

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *WORKLOAD* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)**

SKRIPSI



OLEH:
ANISA RIZKIYA NURGHANIY
NIM: 112010671

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *WORKLOAD* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
ANISA RIZKIYA NURGHANIY
NIM: 112010671

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama Mahasiswa : Anisa Rizkiya Nurghaniy

NIM Mahasiswa : 112010671

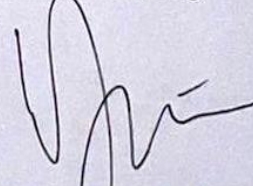
Judul Skripsi : Pengaruh Overtime, Workload terhadap Turnover Intention dengan Job Stress sebagai Variabel Mediasi

(Studi Empiris pada karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi,

Dosen Pembimbing



Purwanti, S.pd..MM.

NIDN: 04105077808

SKRIPSI

***PENGARUH OVERTIME, WORKLOAD TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN JOB STRESS SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI***

(Studi Empiris pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Anisa Rizkiya Nurghaniy

112010671

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

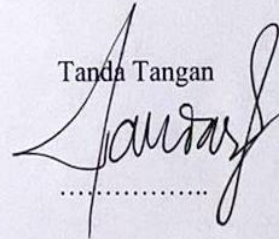
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M.

NIDN: 0313037903

Tanda Tangan

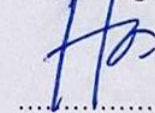


Anggota Penguji

Halipi Hazizan, S.Pt, M.M.

NIDN: 8918310021

Tanda Tangan



Mengetahui,

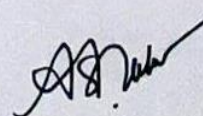
Ketua Program Studi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, SE., M.M

NIDN: 0404046508

PERSAYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Rizkiya Nurghaniy
NIM : 112010671
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 6 juni 2024



Anisa Rizkiya Nurghaniy

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Doa Ibuku seluas langit biru dan aku berlindung dibawahnya”

“Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94 : ayat 5-6)

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tersayang, Bapak Sirun dan Ibu Yuliati atas segala pengorbanan, dan tulus kasih. Serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis, semoga bapak ibu sehat dan bahagia selalu.
2. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti., S.pd..MM. yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan selalu meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga
4. Adikku satu-satunya yang tercinta Arifah Rizkiya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
5. My best partner Mas Alfian Daffa, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu dan pikiran. Terimakasih telah menjadi bagian awal perjalanan kuliah penulis hingga sekarang.
6. Sahabat dan teman seperjuangan yang saling memberikan support dan pengalaman selama di bangku kuliah, *see you on top, guys.*
7. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi bab 1-2 yang berjudul **“Pengaruh Overtime, Workload Terhadap Turnover Intention dengan Job Stress sebagai variable mediasi studi empiris Pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia”**. Proposal skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A selaku rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti., S.pd, M.M yang telah memberikan penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Dosen penguji skripsi, Ibu Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M dan Bapak Halipi Hazizan, S.Pt, M.M. terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya.
5. Ibu Yunita Rahmadhani RDS, S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagu ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir.
7. Orang tua dan keluarga ku tercinta, atas doa dan dukungan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi.
8. Sahabat - sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan jauh dari segala kesempurnaan, harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin.

Bekasi,03 November 2023

Penulis,

Anisa Rizkiya Nurghaniy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	8
1.5 Sistematika penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan teori.....	10
2.1.1 Turnover Intention.....	10
2.1.2 Overtime.....	12
2.1.3 Workload.....	14
2.1.4 Job Stress.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
2.3 Hipotesis dan model penelitian	21
2.3.1 Hipotesis.....	21
2.3.2 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Kerangka Konsep.....	29
3.3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.4.3 Teknik pengambilan sampel.....	37
3.5 Data dan Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	39

3.7.2	Alat Analisis Data	39
3.7.3	Uji Model	40
3.7.4	Uji Hipotesis.....	41
3.7.5	Analisis Jalur (Path Analysis)	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Umum PT. Toyota Boshoku Indonesia	43
4.1.2	Visi Misi PT. Toyota Boshoku Indonesia	43
4.2	Deskripsi Responden	44
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerjaa.....	45
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.3	Hasil dan Analisis penelitian.....	45
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	45
1.	Uji Validitas	45
2.	Uji Reabilitas.....	49
4.3.2	Alat Analisis Data	49
1.	Regresi Linear Berganda.....	49
4.3.3	Uji Model	51
1.	Uji Koefisien Determinasi.....	51
2.	Uji F.....	52
4.3.4	Uji Hipotesis.....	54
1.	Uji T	54
2.	Uji Variabel Mediasi	56
4.3.5	Analisis Jalur (Path Analysis)	58
BAB V	PENUTUP.....	59
5.1	KESIMPULAN	59
5.2	SARAN.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	44
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	45
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	45
Gambar 4.5 Diagram Jalur (Path Analysis).....	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah karyawan Resign PT. TBINA	4
Tabel 1.2 Overtime Karyawan PT. TBINA	5
Tabel 1.3 Beban kerja karyawan PT. TBINA	5
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Uji Validitas Overtime	46
Tabel 4.2 Uji Validitas Workload	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Turnover Intention.....	48
Tabel 4.4 Uji Validitas Job Stress	48
Tabel 4.5 Uji Reabilitas	49
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi persamaan I.....	52
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi persamaan II.....	52
Tabel 4.9 Uji F Persamaan I	53
Tabel 4.10 Uji F Persamaan II	53
Tabel 4.11 Hasil Uji T	54
Tabel 4.12 Ringkasan Interpretasi Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kesenjangan Penelitian	65
Lampiran 2 Mapping Jurnal	68
Lampiran 3 Lembar Kuensioner	74
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan	77
Lampiran 5 Hasil Olah Data	81
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuensioner	90
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	101
Lampiran 8 Hasil Turnitin	102

**THE EFFECT OF OVERTIME AND WORKLOAD ON TURNOVER
INTENTION WITH JOB STRESS AS A MEDIATION VARIABLE
(Empirical Study on Employees of PT. Toyota Boshoku Indonesia)**

Anisa Rizkiya Nurghaniy ⁽¹⁾

Purwanti.,S,pd..MM. ⁽²⁾

Abstract

Turnover Intention is the urge or intention to leave an organization due to discomfort with one's job. Factors affecting turnover intention include overtime, workload, and job stress. This issue is also experienced by PT. Toyota Boshoku Indonesia, an automotive interior company. There is an interesting phenomenon for researchers to conduct studies at PT. Toyota Boshoku Indonesia, where there is a high turnover rate, especially among production employees, with many leaving before their contracts end. Based on this, researchers are interested in conducting a study titled "The Effect of Overtime and Workload on Turnover Intention with Job Stress as a Mediating Variable (Empirical Study on Employees of PT. Toyota Boshoku Indonesia)." This research uses a quantitative method with a sample size of 100 employees from PT. Toyota Boshoku Indonesia. The sampling method uses non-probability sampling with purposive sampling technique. Data analysis is conducted using SPSS 27 software, and data is collected by distributing questionnaires via Google Forms. The results of this study indicate that: Overtime does not affect Turnover Intention and Job Stress, Workload affects Turnover Intention and Job Stress. Job Stress does not mediate the effect of Overtime on Turnover Intention and Job Stress can mediate the effect of Workload on Turnover Intention.

Keywords: Overtime, Workload, Turnover Intention, Job Stress.

1) Anisa Rizkiya Nurghaniy

2) Purwanti.,S,pd..MM

**PENGARUH *OVERTIME* DAN *WORKLOAD* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *JOB STRESS* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)**

Anisa Rizkiya Nurghaniy ⁽¹⁾

Purwanti.,S,pd..MM. ⁽²⁾

ABSTRAK

Turnover Intention adalah suatu dorongan atau niat untuk meninggalkan sebuah organisasi karena merasa tidak nyaman dengan pekerjaannya. Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention antara lain yaitu overtime, workload (beban kerja) dan stress kerja. Persoalan mengenai turnover intention karyawan juga dialami oleh PT. Toyota Boshoku Indonesia salah satu perusahaan interior mobil. Terdapat fenomena menarik bagi peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Toyota Boshoku Indonesia dimana terdapat perputaran karyawannya yang cenderung tinggi terutama di kalangan karyawan produksi dengan banyak karyawan yang keluar sebelum berakhirnya masa kontrak. Berdasarkan uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Overtime dan Workload Terhadap Turnover Intention dengan Job Stress Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia)”. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan sampling dengan menggunakan non probability sampling dengan teknik purposive sampling. Penelitian ini menggunakan software olah data SPSS 27 dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuensioner menggunakan google formulir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Overtime tidak berpengaruh terhadap Turnover Intention dan Job Stress, Workload berpengaruh terhadap Turnover Intention dan Job Stress. Job Stress tidak memediasi pengaruh Overtime terhadap Turnover Intention dan Job Stress dapat memediasi pengaruh Workload terhadap Turnover Intention

Kata kunci: Overtime, Workload, Turnover Intention, dan Job Stress