4.6 <i>Path Outer Model</i>	39
Gambar 4.7 Hasil Loading Factor.....	42
Gambar 4.8 Hasil <i>Loading Factor</i> (Eliminasi Pertama)	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping penelitian terdahulu yang relevan	52
Lampiran 2. Lembar kuesioner	55
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Responden.....	61
Lampiran 4. Hasil Olah Data SmartPLS	68
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Penulis	71

***THE INFLUENCE OF WORK ATTITUDES, WORK STRESS, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study at PT. J Ekstrim Tech Indonesia production section)***

Wita Alpiani¹⁾
Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ABSTRACT

Employee performance is the work results achieved by a person or group of people in accordance with the authority/responsibility of each employee during a certain period. A company needs to conduct performance assessments on its employees. The aim of this research is to determine and study the influence of work attitudes, work stress and work motivation on employee performance. This type of research uses quantitative research methods with non-probability sampling techniques, namely by incidental sampling, namely a sample closure technique based on chance. The population in this research is employees of PT. J Extreme Tech Indonesia, totaling 60 employees. The sample in this study was 60 respondents who were calculated using SmartPLS. Data collection techniques are divided into 3, namely Interviews, Questionnaires and Observations. The results of the research show that the influence of work attitude does not have a positive and significant influence on employee performance, the influence of work stress has a positive and significant influence on employee performance, work motivation has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *work attitude, work stress, and work motivation, employee performance*

**PENGARUH SIKAP KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. J Ekstrim Tech Indonesia bagian produksi)**

Wita Alpiani¹⁾
Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai seseorang atau kelompok orang sesuai dengan wewenang/tanggung jawab masing-masing karyawan selama periode tertentu. Sebuah perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja pada karyawannya. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mempelajari pengaruh sikap kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik non probabiliti sampling yaitu dengan cara sampel insidental, yaitu teknik penutupan sampel berdasarkan kebetulan. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. J Ekstrim Tech Indonesia yang berjumlah 60 Pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden yang dihitung menggunakan SmartPLS. Teknik pengumpulan data terbagi menjadi 3 yaitu Wawancara, Kuesioner dan Observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh sikap kerja tidak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengaruh stres kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja, memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : sikap kerja, stres kerja, dan motivasi kerja, kinerja karyawan