

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. FAJAR SURYA WISESA Tbk**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
EKO BUDI CAHYONO  
NIM : 112011194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. FAJAR SURYA WISESA Tbk**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen



**OLEH :**  
**EKO BUDI CAHYONO**  
**NIM : 112011194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Eko Budi Cahyono  
NIM : 112011194  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fajar Surya Wisesa Tbk

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang/ujian skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 03 Agustus 2024  
Dosen Pembimbing



Dr. Suriyanti, S.E., M.M  
NIDN : 0412046503

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FAJAR SURYA**  
**WISESA TBK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
**Eko Budi Cahyono**  
**112011194**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua Penguji**  
**Erdi, S.E., S.Pd., M.M**  
**NIDN: 0418016402**

**Tanda Tangan**



.....

**Anggota Penguji**  
**Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M**  
**NIDN: 0421047703**

**Tanda Tangan**



.....

**Ka. Prodi Manajemen**



**Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.**  
**NIDN: 0406068402**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan**  
**Bisnis**



**Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.**  
**NIDN: 0404046508**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Budi Cahyono  
NIM : 112011194  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 03 Agustus 2024

  
10.000  
METERAI  
TEMPEL  
05E74M X392785067  
Eko Budi Cahyono

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Menyerah hanya untuk orang yang kalah”

“Obat dari lelah itu istirahat bukan berhenti”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”

(B.J. Habibie)

“Jika kamu tak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

Karya ini saya persembahkan untuk:

- 1) Kedua Orangtua dan Istri serta anak saya yang selalu mendoakan dan menginginkan yang terbaik untuk masa depan saya.
- 2) Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat luas serta teladan yang sangat baik

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu teriring kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengemban risalah beliau hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fajar Surya Wisesa Tbk”**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

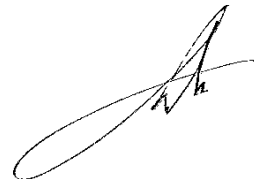
1. Ibu Dr. Suriyanti, S.E., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak / Ibu Dosen penguji skripsi yang telah mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Seluruh sivitas akademika Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam proses perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Penulis,



Eko Budi Cahyono



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Motivasi Kerja .....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	22
2.3.1 Hipotesis.....	22
2.3.2 Model Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	26
3.1.1 Jenis Penelitian .....	26
3.1.2 Desain Penelitian .....	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.2.1 Definisi operasional .....	27
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.1 Jenis Data .....	32

3.5.2	Sumber Data .....	32
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Metode Analisis .....	33
3.6.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4	Analisis Regresi Berganda .....	36
3.6.5	Koefesien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	36
3.6.6	Uji Hipotesis .....	36
3.6.5.1	Uji T (Uji Parsial) .....	37
3.6.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1	Profil PT. Fajar Surya Wisesa Tbk .....	39
4.1.2	Visi dan Misi PT. Fajar Surya Wisesa Tbk .....	39
4.1.3	Deskripsi Data.....	40
4.1.2.1	Karakteristik Responden .....	40
4.2	Analisis Data.....	42
4.2.1	Uji Validitas.....	42
4.2.1.1	Variabel Motivasi .....	43
4.2.1.2	Variabel Kepuasan Kerja .....	43
4.2.1.3	Variabel Komitmen Organisasi .....	44
4.2.1.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	44
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	46
4.2.3.2	Uji Multikolineritas .....	48
4.2.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	49
4.2.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
4.2.6	Uji Hipotesis .....	52
4.2.6.1	Uji T (Parsial) .....	52
4.2.6.2	Uji F (Simultan).....	53
4.3	Pembahasan .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Bentuk Skala <i>Likert</i> .....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1) .....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2) .....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3) .....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultan).....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Produksi PT Fajar Surya Wisesa Periode 2020-2022.....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	25
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	27
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot .....	47
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Mapping Junal .....	63
Lampiran 2: Kuesioner.....	65
Lampiran 3: Tabulasi Data Kuesioner .....	70
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas.....	79
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 8: Tabel R .....	87
Lampiran 9: T Tabel .....	89
Lampiran 10: F Tabel.....	91
Lampiran 11: Riwayat Hidup Peneliti .....	92

***The Effect Of Motivation, Job Satisfaction And Organizational Commitment  
On Employee Performance Pt. Fajar Surya Wisesa Tbk***

Eko Budi Cahyono<sup>1)</sup>  
Suriyanti<sup>2)</sup>

***Abstract***

*In an effort to achieve organizational goals, it is necessary to improve employee performance. Employee performance is generally the ratio of work results to the time needed to produce a product from a workforce. Companies are highly demanded to create high employee performance for the sake of the company's progress. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, job satisfaction and organizational commitment on employee performance at PT. Fajar Surya Wisesa Tbk. The research method used is quantitative research in the form of a survey. The population in this study was all employees of PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, a total of 3,320 people. The sampling technique used the accidental sampling technique with a sample size of 100 respondents. The data analysis methods used in data processing in this study include instrument testing, classical assumption testing, Bergan linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of the study indicate that motivation partially has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction partially has a positive and significant effect on employee performance and organizational commitment partially has a positive and significant effect on employee performance. While simultaneously, motivation, job satisfaction and organizational commitment also affect the performance of employees of PT. Fajar Surya Wisesa Tbk. It is hoped that the company can consistently pay attention to the performance of its employees by providing high motivation to all employees. A company must be able to maintain employee job satisfaction by always paying attention to their work conditions, namely salary, co-workers, superiors and the work environment. The company is also expected to be able to build a better organizational commitment, namely by instilling in each employee to always be responsible, both for their work and for the organization where they work.*

***Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance***

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. FAJAR SURYA WISESA Tbk**

Eko Budi Cahyono<sup>1)</sup>  
Suriyanti<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Dalam usaha pencapai tujuan organisasi, maka diperlukan peningkatan kinerja karyawan. Kinerja karyawan pada umumnya sebagai rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja. Perusahaan sangat dituntut untuk menciptakan kinerja karyawan yang tinggi demi kemajuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Fajar Surya Wisesa Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dalam bentuk survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Fajar Surya Wisesa Tbk sejumlah 3.320 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam pengolahan data dalam penelitian ini meliputi pengujian instrumen, pengujian asumsi klasik, analisis regresi linier bergan, dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan, motivasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Fajar Surya Wisesa Tbk. Diharapkan pihak perusahaan agar dapat konsisten memberikan perhatian terhadap kinerja karyawannya dengan memberikan motivasi yang tinggi terhadap seluruh karyawan. Sebuah perusahaan harus mampu menjaga kepuasan kerja karyawannya dengan selalu memperhatikan kondisi pekerjaan mereka yaitu gaji, rekan sekerja, atasan dan lingkungan kerja. Perusahaan juga diharapkan dapat membangun komitmen organisasi yang lebih baik, yakni dengan menanamkan dalam diri setiap karyawan untuk selalu bertanggung jawab, baik terhadap pekerjaan maupun terhadap organisasi tempatnya bekerja.

**Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan**