

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RS. BHAKTI
HUSADA BEKASI**

SKRIPSI



OLEH :
YOGA PRATAMA
NIM: 112010561

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RS. BHAKTI
HUSADA BEKASI**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
YOGA PRATAMA
NIM: 112010561

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

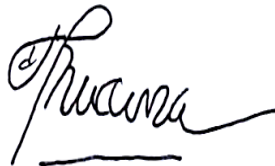
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing tugas akhir atau skripsi:

Nama : Yoga Pratama
Nim : 112010561
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi
Kepuasan Kerja RS. Bhakti Husada Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 juli 2024
Dosen Pembimbing



Dadang Heri Kusumah., SIP., Msi
NIDN: 0429116401

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN RS. BHAKTI HUSADA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Yoga Pratama
112010561

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

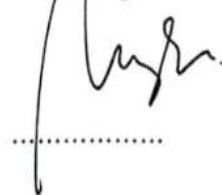
Ketua Penguji,
Dr. Anna Wulandari,
S.E., M.M.
NIDN: 0313037903

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Arief Teguh Nugraha, S.E.,
M.M.
NIDN: 0430068306

Tanda Tangan



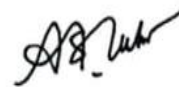
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoga Pratama

Nim : 112010561

Program studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juli 2024



Yoga Pratama
112010561

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS Ar Rad 11)

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu senantiasa selalu berikhtiar, berdoa dan mengharapkan terbaik untukku.
2. Adik Perempuan, Richa alia desvita yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti.
3. Selaku Dosen pembimbing penulis, Bapak Dadang Heri Kusumah., SIP., MSi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang tiada akhir dan membimbing saya dengan penuh rasa sabar, baik tiada henti.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa di kala penulis menyelesaikan penelitian ini.
6. Diri sendiri, terima kasih sudah kuat menjalani paitnya perjuangan dan semoga tetap bertahan sampai sejauh mungkin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan Rs. Bhakti Husada Bekasi”. Skripsi ini di susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Studi jenjang Stara (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik bagi dari segi tata bahasa maupun sistematis pada penulisan karena terbatasnya kemampuan yang di miliki oleh penulis. Namun berkat doa, dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penyusunan skripsi ini telah selesai di lakukan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran, waktu maupun ilmunya. Ucapan terimakasih oleh penulis di ajukan kepada:

1. Bapak Dadang Heri Kusumah., SIP., SMi selaku dosen pembimbing saya dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial.
4. Ibu Yunita Ramadhani RDS. ,S.E., M.Sc selaku ketua Studi Program Manajemen.
5. Dokter Suroso selaku HRD RS. Bhakti Husada Bekasi beserta Direktur utama Dokter Sigit dan Mba Mutiara selaku Sekretaris RS. Bhakti Husada Bekasi yang telah berkenan untuk mengijinkan penulis melakukan

penelitian dengan lancar hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah di tentukan.

6. Superhero dan panutan penulis, Ayahanda Abun Budiman. Terimakasih selalu berjuang untuk kebahagiaan anak laki-lakinya, memang beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi penulis, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sampai sarjana.
7. Pintu surgaku, Ibunda Karmila yang tidak henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Teruntuk rekan penulis yaitu , Cecep Enday Hidayat, Rahma Dwi Kartika, Muhammad Aminin, muhammad faraz yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis, terimakasih atas dukungan dan rasa peduli serta perhatian yang kalian kasih untuk penulis yang sudah menemani dan mendukung penulis dari segi materi, waktu, serta tempat berkeluh kesah saya, berkat dukungannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Rekan-Rekan mahasiswa seperjuangan penulis angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini .

Bekasi,19 juli 2024

Penulis



Yoga pratama

112010561

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| SUSUNAN DEWAN PENGUJI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRACT | xv |
| ABSTRAK | xivi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Skripsi | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan..... | 10 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 13 |
| 2.2.1 Jenis Jenis Gaya Kepemimpinan | 13 |
| 2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan..... | 14 |
| 2.3. Pengertian Motivasi Kerja | 15 |
| 2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 16 |
| 2.3.2 Indikator Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .. | 19 |
| 2.4. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.4.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja | 19 |
| 2.4.2 indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.4.3 Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.5 Penelitian terdahulu yang relevan..... | 21 |
| 2.6 Hipotesis dan model penelitian..... | 23 |
| 2.6.1 Hipotesis | 23 |
| 2.6.2 Model Penelitian..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 28 |
| 3.2 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.2.1 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.2.2 Desain Penelitian | 29 |
| 3.3 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian tabel | 30 |
| 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.4.1 Populasi..... | 35 |
| 3.4.2 Sampel | 36 |
| 3.5 Jenis Sumber dan Teknik Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.5.1 Jenis data..... | 37 |
| 3.5.2 Sumber data | 37 |
| 3.5.3 Teknik pengumpulan data..... | 37 |
| 3.6 Metode Penelitian dan Uji Instrument Penelitian | 39 |
| 3.6.1 Variabel penelitian..... | 39 |
| 3.6.2 Uji instrumen | 40 |
| 3.7 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 41 |
| 3.7.1 PLS – SEM (<i>Partial Least Square-structural Equation Model</i>) | 43 |
| 3.7.2 Evaluasi Model PLS | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4. 1 Gambaran Umum Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 Sejarah Objek Penelitian Rs. Bhakti Husada Bekasi..... | 48 |
| 4.1.2 Visi dan Misi RS. Bhakti Husada Bekasi | 48 |
| 4.2.3 Struktural Organisasi RS. Bhakti Husada..... | 49 |
| 4.2.4 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 49 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 50 |
| 4.2.1 Gambaran Umum Hasil Kuesioner..... | 50 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 52 |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| 4.3 Uji Validitas | 54 |
| 4.3.1 Uji Validitas Dengan <i>Evaluasi Measurment (Outer Model)</i> | 54 |
| 4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Average Variance Extracted (Outer Model)</i> | 56 |
| 4.3.3 <i>Average Variance</i> | 57 |
| 4.3.4 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i> | 57 |
| 4.4 Uji Reabilitas | 58 |
| 4.4.1 Uji Reabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i> | 58 |
| 4.4.2 Uji Realibitas dengan <i>Composite Reability</i> | 59 |
| 4.4.3 Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>)..... | 60 |
| 4.4.4 Analisa Hipotesis | 61 |
| 4.4.5 Pembahasan | 64 |

| | |
|--------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP | 69 |
| 5.1 Kesimpulan | 69 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 70 |
| 5.3 Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| LAMPIRAN | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. 1 Tingkat Kinerja Karyawan..... | 2 |
| Gambar 2. 1 Model Penelitian | 27 |
| Gambar 3. 1 Desain penelitian | 29 |
| Gambar 4. 1 Struktur RS. Bhakti Husada Bekasi | 49 |
| Gambar 4. 2 Responden Jenis Kelamin..... | 51 |
| Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 54 |
| Gambar 4. 6 Outer Model..... | 54 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan | 29 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel | 30 |
| Tabel 3. 3 Bobot Nilai Skala Likert | 31 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 50 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan | 52 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| Tabel 4. 5 <i>Outer Loading</i> | 55 |
| Tabel 4. 6 <i>Average Variance</i> | 57 |
| Tabel 4. 7 <i>Cross Loading</i> | 57 |
| Tabel 4. 8 <i>Cronbach's Alpha</i> | 59 |
| Tabel 4. 9 <i>Composite Reliability</i> | 59 |
| Tabel 4. 10 <i>R-Square</i> | 60 |
| Tabel 4. 11 <i>F-SQUARE</i> | 60 |
| Tabel 4. 12 <i>Path Coefficient</i> | 61 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Lembar Permohonan Izin Penelitian | 75 |
| Lampiran 2 lembar Kuesioner | 76 |
| Lampiran 3 Data Pribadi Responden | 76 |
| Lampiran 4 Hasil jawaban Tabulasi Data Responden Kuesioner | 81 |
| Lampiran 5 Data Karakteristik Responden..... | 91 |
| Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> smartPLS | 94 |
| Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup | 98 |

The Influence Of Leadership Style And Work Motivation On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction In Hospital Employees. Bhakti Husada Bekasi

Yoga pratama¹
Dadang Heri Kusumah²

Abstract

Human resource management is a process of utilizing people or employees, which includes receiving, using, developing, maintaining existing human resources so that they can support the organization or organizational activities. Having good human resources in a company can foster employee performance that is effective and on target in achieving a predetermined target. Employee performance is the result of a person's work which describes the quality and quantity of work carried out. Employee performance is a process carried out by the Company in evaluating a person's job performance. The aim of this research is to determine the influence of leadership style and work motivation on employee performance through job satisfaction as a mediating variable for RS. Bhakti Husada Bekasi. This research was conducted using quantitative methods with a sample size of 67 respondents with a population of 203 employees at the hospital. Bhakti Husada Bekasi. This research was processed using SmartPLS 3.0 software data and data collection via Google from. The results of this research show that leadership style can have a significant effect on employee performance. Work motivation does not have a significant effect on employee performance.

Keywords : Leadership style, Work motivation, Work performance, job satisfaction.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN RS. BHAKTI HUSADA BEKASI**

Yoga pratama¹
Dadang Heri Kusumah²

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia suatu proses pemanfaatan orang atau pegawai, yang meliputi menerima, menggunakan, mengembangkan, memelihara SDM yang ada agar dapat mendukung organisasi atau kegiatan organisasi. Adanya sdm yang baik diperusahan dapat menumbuhkan kinerja karyawan yang efektif dan tepat sasaran dalam mencapai suatu target yang telah ditentukan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja seseorang yang menggambarkan kualitas dan kuantitas atas kerja yang dilakukan. Kinerja karyawan ini sebuah proses yang dilakukan oleh Perusahaan dalam mengevaluasi kinerja pekerjaan seseorang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi RS. Bhakti Husada Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan jumlah sampel yang di gunakan sebesar 67 responden dengan populasi sebesar 203 karyawan pada RS. Bhakti Husada Bekasi. Penelitian ini di olah dengan menggunakan data *software SmartPLS 3.0* serta pengumpulan data melalui google form. Hasil penelitian ini bahwa Gaya kepemimpinan dapat berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, kepuasan kerja