

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROGRAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TOKAI RIKA INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH:

EGI RIYAN ARIANTO

NIM: 111811529

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA**

BEKASI

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROGRAM
PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TOKAI RIKA INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:

EGI RIYAN ARIANTO

NIM: 111811529

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Egi Riyan Arianto
NIM : 111811529
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Program Pengembangan
Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 01 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Wachid Hasyim, S.E., M.M.

NIDN : 0411118901

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROGRAM PENGEMBANGAN
KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TOKAI RIKA INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Egi Riyan Arianto

111811529

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada Hari Sabtu, Tanggal 17, Bulan Februari, Tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Nama : Edy Saptono, S.H., M.M.

NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,

Nama : Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

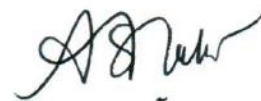
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Egi Riyan Arianto
NIM : 111811529
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 01 Februari 2024

Tanda Tangan



Egi Riyan Arianto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesukaran ada kemudahan karena itu kau telah selesai
(mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhanmulah kamu berharap”
(Q.S Al Insyirah :6-8)

“If you do believe anything is possible”
(Penulis)

“Kebanggaan profesi bukan karena materi, tapi seberapa banyak bisa mengabdikan”
(Najwa Shihab)

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Istri yang selalu mensupport dan mendukung saya.
- Ayahanda Aceng Sudirman, Ibunda Munfatiah, Saudara, Keponakan, Keluarga dan Orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk saya.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta Teladan yang sangat berharga.
- Teman-teman MA.18.E5 dan juga teman-teman Angkatan 2018.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Program Pengembangan Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Manusia PT. Tokai Rika Indonesia”**. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M.) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Edy Saptono, S.H., M.M dan Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc, selaku Ketua Penguji dan Anggota Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
3. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A, sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
6. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.
8. Orang tua tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
9. Terima kasih Kepada Pimpinan Perusahaan PT. Tokai Rika Indonesia, yang selalu membantu saya dalam pengambilan data dan memberikan informasi yang diperlukan bagi penulis, serta seluruh Karyawan Perusahaan PT. Tokai Rika Indonesia, terima kasih atas kerja samanya dan atas izin yang diberikan kepada saya untuk meneliti.
10. Teman-teman angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 01 Februsari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Program Pengembangan Karyawan	13
2.1.3 Budaya Organisasi.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	25
2.3.1 Hipotesis.....	25
2.3.2 Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Definisi Metode Penelitian.....	29

3.1.1	Jenis Penelitian	29
3.1.2	Desain Penelitian	29
3.2	Deskripsi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1	Deskripsi Operasional	31
3.2.2	Pengukuran Variabel	35
3.3	Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1	Data Primer	37
3.4.2	Data Sekunder	38
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.5.4	Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Umum PT. Tokai Rika Indonesia	44
4.1.2	Karakteristik PT. Tokai Rika Indonesia	45
4.1.3	Visi dan Misi PT. Tokai Rika Indonesia	46
4.1.4	Karakteristik Responden	46
4.1.5	Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	48
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	50
4.1.7	Uji Hipotesis	55
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Usia Responden	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Program Pengembangan Karyawan	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.11 Heteroskedastisitas <i>Gletser</i>	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.13 Model Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	57
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4.16 Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30
Gambar 4.1 PT. Tokai Rika Indonesia.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas <i>Kurva Histogram</i>	51
Gambar 4.3 Uji Normalitas <i>Normal P-plot</i>	51
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
lampiran 2 Mapping Jurnal	76
lampiran 3 Data Perolehan Kuesioner.....	81
lampiran 4 Hasil Uji SPSS	96

***AN INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, EMPLOYEE
DEVELOPMENT PROGRAMME AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE PT. TOKAI RICA INDONESIA***

Egi Riyan Arianto¹⁾

Wachid Hasyim²⁾

ABSTRACT

Human resources are one of the important elements of an organization or company. Therefore, human resource management is needed to achieve company goals. To achieve company goals, it is necessary to create quality human resources. Quality human resources can increase company productivity. This research aims to determine how much influence the work environment, employee development program and organizational culture have on employee performance at PT. Tokai Rika Indonesia. This type of research uses quantitative research with a combination of primary and secondary data collection methods. The population in this study were employees of PT. Tokai Rika Indonesia, numbering 400 people, was sampled using the Slovin formula so that the sample size was 80 people. The data analysis method uses SPSS software through validity testing, reliability testing, classical assumption testing and hypothesis testing. The results of this research show that partially the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Employee development programs have a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. The work environment, employee development programs and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

*Keywords: Work Environment, Employee Development Programme, Culture
Organization, Employee Performance.*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROGRAM PENGEMBANGAN
KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TOKAI RIKA INDONESIA**

Egi Riyan Arianto¹⁾

Wachid Hasyim²⁾

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen penting dari sebuah organisasi atau perusahaan. Oleh sebab itu, manajemen sumber daya manusia diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan perlu menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia yang berkualitas dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja, Program Pengembangan Karyawan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan kombinasi metode pengumpulan data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Tokai Rika Indonesia yang berjumlah 400 orang dengan sampel menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan jumlah sampel yaitu 80 orang. Metode analisis data menggunakan software SPSS melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Program pengembangan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja, program pengembangan karyawan dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Program Pengembangan Karyawan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.