

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER  
INTENTION KARYAWAN PT. UNGGUL KEMAS UTAMA  
CIKARANG**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**BAGUS TEGUH YUNANTO**  
**NIM : 111910913**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER  
INTENTION KARYAWAN PT. UNGGUL KEMAS UTAMA  
CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**BAGUS TEGUH YUNANTO**  
**NIM : 111910913**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Bagus Teguh Yunanto  
NIM : 111910913  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Unggul Kemas Utama Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 4 Februari 2024

Pembimbing



**Wachid Hasyim, S.E., M.M**

**NIDN : 0411118901**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER  
INTENTION KARYAWAN PT. UNGGUL KEMAS UTAMA  
CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Bagus Teguh Yunanto

111910913

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 17, bulan Februari, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

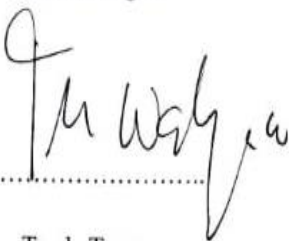
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,

Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M.

NIDN : 0404046906

Tanda Tangan

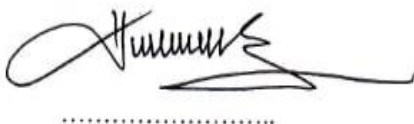


Anggota Penguji,

Nining Yuningsih, S.Pd., M.M.

NIDN : 0420038207

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Teguh Yunanto

Nim : 111910913

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sembernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sangsi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundang yang berlaku.

Bekasi, 4 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Bagus Teguh Yunanto

NIM : 111910913

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Wahai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan ( kepada Allah ) dengan sabar dan sholat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.

( Q.S. Al Baqarah : 153 )

Kesuksesan seseorang tidak hanya diukur dari kepandaian dan kecerdasan saja, melainkan kemauan yang kuat dan kerja keras.

( Ali Bin Abi Tholib )

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Diri sendiri yang sudah berusaha sampai sejauh ini, terima kasih sudah berjuang dan sabar dalam mengerjakan karya ilmiah ini.
3. Ibu dan Bapak serta keluarga yang selalu mensupport dan selalu mendo'akan saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, lalu khusus untuk Bapak sebagai Dosen Pembimbing yang sudah sabar membimbing saya.
5. Pencapaian Pribadi

Karya ini kupersembahkan untuk diriku sendiri, sebagai bukti bahwa dengan tekad, kerja keras dan keyakinan, segala hal mungkin tercapai.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Unggul Kemas Utama Cikarang”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari semua pihak dalam penyusunan skripsi, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Bapak Ir. H. Mardiana.,M.M, selaku Pembina Yayasan Universitas Pelita Bangsa
2. Bapak Hamzah Muhammad M.,S.K.M.,MM, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak Wachid Hasyim S.E., M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Tim Penguji, Bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M dan Ibu Nining Yuningsih, S.Pd., M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk selesainya skripsi ini.
5. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis.
6. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendo'akan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.

Bekasi, 4 Februari 2024

Bagus Teguh Yunanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II LANDASAR TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1 Turnover Intention .....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 Stres Kerja .....	16
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	22



2.3 Hipotesis & Model Penelitian.....	31
2.3.1 Hipotesis .....	36
2.3.2 Model Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis, Waktu dan Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Jenis Penelitian .....	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	38
3.1.3 Desain Penelitian .....	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel .....	45
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis .....	47
3.5.1 Uji Validitas .....	48
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
3.5.5 Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum dan Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	55

4.2 Deskripsi Data .....	55
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.3 Hasil Analisis dan Penelitian Data .....	57
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	57
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	61
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	66
4.4 Pembahasan Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Intention Karyawan PT. Kemas Unggul Utama.....	6
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1).....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2).....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) .....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention (Y) .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial).....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	55
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	55
Gambar 4.3 Karakteristik Usia Responden .....	56
Gambar 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Gambar 4.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	57
Gambar 4.6 Hasil Uji P-Plot .....	62
Gambar 4.7 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 .....	76
Lampiran 2 .....	83
Lampiran 3 .....	94
Lampiran 4 .....	101

*THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND NON-PHYSICAL  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION OF PT.  
UNGGUL KEMAS UTAMA CIKARANG*

Bagus Teguh Yunanto <sup>1)</sup>

Wachid Hasyim <sup>2)</sup>

***ABSTRACT***

*This study aims to find out: 1) the effect of job satisfaction on employee turnover intention at PT. Unggul Kemas Utama Cikarang, 2) the effect of work stress on employee turnover intention at PT. Unggul Kemas Utama Cikarang, 3) the influence of the non-physical work environment on employee turnover intention at PT. Unggul Kemas Utama Cikarang. The theory used for this study is human resource management, especially regarding job satisfaction, work stress, non-physical work environment, and employee turnover intention. The type of research used is quantitative. The population of this study was 62 employees. The sample in this study was 62 respondents. The author's sampling technique uses saturated sampling. Methods Analysis methods using SPSS 25 are used to test validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression, coefficient of determination, t test (partial). Based on the results of statistical research states that the value of T is calculated at 1,671 with a significant level of 0.045 which is smaller than 0.05. That way it can be concluded that job satisfaction, work stress and non-physical work environment partially have a positive and significant effect on the turnover intention of PT. Unggul Kemas Utama Cikarang.*

*Keywords : Job Satisfaction, Work Stress, Non Physical Work Environment and  
Employee Turnover Intention*

1) Bagus Teguh Yunanto

2) Wachid Hasyim

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT.  
UNGGUL KEMAS UTAMA CIKARANG

Bagus Teguh Yunanto <sup>1)</sup>

Wachid Hasyim <sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan di PT. Unggul Kemas Utama Cikarang, 2) pengaruh stres kerja terhadap turnover intention karyawan di PT. Unggul Kemas Utama Cikarang, 3) pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention karyawan di PT. Unggul Kemas Utama Cikarang. Teori yang digunakan untuk penelitian ini adalah manajemen sumber daya manusia yang khususnya mengenai kepuasan kerja, stres kerja, lingkungan kerja non fisik, dan turnover intention karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah berjumlah 62 karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 62 responden. Teknik pengambilan sampling penulis menggunakan sampling jenuh. Metode Metode analisis menggunakan SPSS 25 digunakan untuk menguji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t (parsial). Berdasarkan hasil penelitian statistik menyatakan bahwa nilai T hitung sebesar 1,671 dengan tingkat signifikan 0,045 yang lebih besar dari 0,05. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja, stres kerja dan lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan PT. Unggul Kemas Utama Cikarang.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Non dan  
Turnover Intention Karyawan