

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, M., Lysander, S., & Yusup, A. M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention PT. Zhi Sheng Indonesia Area Sumedang. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 5(2), 100–114. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/DRB/index><http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/DRB/index>
- Ainun, A. N. A. (2022). Relationship between Work-life Balance, Burnout and Turnover Intention in Millennial Workers. *Journal.Stieamkop.Ac.Id*, 5(3), 280–292. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i3.3067>
- Alfirdaus, Z. (2022). *Work-Life Balance beserta Dampaknya*. <https://binus.ac.id/malang/ebc/work-life-balance-beserta-dampaknya/>
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138. <https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Andarini, E. (2018). Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome Dan Job Satisfaction Perawat Di Rumah Sakit Petrokimia Gresik. *Ir-Perpustakaan Universitas Airlangga*, 2018, 1–113.
- Andriprianto, F. A., & Maridjo, H. (2022). Pengaruh Employee Engagement, Spiritualitas Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Kepemimpinan Kepala Sekolah. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan Missio*, 14(1), 62–72. <https://doi.org/10.36928/jpkm.v14i1.893>
- Anggreni, A. S., & Budiani, M. S. (2021). Hubungan antara work-life balance dengan komitmen organisasi pada pegawai bank rakyat Indonesia (BRI) cabang Trenggalek. *Jurnal Penelitian Psikologi, Universitas Negeri Surabaya*, 8(8), 130–141.
- Ariawaty, R. R. N. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Work-Life Balance Karyawan. *Bisma*, 13(2), 97. <https://doi.org/10.19184/bisma.v13i2.9864>

- Arvian, A., & Surya, R. (2020). Tempat Bekerja Dan Tinggal Untuk Kaum Milenial. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 1(2), 1413. <https://doi.org/10.24912/stupa.v1i2.4449>
- Asepta dan Prमितasari. (2022). Pengaruh Job Stress Dan Burnout Syndrome Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Wanita Di Kota Malang. *13(1)*, 34–52.
- Asepta, U. Y., & Maruno, S. H. P. (2017). Analisis Pengaruh work-Life Balance dan pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja karyawan Pt.Telkomsel, Tbk branch malang. *Jurnal JIBEKA*, 11(1), 77–85.
- Astuti, D., Anita, C., & Putri, T. (2023). Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 482–490.
- Chaerunissa, E., & Pancasasti, R. (2021). Pengaruh Employee Engagement dan Commitment Organization terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (JRBM)*, 5(2), 126–146. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JRBM%0Ahttps://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JRBM/article/view/13080/8051>
- Chairina, R. R. L. (2021). *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*. Zifatama Jawa.
- Chandra, C., Remiasa, I. M., & Si, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pt Intiland Grande. *Agora*, 6(1), 1–5.
- Darmawan, A., Silviandari, I. A., & Susilawati, I. R. (2018). Hubungan Burnout Dengan Work-Life Balance. *Jurnal Mediapsi*, 1, 28–39.
- Dennira, G. R. (2020). Tesis Work Life Balance Karyawan Milenial Level Manajerial BTN Syariah. *Penelitian Ipteks*, 194–209.
- Diana, D., Adriansyah, M. A., Muhliansyah, M., & Putri, A. P. (2019). Pelatihan manik khas dayak dalam meningkatkan konsentrasi. *PLAKAT (Pelayanan Kepada Masyarakat)*, 1(1), 17. <https://doi.org/10.30872/plakat.v1i1.2691>

- Ekel, N. M., Sendow, G. M., & Trang, I. (2019). Pengaruh Burnout, Employee Engagement Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Tasik Ria Resort. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 6037–6046.
- Ekhsan, M., Aprian, A., & Parashakti, R. D. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 2(2), 19–33. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v2i2.170>
- Elfitasari, N., & Mulyana, O. P. (2020). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Work Engagement Pada Karyawan. *Block Caving – A Viable Alternative?*, 21(1), 1–9.
- Eliyana. (2016). Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3), 172–182. <https://doi.org/10.7454/arsi.v2i3.2200>
- Hameduddin, T., & Lee, H. (2023). Sexual Harassment and Employee Engagement: Exploring the Roles of Gender, Perceived Supervisory Support, and Gender Equity Climate. *Review of Public Personnel Administration*, 43(3), 504–527. <https://doi.org/10.1177/0734371X221095404>
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis. In *PT Inkubator Penulis Indonesia* (Vol. 01).
- Hidayat, R., & Sureskiarti, E. (2020). Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan (Burnout) Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3), 2168–2173.
- Indiawati, O. C., SyaTMdiyah, H., Rachmawati, D. S., & Suhardiningsih, A. V. S. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat Di Rs Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 11(1), 25. <https://doi.org/10.31596/jcu.v11i1.1037>

- Iqbal, S., Guohao, L., & Akhtar, S. (2017). Effects of Job Organizational Culture, Benefits, Salary on Job Satisfaction Ultimately Affecting Employee Retention. *Review of Public Administration and Management*, 05(03). <https://doi.org/10.4172/2315-7844.1000229>
- Jaharuddin, N. S., & Zainol, L. N. (2019). The Impact of Work-Life Balance on Job Engagement and Turnover Intention. *The South East Asian Journal of Management*, 13(1). <https://doi.org/10.21002/seam.v13i1.10912>
- Janna, N. M., & Paradilla, M. (2023). Pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention Perawat dari RS Grestelina Makassar tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 109–122. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v2i1.1496>
- Kalsum, U., Harlen, H., & Machasin, M. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Perawat Rsia Eria Bunda Pekanbaru. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 5(1). <https://doi.org/10.7454/jsht.v5i1.1017>
- Kuncoro, D. W., Yarmani, Y., & Ilahi, B. R. (2021). Antusias Pemuda Karang Taruna Madya Karya Terhadap Olahraga di Masa Pandemi Covid-19 di Desa Serumbung Kabupaten Bengkulu Utara. *SPORT GYMNASTICS: Jurnal Ilmiah Pendidikan Jasmani*, 2(1), 147–158. <https://doi.org/10.33369/gymnastics.v2i1.14861>
- Laswitarni, N. K., & Swaputra, I. B. (2017). *Dampaknya Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada Pt . Ayumas Bentala Cargo Denpasar). September 2017*, 39–54.
- Lestari, R. B., & Diana, D. L. (2023). Pengaruh Burnout & Job Satisfaction Terhadap Turnover Tenaga Profesional Teknologi Informasi PT “X” & Subsidiary. *Psikologi Kreatif Inovatif*, 3(1), 85–95. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/PsikologiKreatifInovatif/article/view/2145>
- Lumbantoruan, R. S., & Darwis, R. S. (2021). Social Campaign MCR PKBI Jawa Barat, Sebagai Wujud Kepedulian Generasi Milenial Terhadap Pandemi Covid-19. *Jurnal Intervensi Sosial Dan Pembangunan (JISP)*, 2(1), 39–49. <https://doi.org/10.30596/jisp.v2i1.4857>
- Mahmudah, D. (2018). Upaya Pemberdayaan TIK dan Perlindungan Generasi Z di Era Digital. *Majalah Semi Ilmiah Populer Komunikasi Massa*, 1(1), 45–58.

- Malasari, E. P. (2022). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Work-Life Balance Saat Melaksanakan Work From Home. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 2(1), 212–219. <https://doi.org/10.20473/brpkm.v2i1.32832>
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v6i1.18321>
- Masita, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Yayasan Cendikia Bunayya Kabanjahe). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 9(2), 1–14.
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(3), 606–619.
- Natalia, J., & Rosiana, E. (2019). Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dan Turnover Intention. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 93–105.
- Naufalia, V. N. V. (2020). Pengaruh Worklife Balance dan Employee Engagement terhadap Turnover Intention di Elzatta Hijab Jakarta. *Jurnal Utilitas*, 6(1).
- NONI, Z. R. D. (2021). Analisis Pengaruh Teamwork, Lingkungan Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Employee Engagement Rumah Sakit Umum Kartini Jepara. 1–16.
- Novitasari, I. A., & Dessyarti, R. S. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Po Jaya Ponorogo). *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 6(1), 405. <https://doi.org/10.29040/jie.v6i1.4350>
- Nugraha, D. (2019). Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan Divisi Produksi Di Pt Mustika Dharmajaya. 7(2).
- Oktafianti, N. (2020). *Literatur review hubungan komunikasi interpersonal dengan burnout perawat di rumah sakit.*

- Pangemanan, F. L., Pio, R. J., & Tumbel, T. M. (2017). Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap Turnover Intention pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara. *Administrasi Bisnis UNSRAT*, 5(3), 1–8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/16718>
- Pedersen, L. M., Jakobsen, A. L., Buttenschøn, H. N., & Haagerup, A. (2023). Positive association between social capital and the quality of health care service: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, 137. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104380>
- Puspitasari, I. H. (2020). Pengaruh Dimensi Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Garam (Persero). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, Vol. 8(2), 454–463. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/31899>
- Rachmawati, A. D. (2021). Urgensi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 9(september), 173–185.
- Rajan, S., & Engelbrecht, A. (2018). A cross-sectional survey of burnout amongst doctors in a cohort of public sector emergency centres in Gauteng, South Africa. *African Journal of Emergency Medicine*, 8(3), 95–99. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2018.04.001>
- Ramadhoani, V. P. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, self efficacy, work-family conflict, dan employee engagement terhadap turnover intention pegawai kantor badan sar nasional mataram. *Forum Ekonomi*, 22(1), 82–94. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Ratna. (2021). Analisis Tingkat Literasi Digital Generasi Milenial Kabupaten Bekasi Dalam Menanggulangi Penyebaran Hoaks. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 01(3), 1–23.
- Riesata, Y., & Pancasasti, R. (2021). Penempatan Dan Disiplin Kerja Pegawai: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Semangat Kerja. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4((5)), 2120–2132.
- Rizki, A. W. F., & Juhaeti. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Maintenance PT. Sidomulyo Selaras TBK Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 3(1), 76–88.

- Rodiyah, I., & Agustina, I. F. (2020). *MSDM SEKTOR PUBLIK* (D. Hariyanto & T. W. Abadi (eds.); Cetakan Pe). UMSIDA Press.
- Rohmah, S. L. A., & Budiarti, I. (2018). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Dan Kejenuhan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pusat Penelitian Dan Pengembangan Sumber Daya Air Bandung. *NBER Working Papers*, 89. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Rosariana, B. (2021). Generasi “Milenial” Dan Generasi “Kolonial.” In *Kemenkeu.Go.Id*.
- Rusby, Z. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Rajawali Pers* (Vol. 4).
- Sahroni, H., & Suganda, U. K. (2022). Effect of Work Life Balance and Organizational Commitment on Turnover Intention of Employees of PT. Santosa Adi Perkasa. *Kontigensi : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(1), 113–121. <https://doi.org/10.56457/jimk.v10i1.260>
- Sandora, M., & Fahril, N. (2023). Pengaruh Burnout Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Rs “X” Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*, Volume 14,(2614-123X), 1410–7988.
- Saputra, I. W. A., & Suwandana, I. G. M. (2021). Employee Engagement and Compensation on Employee Turnover Intention at a Local Café and Bar in Bali, Indonesia. *European Journal of Business and Management Research*, 7(1), 329–332. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2022.7.1.1237>
- Sari, S. P., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Manufaktur Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 161–167. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2451>
- Sasmita, S., Hidayati, T., & Heksarini, A. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Matahari Department Store Lembuswana. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 1, 285–288. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/PROSNMEB>
- Setiawan, R., & Rocky. (2018). Pengaruh Workplace Incivility Dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention Pada Cv Metalik Baru. *Agora*, 6(2), 121–131.

- Sijabat, R., & Hermawati, R. (2021). Studi Beban Kerja Dan Stress Kerja Berdampak Burnout Pada Pekerja Pelaut Berkebangsaan Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 22(1), 75. <https://doi.org/10.33556/jstm.v22i1.270>
- Solihaty, R. (2023). Pengembangan Karier, Kompensasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Toko Sarwadadi Cabang Kota Banjar. *Repository Universitas Siliwangi*, 2504, 1–9.
- Stoll, K., & Gallagher, J. (2019). A survey of burnout and intentions to leave the profession among Western Canadian midwives. *Women and Birth : Journal of the Australian College of Midwives*, 32(4), e441–e449. <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2018.10.002>
- Swandhina, M., 1, Maulana, R. A., & 2. (2022). Generasi Alpha : Saatnya Anak Usia Dini Melek Digital Refleksi Proses Pembelajaran Dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Edukasi Sebelas April (JESA) Volume 6, No. 1, February*, 6(1), 9. <https://ejournal.unsap.ac.id/index.php/jesa/article/download/10/20>
- Syamsu, N. N., Soelton, M., Nanda, A., Putra, R. L., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran Dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 5(1), 1–13.
- Syarief, F. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Widina Bhakti Persada Bandung*. www.penerbitwidina.com
- Syarief, F., Utomo, K. P., Winardi, M. A., & Kurniawan, A. (2021). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Kualitas Terhadap Motivasi Pemerintah Kota Bekasi. *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 11(2), 207–224. <https://doi.org/10.34010/jurisma.v11i2.2872>
- Thufailah, D. Q., & Abdurrahman, D. (2020). Pengaruh Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior serta dampaknya terhadap Turnover Intention pada karyawan PT . PLN Pusharlis (Persero). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis UIB*, 12(2), 1039–1049.
- Utomo, A. B. (2017). Pengaruh dukungan Sosial dan Kepribadian terhadap Burnout pada Karyawan. *Skripsi*.

- Wang, Z., Zhang, J., Thomas, C. L., Yu, J., & Spitzmueller, C. (2017). Explaining benefits of employee proactive personality: The role of engagement, team proactivity composition and perceived organizational support. *Journal of Vocational Behavior*, 101(April), 90–103. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2017.04.002>
- Waskito, M., & Putri, A. R. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Office Pt Cipta Nugraha Contrindo. *Kinerja*, 4(1), 111–122. <https://doi.org/10.34005/kinerja.v4i1.1799>
- Wicaksana, S. A., Nurika, R., & Asrunputri, A. P. (2020). Gambaran Etos Kerja Pada Karyawan Generasi Milenial di PT X. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 4(2), 186–197. <https://doi.org/10.24269/iso.v4i2.457>
- Widyanti, N. L. T., & Agustina, M. D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Apotek Kimia Farma Tangerang. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 2(1), 33–45. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i2.11034>
- Yosiana, S., & Suci, N. M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Burnout Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention Guru Honoror Sekolah Dasar Di Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 186–195.
- YUSSOF, K. Y. S. K. M., & IBRAHIM, D. (2020). Pengurusan Integrasi Kerja-Kehidupan Dalam Kalangan Ahli Akademik Di Universiti Malaysia Sabah (Ums) Dan Uitm Cawangan Sabah. *Jurnal Kinabalu*, 26(2), 217. <https://doi.org/10.51200/ejk.vi.2774>
- Zakaria, R., & Astuty, I. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Job Embeddedness Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Di PT. Primissima). *Jurnal Ekonomi*, 8(1), 82–97.
- Zis, S. F., Effendi, N., & Roem, E. R. (2021). Perubahan Perilaku Komunikasi Generasi Milenial dan Generasi Z di Era Digital. *Satwika: Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial*, 5(1), 69–87. <https://doi.org/10.22219/satwika.v5i1.15550>

Zulfa, F. E., Azizah, S. N., & Putra. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Non PNS UPTD Puskesmas Alian Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(2), 129–143. <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>

Zulkarnain, C. A., & Setyaningrum, R. P. (2022). The Influence of Work-Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction with Burnout as Intervening of Milenial Employees During COVID-19 Pandemic in Bekasi District. *The 2nd International Conference on Government Education Management and Tourism*, 1(1), 1–8.