

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING BAGIAN
PRODUKSI PADA PT TD AUTOMOTIVE COMPRESSOR
INDONESIA (Studi Kasus Departemen Machining)**

SKRIPSI



OLEH :
RIAN DIKA SANJAYA
NIM 112011198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING BAGIAN
PRODUKSI PADA PT TD AUTOMOTIVE COMPRESSOR
INDONESIA (Studi Kasus Departemen Machining)**

Ditunjukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
RIAN DIKA SANJAYA
NIM 112011198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen pembimbing skripsi :

Nama : Rian Dika Sanjaya
Nim : 112011198
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Bagian Produksi Pada PT TD Automotive Compresor Indonesia (Studi Kasus Departemen Machining)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 8 Juli 2024

Pembimbing

Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M
NIDN: 0417018402

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING BAGIAN PRODUKSI PADA PT TD AUTOMOTIVE COMPRESSOR INDONESIA (STUDI KASUS DEPARTEMEN MACHINING)

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Rian Dika Sanjaya
112011198

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Pengaji
Dr. Surya Bintarti, S.E.,M.M.
NIDN: 0423107203

Tanda Tangan



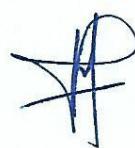
Anggota Pengaji
Primaraga Sumantri Indra Wicaksana, S.Pd.,S.E.,M.M.
NIDN: 0417119003

Tanda Tangan



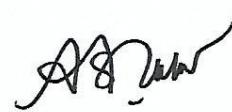
Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” – Ali bin Abi Thalib

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap." (QS. Al-Insyirah: 6-8)

Karya ini peneliti persembahkan untuk :

1. Khususnya kedua orang tua saya (ibu dan ayah) tidak henti-hentinya memberikan saya kasih sayang, motivasi kerja dan kasih sayang serta memberikan semangat untuk mencapai impian saya. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang selalu kalian berikan kepadaku dan telah menjadi penyemangat dalam hidupku.
2. Saudara-saudara yang selalu menyemangati saya secara moral.
3. Untuk sahabat-sahabat saya yang tidak menghilang ketika saya dalam kesulitan.
4. Kepada anak-anakku kelak: “Nak, ini adalah bentuk perjuangan ayah untuk menghalalkan ibu. ”
5. Kepada sosok yang telah membersamai dan menyemangati selama saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada para Bapak dan Ibu dosen karena telah memberikan saya pengetahuan dan teladan yang sangat berharga.
7. Semua teman-teman manajemen angkatan 2020 (tidak bisa saya sebutkan semuanya)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rian Dika Sanjaya
NIM : 112011198
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahawa sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jenis sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Rian Dika Sanjaya
NIM: 112011198

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, dengan ini penulis mengucapkan puji syukur sedalam – dalamnya kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Bagian Produksi Pada PT TD Automotive Compresor Indonesia” (Studi Kasus Departemen Machining)**. Dan tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

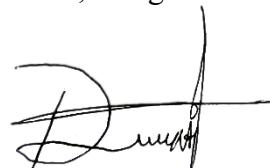
Penulis menyadari bahwa karya ini dapat terselesaikan berkat dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra., S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadani RDA., S.E., M.Sc dan bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh Staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd., M.M, selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahaan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
6. Ibu Murtini dan Bapak Agusantoso orang tua tercinta. Terima kasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil yang telah diberikan selama ini.
7. Saudara-saudara yang selalu menyemangati saya secara moral.
8. Untuk sahabat-sahabat saya yang tidak menghilang ketika saya dalam kesulitan.
9. Kepada sosok yang telah membersamai dan menyemangati selama saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua teman-teman manajemen angkatan 2020 (tidak bisa saya sebutkan semuanya) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas persahabatan, diskusi, saran dan dorongannya serta semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa kuliah.
11. Kepada seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa atas kenyamanan dan kerjasamanya yang tiada henti dalam membantu layanan administrasi perkuliahan dan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, telah memberikan kontribusi yang sangat berarti, baik langsung maupun tidak langsung, dalam terselesaiannya Skripsi ini.
13. Penulis menyadari bahwa makalah ini belum sempurna dan sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun. Kami berharap penelitian ini dapat membantu memajukan ilmu pengetahuan di masa depan.
14. Dan yang terakhir tentu saja kepada diri saya sendiri yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak. Semoga proposal ini bermanfaat untuk penulis dan para pembaca dalam perkembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 12 agustus 2023



Rian Dika Sanjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	20
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.5 Kepuasan Kerja	23
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	29
2.3.1 Hipotesis.....	29
2.3.2 Model Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Jenis Penlitian.....	37
3.1.2 Desain Penelitian.....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.2.1 Definisi Variabel.....	38
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	40
3.3 Populasi Dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Sumber Data dan Pengambilan Sampel	46
3.5.1 Sumber Data	46
3.5.2 Data Primer	46
3.6 Rencana Analisa dan Uji Hipotesis	46
3.6.1 Rencana Analisis	46
3.6.2 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
4.1 Analiasa Data Penelitian	52
4.1.1 Karakteristik Responden	52
4.1.2 Analisa Structural Equation Modeling (SEM)	55
4.1.2.1 Analisa Model Pengukuran	55
4.1.2.2 Analisa Model Struktural	77
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis.....	80
4.1.2.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi.....	82
4.2 Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Hasil Produksi Machining 2023	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Struktur Persamaan	48
Gambar 3.3 Model Persamaan Struktur 1	50
Gambar 3.4 Model Persamaan Struktur 2	50
Gambar 4.1 Model (Standardized) CFA Konstruk Motivasi Kerja.....	56
Gambar 4.2 Model (T-Value) CFA Konstruk Motivasi Kerja	57
Gambar 4.3 Model (Standardized) CFA Konstruk Kepuasan Kerja.....	60
Gambar 4.4 Model (T-Value) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	60
Gambar 4.5 Model (Standardized) CFA Konstruk Komitmen Organisasi.....	63
Gambar 4.6 Model (T-Value) CFA Konstruk Komitmen Organisasi	64
Gambar 4.7 Model (Standardized) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	67
Gambar 4.8 Model (T-Value) CFA Konstruk Kinerja Karyawan.....	67
Gambar 4.9 Model Hybrid (Full SEM) Standardized.....	70
Gambar 4.10 Model Hybrid (Full SEM) T-Value	71
Gambar 4.11 Model Struktural (Standardized)	78
Gambar 4.12 Model Struktural (T-Value)	78
Gambar 4.13 Hasil Secara Simultan	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasi Variabel Penelitian	40
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	45
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Hipotesis	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Motivasi Kerja	57
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Motivasi Kerja	58
Tabel 4.7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.9 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.11 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Kinerja Karyawan.	68
Tabel 4.13 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (Hybrid Model) SEM	71
Tabel 4.14 Analisis Pengukuran Model Hybrid (Full Model).....	72
Tabel 4.15 Signifikansi antar Variabel	79
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	81
Tabel 4.18 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Penelitian.....	108
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 3 Struktur Standardized & T-Value.....	119
Lampiran 4. RTF	124
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	144

The Influence Of Work Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance With Organizational Commitment As An Intervening Variable In The Production Part PT TD Automotive Compressor Indonesia

Rian Dika Sanjaya¹⁾
Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M²⁾

Abstract

The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable in the Production Department at PT TD Automotive Compressor Indonesia. The formulation of the problem in this research is the influence of work motivation and job satisfaction on employee performance with organizational commitment as an intervening variable in the production department at PT TD Automotive Compressor Indonesia. This type of research is quantitative research. The total sample was 99 employees who worked at PT TD Automotive Copmressor Indonesia. The data used in this research is primary and secondary data, namely by distributing questionnaires and via Google Form to employees of PT TD Automotive Compressor Indonesia. This research uses the Lisrel 8.8 data processing application. The results of this research are (1) Work motivation does not influence employee performance, (2) Job satisfaction influences employee performance, (3) Organizational commitment influences organizational commitment, (4) Work motivation influences organizational commitment, (5) Job satisfaction does not influence organizational commitment, (6) Organizational commitment mediates work motivation with employee performance, (7) Organizational commitment does not mediate job satisfaction with employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING BAGIAN PRODUKSI PADA PT TD
AUTOMOTIVE COMPRESSOR INDONESIA**

Rian Dika Sanjaya¹⁾
Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M²⁾

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Bagian Produksi Pada PT TD Automotive Compressor Indonesia. Rumusan masalah di dalam penelitian ini ialah Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Bagian Produksi Pada PT TD Automotive Compressor Indonesia. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 99 karyawan yang bekerja di PT TD Automotive Compressor Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui google form kepada karyawan PT TD Automotive Compressor Indonesia penelitian ini menggunakan aplikasi olah data Lisrel 8.8. Hasil dari penelitian ini adalah (1) Motivasi Kerja tidak berpengaruh Kinerja Karyawan, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (3) Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (4) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (5) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (6) Komitmen Organisasi memediasi Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan, (7) Komitmen Organisasi tidak memediasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan