

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN  
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA, TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN PERUSAHAAN.  
(Studi Kasus Departemen Record Manajemen Sistem Pt  
Multifiling Mitra Indonesia Tbk Cikarang)**

SKRIPSI



OLEH:  
RAMOTAN MANAGAM SIDABUTAR  
112011205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN  
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA, TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN PERUSAHAAN.  
(Studi Kasus Departemen Record Manajemen Sistem Pt  
Multifiling Mitra Indonesia Tbk Cikarang)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
RAMOTAN MANAGAM SIDABUTAR  
112011205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA**

---

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : RAMOTAN MANAGAM SIDABUTAR  
Nomor Induk Mahasiswa : 112011205  
Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,  
PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN PERUSAHAAN.  
(STUDI KASUS DEPERTEMEN RECORD  
MANAJEMEN SISTEM DI PT MULTIFILING  
MITRA INDONESIA TBK CIKARANG)

Menyatakan bahwa, Berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Cikarang, 01 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



TRI WAHJU WIRJAWAN,SE,MM.

NIDN : 0404046906

SKRIPSI

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA, TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PERUSAHAAN.***

**(Studi Kasus Departemen Record Manajemen Sistem Pt Multifiling Mitra  
Indonesia Tbk Cikarang)**

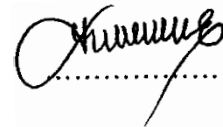
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Ramotan Managam Sidabutar  
112011205

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Nining Yuningsih, S.Pd., M.M.  
NIDN: 0420038207

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Sri Wahyuningsih, S.E., M.M.  
NIDN: 0428067704

Tanda Tangan



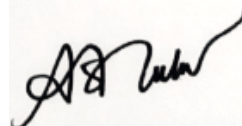
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Bersama dengan ini, saya:

Nama : Ramotan Managam Sidabutar

Nim : 112011205

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar Program Sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya karena itu pertanggung jawaban berada di Pundak saya. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Ramotan Managam Sidabutar

Nim : 112011205

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*”Biarkan hatimu tetap tenang seperti air yang mengalir. Ketika tekanan datang, ingatlah bahwa ketenangan batin adalah kekuatan yang sesungguhnya”*

“00000”

*“Tidak ada proses yang mudah untuk sebuah tujuan yang indah, jika jalan yang kau lalui itu mudah, berarti kau salah jalan”*

(“Monkey D Luffy”)

*“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”*

(Roma 12:12)

Karya ini kupersembahkan buat:

- Ayahanda Hotman Sidabutar/Ibunda Hotma Siringoringo, kakak saya Melda sidabutar, Pirton badingin sidabutar, Asima elly rohana sidabutar, Restina sidabutar, Yuliana sidabutar, Rosnani sidabutar, Susanti hotria sidabutar, serta semua saudara yang selama ini membantu saya untuk penyelesaian skripsi ini dan orang-orang yang selalu mendoakan saya.
- Bapak dan Ibu Dosen Yang telah memberikan pengetahuan dan teladan yang berharga bagi saya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan ramat-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja, Pelatihan Dan Pemberdayaan Sdm Terhadap Kepuasan Karyawan Departemen Record Manajemen Sistem PT. Multifiling Mitra Indonesia Tbk Cikarang. “Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB)

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M.,M.M.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku Kaprodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan, SE, MM selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberi kemudahan dan membantu dalam layanan Administrasi perkuliahan.
7. Orang tuaku tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
8. Kakak tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan masukan motivasi.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan.
10. Kepada seluruh karyawan Departemen Record Manajemen Sistem pada PT. Multifiling Mitra Indonesia Tbk Cikarang. Terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi.

Pada penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini, penulis akan menerima dengan senang hati. Penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Cikarang, 10 Januari 2024



Ramotan Managam Sidabutar

112011205



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Sistematika penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1 Faktor Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2 Indikator indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.2 Pengertian Pelatihan Karyawan.....	13
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	13
2.2.2 Jenis-jenis Pelatihan Kerja .....	14
2.2.3 Indikator Pelatihan.....	16
2.3 Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	16
2.3.1 Indikator Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	17
2.4 Pengertian Kepuasan Karyawan.....	19
2.4.1 Indikator Kepuasan Karyawan .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	20
2.6 Hipotesis .....	22
2.7 Model Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Defenisi Metode Penelitian .....	25
3.2 Jenis Penelitian .....	25
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	26
3.4 Kerangka Konsep .....	26

3.5 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	33
3.6.1 Populasi .....	33
3.6.2 Sampel .....	33
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.8 Metode Analisa Data .....	36
3.9 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	36
3.9.1 Uji Validitas.....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.10 Uji Asumsi Dasar dan Klasik .....	36
3.10.1 Uji Normalitas .....	37
3.10.2 Uji Multikolinieritas .....	37
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.11 Uji Hipotesis .....	38
3.11.1 Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.11.2 Uji t.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan .....	40
4.1.2 VISI DAN MISI PT MULTIFILING MITRA INDONESIA Tbk .....	40
4.2 Analisa Data .....	41
4.2.1 Karakteristik Responden .....	41
4.2.2 Uji Validitas.....	44
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.5 Uji Normalitas .....	47
4.2.6 Kurva histogram .....	47
4.2.7 Grafik Normal P-P Plot .....	48
4.2.8 Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov .....	48
4.3 Uji Multikolinieritas .....	49
4.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.4 Uji Analisis Linear Berganda .....	52
4.5 Uji Hipotesis .....	53
4.5.1 Uji t (Parsial) .....	53
4.5.2 Koefisien Ddeterminasi ( $R^2$ ).....	55
4.6 Pembahasan .....	55
4.6.1 Pembahasan Atas Uji Validasi Dan Reliabilitas .....	55
4.6.2 Pembahasan Atas Analisis Data .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

**LAMPIRAN..... 63**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 6 Kolmogorov-Smirnov .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji t ParsialHasil.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian.....	24
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep .....	27
Gambar 4. 1 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Gambar 4. 2 Diagram responden berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Gambar 4. 4 Kurva Histogram .....	47
Gambar 4. 5 Kurva P-P PlotKurva P-P Plot .....	48
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	64
Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian Permohonan Izin Penelitian .....	68
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	69
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuisisioner .....	75
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validitas .....	80
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas .....	86
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Normalitas .....	89
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas .....	90
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	91
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda .....	92
Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji t .....	93
Lampiran 12 Hasil Output Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93
Lampiran 13 Tabel Distribusi r .....	93
Lampiran 14 Tabel Distribusi t .....	95
Lampiran 15 Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$ .....	96

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN  
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA, TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN PERUSAHAAN.  
(Studi Kasus Departemen Record Manajemen Sistem Pt Multifiling Mitra  
Indonesia Tbk Cikarang)**

**Ramotan Managam Sidabutar<sup>1</sup>**

*Tri Wahyu wirjawan<sup>2</sup>*

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, mengatur dan memanfaatkan sumber daya manusia agar dapat berfungsi secara produktif, efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bisnis sesuai kebutuhan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengaruh lingkungan kerja (X1), pelatihan (X2) dan pemberdayaan sumber daya manusia (X3) terhadap kepuasan Karyawan (Y) Departemen Record Manajemen Sistem PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk. teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, Observasi Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Departemen Record Manajemen Sistem Pt Multifiling Mitra Indonesia Tbk berjumlah 106 orang. Teknik sampling menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan jumlah sampel 52 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Lingkungan kerja (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan hal ini ditunjukkan dari hasil thitung > ttabel sebesar  $1,022 < 2,010$  dengan tingkat signifikansi  $0,312 > 0,05$ , Pelatihan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan hal ini ditunjukkan dari hasil thitung > ttabel sebesar  $2,729 > 2,010$  dengan tingkat signifikansi  $0,009 < 0,05$ . pemberdayaan sdm (X3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan (Y) hal ini ditunjukkan dari hasil thitung ttabel  $3,012 > 2,010$  dengan tingkat signifikansi  $0,004 < 0,05$ ,

**Kata Kunci : Lingkungan kerja, Pelatihan, Pemberdayaan Sumber daya manusia, Kepuasan karyawan Perusahaan**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, TRAINING AND  
HUMAN RESOURCES EMPOWERMENT ON COMPANY EMPLOYEE  
SATISFACTION.**

*(Case Study Of System Managemet Recording Departemen Of PT Multifiling  
Mitra Indonesia Tbk Cikarang)*

**Ramotan Managam Sidabutar<sup>1</sup>**

*Tri Wahyu wirjawan<sup>2</sup>*

**ABSTRACT**

*Human resources are very important for companies in managing, organizing, regulating and utilizing human resources so that they can function productively, effectively and efficiently to achieve business goals according to needs. The variables used in this research are the influence of the work environment (X1), training (X2) and empowerment of human resources(X3) on satisfaction(Y) with the records management system of the Department of PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk. The data collection technique used was a questionnaire, Observation. The population in this study was 106 employees of the Record Management System Department of Pt Multifiling Mitra Indonesia Tbk. The sampling technique used the Slovin formula so that the sample size was 52 people. The research results showed that partially the work environment(X1) did not have a significant effect on employee satisfaction, this was shown by the t-count results of  $1.022 > 2.010$  with a significance level of  $0.312 < 0.05$ , Training(X2) has a significant effect on employee satisfaction, this is shown by the t-count results of  $2.729 > 2.010$  with a significance level of  $0.009 < 0.05$ . HR empowerment(X3) has a significant effect on employee satisfaction (Y), this is shown by the t-count results of  $3.012 > 2.010$  with a significance level of  $0.004 < 0.05$ ,*

***Keywords: Work environment, training, human resource empowerment,  
employee satisfaction***