

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. YASUNLI  
ABADI UTAMA PLASTIK  
(Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)**

SKRIPSI



OLEH:  
VAUZIA  
NIM: 112011073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. YASUNLI  
ABADI UTAMA PLASTIK  
(Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
VAUZIA  
NIM: 112011073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing skripsi :

Nama : Vauzia  
Nim : 112011073  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan  
Dan Budaya Organisasi Sebagai Variabel  
Intervening Pada Pt Yasunli Abadi Utama Plastik  
( Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)

Menyatakan bahwa , berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 1 Agustus 2024 )  
Pembimbing

Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd.,M.M.  
NIDN : 0417018402

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. YASUNLI ABADI UTAMA PLASTIK  
(Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
Vauzia  
112011073

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Dr. Hj. Surya Bintarti, S.E., M.M.  
NIDN 0423107203

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Primaraga Sumantri Indra Wicaksana, S.Pd., S.E., M.M.  
NIDN 0417119003

Tanda Tangan



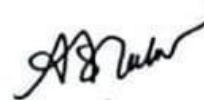
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN 0404046508

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Khoirun naasi ahsanuhum khulukon wa anfa'ahum linnaas”*

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka yang mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (QS Ar Rad 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” ( QS.A1- Insyirah:6-8)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat.” (Zig Ziglar)

Karya penelitian ini persembahkan untuk :

- Khususnya mamah, Ayah, dan kakak yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
- Saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya.
- Diri Sendiri yang selama ini sudah berusaha sejauh ini untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun banyak rintangan dan hambatan.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga untuk saya.
- Semua teman-teman manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.YASUNLI ABADI UTAMA PLASTIK (Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)”. Dan tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Serjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,S.K.M., M.M.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadani RDS,S.E.,M.Sc dan bapak Wachid Hasyim.,S.E.,M.M selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh Staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitas penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Bapak Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd.,M.M, selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberi banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
6. Ibu Irma dan Bapak Damrizal orang tua tercinta. Terimakasih tiada terkira atas segala doa, nasehat kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril maupun materil yan telah diberikan selama ini.
7. Irwinda, Refna dan Setri Nando saudara tercinta. Terimakasih atas segala doa, dukungan dan pengorbanan baik moril maupun materil yang diberikan selama ini.
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan mensupport dalam kondisi apapun.
9. Teman-taman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun proses penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses Sripsi ini.
12. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri yang telah kuat jiwa dan raga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyasari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang

Bekasi, 10 Agustus 2024

Vauzia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	8
1.3 Tujuan Masalah .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.4 Pelatihan Kinerja .....	19
2.5.1 komunikasi .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36
3.1.2 Desain Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2.1 Devinisi variabel.....	39
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Observasi .....	46
3.4.2 Kuesioner.....	46
3.5 Sumber Data dan Pengambilan Sempel .....	46
3.5.1 Sumber Data .....	46
3.5.2 Data Primer.....	47
3.6 Rencana Analisa dan Hipotesis .....	47
3.6.1 Rencana Analisis .....	47



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Analisa Data Penelitian.....	54
4.1.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	56
4.1.3 Analisis Model Pengukuran.....	57
4.1.4 Analisa Model Struktural.....	76
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	79
4.2 Pembahasan.....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.1 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasi Variabel Penelitian .....	41
Tabel 3. 2 Skor Skala Like .....	46
Tabel 3. 3 Kriteria Uji Hipotesis .....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4. 4 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Pelatihan .....	58
Tabel 4. 5 Uji Validitas dan Rabilitas Indikator Pelatihan.....	59
Tabel 4. 6 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Komunikasi .....	61
Tabel 4. 7 Uji Validitas dan Rabilitas Indikator Komunikasi.....	62
Tabel 4. 8 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Budaya Organisasi .....	65
Tabel 4. 9 Uji Validitas dan Rabilitas Indikator Budaya Organisasi .....	66
Tabel 4. 10 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 11 Uji Validitas dan Rabilitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4. 12 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (Hybrid Model) SEM.....	72
Tabel 4. 13 Analisis Pengukuran Model Hybrid (Full Model) .....	73
Tabel 4. 14 Signifikan antar Variabel .....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....	82
Tabel 4.16 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Hasil Produksi Injection Molding 2023.....	7
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 3. 2 Struktur Persamaan .....	49
Gambar 3. 3 Model Persamaan Struktur 2 .....	52
Gambar 4. 1 Model (Standardized) CFA Konstruk Pelatihan .....	57
Gambar 4. 2 Model (T-value) CFA Konstruk Pelatihan.....	57
Gambar 4. 3 Model (Standardized) CFA Konstruk Komunikas.....	61
Gambar 4. 4 Model (T-value) CFA Konstruk Komunikasi .....	61
Gambar 4. 5 Model (Standardized) CFA Konstruk Budaya Organisasi .....	64
Gambar 4. 6 Model (T-value) CFA Konstruk Budaya Organisasi .....	64
Gambar 4. 7 Model (Standardized) CFA Konstruka Kinerja Karyawan .....	67
Gambar 4. 8 Model (T-value) CFA Konstruk Kinerja Karyawan .....	68
Gambar 4. 9 Model Standardized Hybrid (Full Model).....	71
Gambar 4. 10 Model T-value Hybrid (Full SEM) .....	71
Gambar 4. 11 Model Strutural (Standardized).....	77
Gambar 4. 12 Model Struktural (T-value) .....	77
Gambar 4. 13 Model Sub Strukrual 1 (Standardized).....	79
Gambar 4. 14 Model Sub Struktural 1 (T-value .....	79
Gambar 4. 15 Model Sub Struktural 2 (Standardized).....	80
Gambar 4. 16 Model Sub Struktural 2 (T-value) .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pelatihan.....	103
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	107
Lampiran 3. Struktur Standardized & T-value.....	121
Lampiran 4. RTF .....	128

***The Influence Of Training, Communication On Employee Performance And Organizational Culture As Intervening Variables At Pt. Yasunli Abadi Utama Plastik  
(Plant 3 Case Study On Production 3)***

Vauzia<sup>1</sup>  
Rahmat Hidayat<sup>2</sup>

***ABSTRACT***

*The Influence of Training and Communication on Employee Performance which has implications for PT's Organizational Culture. Yasunli Abadi Utama Plastik. The problem formulation in this research is that the influence of training and communication on employee performance has implications for the organizational culture of PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. This type of research is quantitative research. The total sample was 130 employees who worked at PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. The data used in this research is primary data and secondary data, namely by distributing questionnaires via Google Form to employees of PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Data processing in this research uses the Lisrel 8.8 application. the results of this data processing are: 1) Research has an effect on Organizational Culture, 2) Communication has an effect on Organizational Culture, 3) Training and Communication simultaneously have an effect on Organizational Culture, 4) Training has no effect on Employee Performance, 5) Communication has no effect on Employee Performance, 6) Organizational Culture has an effect on Employee Performance, 7) Training, Communication and Organizational Culture simultaneously have no effect on Employee Performance.*

**Keywords:** Training, Communication, Employee Performance, Organizational Culture

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. YASUNLI ABADI UTAMA PLASTIK  
(Studi Kasus Plant 3 pada Produksi 3)**

Vauzia<sup>1</sup>  
Rahmat Hidayat<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan yang berimplikasi pada Budaya Organisasi PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Dengan rumusan masalah di dalam penelitian ini adalah Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan berimplikasi terhadap Budaya Organisasi PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 130 karyawan yang berkerja pada PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner melalui google form kepada karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan aplikasi Lisrel 8.8. yang mana terdapat hasil dari pengolahan data ini adalah : 1) Penelitian berpengaruh terhadap Budaya Organisasi, 2) Komunikasi berpengaruh terhadap Budaya Organisasi, 3) Pelatihan dan Komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap Budaya Organisasi, 4) Pelatihan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, 5) Komunikasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, 6) Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, 7) Pelatihan, Komunikasi dan Budaya Organisasi secara simultan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Komunikasi, Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi