

**PENGARUH PERANAN SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN  
*PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL* TERHADAP NIAT  
MENGUNJUNGI KEMBALI STUDI KASUS PADA WISATA  
CENTRAL PARK MEIKARTA CIKARANG**

SKRIPSI



OLEH:  
AFIFAH PUTRI DWI LESTARI  
NIM : 111911228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PERANAN SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN  
*PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL* TERHADAP NIAT  
MENGUNJUNGI KEMBALI STUDI KASUS PADA WISATA  
CENTRAL PARK MEIKARTA CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**AFIFAH PUTRI DWI LESTARI**  
**NIM : 111911228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Afifah Putri Dwi Lestari  
NIM : 111911228  
Judul Skripsi : Pengaruh Peranan Sikap, Norma Subjektif, Dan Perceived Behavior Control Terhadap Niat Mengunjungi Kembali Studi Kasus Pada Wisata Central Park Meikarta Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Agustus 2024  
Dosen Pembimbing,



Wiji Safitri, S.M.B., M.M.  
NIDN: 0409098708

## SKRIPSI

### ***PENGARUH PERANAN SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL TERHADAP NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI STUDI KASUS PADA WISATA CENTRAL PARK MEIKARTA CIKARANG***

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Afifah Putri Dwi Lestari  
111911228

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Edy Saptono, S.H.,M.B.A  
NIDN: 0412118305

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Wachid Hasyim, S.E.,M.M  
NIDN: 0411118901

Tanda Tangan



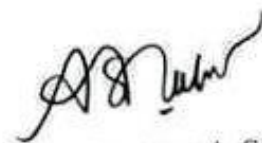
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Putri Dwi Lestari  
NIM : 111911228  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Agustus 2024

Tanda tangan



Afifah Putri Dwi Lestari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”

**(Susi Pudjiastuti)**

“Kesuksesan bukan akhir dan kegagalan juga bukan hal fatal. Hal tersebut merupakan keberanian untuk melakukan sesuatu yang penting”

**(Winston Churchill)**

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Keluarga yang selalu menyemangati dan membantu baik secara langsung ataupun dalam doa.
2. Dosen Pembimbing Ibu Wiji Safitri, S.M.B., M.M. dan Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan, masukan serta teladan yang sangat berharga.
3. Sahabat-sahabat saya yang selalu ada menemani dalam suka ataupun duka dalam menyelesaikan proposal ini yang sangat menginginkan yang terbaik untuk saya.
4. Teman-teman satu bimbingan Bu Wiji terima kasih telah selalu bertukar pikiran dan memberikan masukan, kita semua hebat.
5. Diri saya sendiri yang telah berhasil melawan rasa malas dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan kepada kami untuk menyelesaikan tugas Proposal skripsi mata kuliah Seminar Bisnis tentang “Pengaruh peranan Sikap, Norma Subjektif Dan *Perceived Behavior Control* Terhadap Niat Mengunjungi Kembali Meikarta Central Park Cikarang“ dengan baik.

Meskipun kami sangat berharap agar proposal ini tidak memiliki kekurangan, tetapi kami menyadari bahwa pengetahuan kami terbatas, sehingga kami tetap mengharapkan masukan serta kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk proposal ini demi terlaksananya penelitian dengan baik, sehingga tujuan diadakannya penelitian ini juga bisa tercapai dan bermanfaat.

Terima kasih juga kami ucapkan kepada sahabat-sahabat saya yang telah berkontribusi dengan memberikan ide-idenya, serta Ibu Wiji Safitri, S.M.B., M.M. selaku dosen mata kuliah Seminar Bisnis, dengan bimbingan dan arahnya sehingga tugas proposal ini bisa di susun dengan baik dan rapih.

Bekasi, 26 Agustus 2024

Penulis,

Afifah Putri Dwi Lestari

## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                       | 8           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                                    | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....  | 11          |
| 2.1.1 Niat Mengunjungi Kembali ( <i>Revisit Intention</i> ) ..... | 11          |
| 2.1.2 Sikap ( <i>Attitude</i> ) .....                             | 12          |
| 2.1.3 Norma Subjektif ( <i>Subjective Norm</i> ).....             | 12          |
| 2.1.4 <i>Perceived Behavioral Control</i> .....                   | 13          |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....                            | 15          |
| 2.3 Hipotesa dan Model Penelitian.....                            | 21          |
| 2.3.1 Hipotesa .....  | 21          |
| 2.3.2 Model Penelitian .....                                      | 22          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>25</b>   |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....                              | 25          |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....                                      | 25          |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....             | 26          |
| 3.2.1 Definisi Operasional .....                                  | 26          |
| 3.2.2 Pengukuran Variabel .....                                   | 28          |
| 3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....                  | 28          |
| 3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....               | 29          |
| 3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....                                  | 29          |
| 3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....                                | 29          |
| 3.5 Metode Analisis .....   | 30          |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                          | 30          |
| 3.5.2 Analisis Statistik Inferensial .....                        | 30          |
| 3.5.3 Uji <i>Outer Model</i> .....                                | 31          |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.4 Uji Inner Model .....                               | 32        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis .....                                 | 33        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>        | <b>34</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                | 34        |
| 4.1.1 Hasil Penelitian Gambaran Umum .....                | 34        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Central Park Meikarta ..... | 35        |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....                 | 36        |
| 4.2 Hasil dan Analisis Penelitian .....                   | 49        |
| 4.2.1 Analisa Statistik Deskriptif.....                   | 49        |
| 4.2.2 Analisis Statistik Inferensial .....                | 50        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                     | 57        |
| 4.3.1 Pembahasan Hasil Penelitian Teoritis .....          | 57        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                 | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                      | 59        |
| 5.2 Saran.....  | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>64</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3. 1 Tabel Deskripsi Operasional.....                              | 26      |
| Tabel 3. 2 Skala Likert.....   | 28      |
| Tabel 3. 3 Penilaian Evaluasi Inner Model.....                           | 32      |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian.....                       | 35      |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif Variabel Niat Mengunjungi Kembali.....   | 37      |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji deskriptif Variabel Sikap.....                      | 40      |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Variabel Norma Subjektif.....            | 43      |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Perceived Behavior Control..... | 46      |
| Tabel 4. 6 Outer Loading 1.....  | 51      |
| Tabel 4. 7 Outer Loading 2.....  | 52      |
| Tabel 4. 8 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....           | 53      |
| Tabel 4. 9 Construct Realibility dan Validity.....                       | 54      |
| Tabel 4. 10 R-Square.....  | 55      |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis dan Path Coefficiencie.....              | 56      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. 1 Grafik Data Pengunjung..... | 6       |
| Gambar 2. 1 Model Penelitian .....      | 23      |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji SEM-PLS.....      | 50      |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji SEM-PLS.....      | 53      |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootsraping.....  | 55      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Gap resech (Celah Penelitian) ..... | 65      |
| Lampiran 2 Lembar Kuesioner .....              | 67      |
| Lampiran 3 Data Kuesioner 100 Responden .....  | 78      |
| Lampiran 4 Hasil Uji Kelayakan Instrumen ..... | 88      |

# ***The Influence of Attitude, Subjective Norm and Perceived Behavior Control on Intention to Return Visit to Central Park Meikarta Cikarang Tourism***

Afifah Putri Dwi Lestari <sup>1</sup>

Wiji Safitri <sup>2</sup>

## ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of the role of attitudes, subjective norms and perceived behavior control on the intention to revisit Meikarta Central Park Cikarang. This study used a quantitative method with data collection techniques through distributing questionnaires. The sample in this study were 80 tourists who had visited Central Park Meikarta using the saturated sample method. The data analysis technique used is multiple linear regression using SmartPLS. The intention to revisit tourist attractions has a positive and significant effect on the variable role of tourist attitudes. Subjective norms have a positive and significant effect on the variable Intention to Revisit Tourist Attractions. Perceived behavior control (behavioral control) has a positive and significant effect on the variable Intention to Revisit Tourist Attractions. Furthermore, it is seen how much influence the role of attitudes, subjective norms and perceived behavior control has on the intention to revisit Meikarta Central Park Cikarang in hypothesis testing. From the results of multiple linear regression tests, it was found that attitude variables, subjective norms and perceived behavior control affect the intention to revisit tourist attractions. The collected data is processed using the regression test technique which is processed with the SmartPLS application. The concept of this research has been tested by instruments with validity and reliability results with decent results.*

*Keywords: Attitude, Subjective Norm, Perceived Behavior Control, Revisit Intention.*

**PENGARUH PERANAN SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN *PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL* TERHADAP NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI WISATA CENTRAL PARK MEIKARTA CIKARANG**

Afifah Putri Dwi Lestari<sup>1</sup>

Wiji Safitri<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peranan sikap, norma subjektif dan *perceived behavior control* terhadap niat mengunjungi kembali Meikarta Central Park Cikarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah 80 orang wisatawan yang pernah berkunjung ke Central Park Meikarta dengan menggunakan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan SmartPLS. Niat mengunjungi kembali Tempat Wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Peranan sikap wisatawan. Norma subjektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Niat Mengunjungi Kembali Tempat Wisata. *Perceived behavior control* (kontrol perilaku) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Niat Mengunjungi Kembali Tempat Wisata. Selanjutnya dilihat seberapa besar pengaruh pengaruh peranan sikap, norma subjektif dan *perceived behavior control* terhadap niat mengunjungi kembali Meikarta Central Park Cikarang pada pengujian hipotesis. Dari hasil uji regresi linier berganda didapatkan bahwa variabel sikap, norma subjektif dan *perceived behavior control* mempengaruhi niat mengunjungi kembali tempat wisata. Data yang terkumpul diolah dengan menggunakan teknik uji regresi yang di olah dengan aplikasi SmartPLS. Konsep penelitian ini sudah diuji instrumen dengan hasil validitas dan reliabilitas dengan hasil yang sudah layak.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, *Perceived Behavior Control*, Niat Mengunjungi Kembali